

CTDOT 2021 Análisis de Equidad de Tarifas y Servicios

Oficina de Transporte Público

Resumen Ejecutivo del Análisis de Equidad de Tarifas y Servicios

De acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Circular 4702.1B del Título VI de la Administración Federal de Tránsito (FTA), el Departamento de Transporte de Connecticut (CTDOT) realiza un Análisis de Equidad de Servicio y Tarifa (SAFE) en cualquier momento en que se produzcan cambios de tarifas o cambios importantes en el servicio se proponen para garantizar que los cambios no afecten injustamente a las minorías y a las poblaciones de bajos ingresos, según lo define la Circular del Título VI de la FTA. CTDOT también analiza los cambios temporales de servicio en condiciones de emergencia de COVID que se espera que tengan una duración de más de doce meses, y los cambios temporales de tarifas que se espera tengan una duración de más de seis meses. CTDOT se ha comprometido a evaluar los resultados de los cambios en el servicio y las tarifas que se promulgaron en la primavera de 2020 en respuesta a la reducción de la demanda de servicios de tránsito durante la pandemia. CTDOT también está analizando los cambios de servicio propuestos para el servicio de autobús de CTtransit, cambios menores en las tarifas de dos rutas de autobús de CTtransit Express y una propuesta para eliminar el programa de transporte y correo de Metro-North Railroad (Metro-North).

Metodología de Análisis de Equidad

El Programa CTDOT FTA Título VI describe las políticas de cambio de servicio mayor, impacto desigual y carga desproporcionada de la agencia, así como la forma en que CTDOT lleva a cabo análisis SEGUROS. Se analizaron los cambios importantes en las tarifas y el servicio ferroviario, y los cambios propuestos en las tarifas y los servicios principales de los autobuses para determinar si hay impactos dispares en las poblaciones minoritarias o cargas desproporcionadas para las poblaciones de bajos ingresos.

Cambios en el Sistema Ferroviario de Connecticut

Debido a los cambios en el servicio COVID-19 en los trenes de la línea New Haven, la sucursal New Canaan, la sucursal Danbury, la sucursal Waterbury, la línea Shore Line East y la línea Hartford se implementaron previamente en caso de emergencia. Metro-North implementó un horario de servicio de fin de semana modificado que opera los siete días de la semana en respuesta a la pandemia. El servicio de fin de semana no tiene períodos de servicio pico, por lo que ya no se ofrecen tarifas pico. El Programa Mail & Ride, que ofrece un 2% de descuento para las personas que compran pases mensuales de Metro-North y pases mensuales de MTA por correo, se propone eliminarlo para promover el uso de medios de tarifas móviles sin contacto.

Cambios propuestos en el Sistema de Autobuses Hartford Express

El propósito de los cambios propuestos en el sistema de autobuses expresos de Hartford es ofrecer una lista de medidas sensatas y eficientes que permitirían que la red de autobuses expresos se adapte a una menor demanda de pasajeros como resultado de la pandemia de COVID, al tiempo que se mantienen los vínculos críticos entre las comunidades y se proporciona un marco para reconstruir el número de pasajeros después de la pandemia. Además, se proponen cambios de tarifas en dos rutas de Hartford Express Bus: la ruta 912 y la ruta 950.

- En la Ruta 912, se propone rescindir una excepción de la política de tarifas en los viajes de ida y vuelta al trabajo (una política que quedó de un antiguo Programa de Acceso a Empleos). Los viajes de ida y vuelta en la Ruta 912 ya no cobrarán una tarifa local (\$ 1.75), sino que cobrarán una tarifa exprés basada en la distancia.
- En la Ruta 950, durante el mediodía, los boletos de la línea CTrail Hartford Line serán con honores cruzados.

Cambios propuestos en el Sistema de Autobuses de New Haven

Los cambios propuestos al sistema de autobuses de New Haven incluyen un aumento en la duración del servicio en una serie de rutas diseñadas para satisfacer las necesidades de transporte de los trabajadores que trabajan más allá del horario normal de 8 a. M. A 5 p. M. Además, este cambio propuesto también mejorará el acceso al tránsito para que las personas se conecten a través de la región de Greater New Haven, distribuya las capacidades de carga y establezca un sistema de tránsito de apoyo para las líneas existentes de alto número de pasajeros.

Análisis de Tarifas y Servicios: Hallazgos y Alternativas

Hallazgos del Sistema Ferroviario

Los análisis de los principales cambios en el servicio ferroviario o cambios en las tarifas se presentan a continuación:

1. Línea principal de la Línea New Haven - Se identificó una carga desproporcionada como resultado de una reducción en el servicio hacia el este fuera de las horas pico en la línea principal de la Línea New Haven debido a una reducción en las paradas de la estación State Street operadas por Metro-North. Sin embargo, dado que Hartford Line y Shore Line East brindan servicio de conexión entre New Haven Union Station y State Street Station, la carga se compensa con las opciones de servicio adicionales que brindan los operadores de conexión.
2. Sucursal de Danbury: no se identificaron impactos dispares ni cargas desproporcionadas.

3. Shore Line East: se identificó una carga desproporcionada como resultado de la reducción del servicio de fin de semana en dirección oeste a New Haven. Esto se debe en gran parte a las limitaciones de infraestructura en las estaciones Clinton y Madison.
4. Cambios en las tarifas: no se identificaron impactos dispares ni cargas desproporcionadas.

Alternativas de Mitigación del Sistema Ferroviario

Tanto para la línea principal de New Haven como para la línea Shore Line East, el equipo del proyecto identificó tres alternativas de mitigación:

- A) Monitorear el número de pasajeros: ajuste el servicio de acuerdo con los cambios observables en el número de pasajeros.
- B) Remediación: ajuste para eliminar la carga cuantificada. En ambos casos, esto se lograría mediante:
 - a. Línea principal de New Haven Line: agregando una única parada de State Street Station en la zona baja en dirección este.
 - b. Shore Line East: extensión del tren 3610/3637 hasta New London los fines de semana.
- C) Restaurar los niveles de servicio anteriores: un plan de restauración gradual puede lograr esta etapa al ritmo de la demanda del servicio.

Hallazgos del Sistema de Autobus

1. Los cambios de servicio propuestos en 13 rutas de Hartford y una ruta de autobús de New Haven tienen como resultado impactos dispares.
2. Los cambios de servicio propuestos en una ruta, Asylum Hill Shuttle, resultaron en una carga desproporcionada.
3. Para los cambios de tarifas propuestos en las Rutas 912 y 950, no se encuentran resultados de impacto desigual o carga desproporcionada.

Alternativas de Mitigación del Sistema de Autobus

Para las rutas de autobús donde se proponen modificaciones o eliminaciones de ruta, se propone el servicio de reemplazo proporcionado por las rutas de autobús existentes.

Para las rutas de autobús en las que se amplían los accesos o se reduce la duración del servicio, la razón fundamental de estos cambios propuestos es que los niveles actuales de pasajeros no garantizan el nivel de servicio que se brinda hoy.