



CONNECTICUT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION

POLICY STATEMENT

POLICY NO. PT-26

September 23, 2021

SUBJECT: Reasonable Modification Policy

The Connecticut Department of Transportation (CTDOT) will make reasonable modifications to policies, practices, and procedures to avoid discrimination and ensure that their programs are accessible to qualified individuals with disabilities and to respond to requests for reasonable modifications and accommodations. CTDOT will provide information to the public on how to make a request.

In the event CTDOT is unable to meet the request, it shall look for any other actions to ensure that the qualified individual with the disability is able to access the services and the programs offered by CTDOT or its service providers. This policy applies to CTDOT service providers, contractors, subcontractors, and sub-grantees that provide transportation services on behalf of CTDOT.

Exceptions include the following:

- Modifications that would cause a fundamental alteration of service; a change so significant that it alters the nature of the service.
- Modifications that would cause a direct threat to the health and safety of others.
- Modifications that are not needed by the requester to use the service. Without the requested modification, the individual with a disability is able to fully use the entity's services, programs, or activities for their intended purpose.
- Modifications that would cause undue financial and administrative burden.

The term "qualified individual with a disability" means an individual with a disability who, with or without reasonable modifications to rules, policies, or practices, the removal of architectural, communication, or transportation barriers, or the provision of auxiliary aids and services, meets the essential eligibility requirements for the receipt of services or the participation in programs or activities provided by a public entity, as defined in 28 CFR 35.104.

The term reasonable modification shall be interpreted in a manner consistent with the term "reasonable modifications" set forth in the Americans with Disabilities Act Title II regulations at 28 CFR 35.130(b)(7).

Eligibility Criteria

An individual is eligible to be considered to receive a reasonable modification if that individual has: a physical or mental impairment that substantially limits one or more of the major life activities of such individual, a record of such impairment, or been regarded as having such impairment.

Requesting a Reasonable Modification

Anyone seeking a reasonable modification must contact the service provider directly when possible, and a list of service provider contacts is available at the following website [link](#).

Requests shall be made in advance when possible, prior to the expected modification or accommodation is to be provided and requestors do not need to use the term “reasonable modification” when making a request. Requests can be made by another person on behalf of the person needing the modification. The request should provide a description of what is needed for the individual with a disability to use the services, or to participate in its programs. When possible, requests should be put in writing by email or using the service provider’s online form. In the event the requester is unable to provide a written request, a verbal request can be made to the service provider’s reasonable modification contact person. The service provider will then interview the individual to assist in converting a verbal request into writing.

When a reasonable accommodation is made, the service provider and the individual will engage in a good faith interactive process to determine what, if any, accommodation shall be provided. The individual and the service provider must communicate with each other about the request, the process for determining whether an accommodation will be provided, and the potential accommodations. Communication is a priority throughout the entire process.

If the service provider has not responded to your request, or if further assistance is needed with the request, individuals may contact CTDOT either by email, phone, or mail as follows: Email: DOT.RMRequests@ct.gov , Phone: (860) 594-3652 or (860) 249-3253 or Mail: Alicia Leite, ADA Reasonable Modification Review, Bureau of Public Transportation, 2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111. When contacting CTDOT, individuals should indicate their name and contact information, the name of the service provider they are seeking the accommodation from, and a brief description of their request.

The service provider or CTDOT may contact the requester for additional information if needed. A request may be administratively closed if the requester cannot provide the requested information, or if the requestor no longer wants the modification.

Neither CTDOT, nor its service providers nor its subcontractors can charge an individual with a disability or any group of individuals with disabilities any costs associated with covering the costs for providing reasonable modifications or accommodations.

Effective Communication

CTDOT will generally, upon request, provide appropriate aids and services leading to effective communication for qualified persons with disabilities so they can participate equally in CTDOT’s programs, services, and activities, including qualified sign language interpreters, documents in Braille, and other ways of making information and communications accessible to people who have speech, hearing, or vision impairments. Documents and information can be made available in accessible formats upon request by contacting Debra Goss, Title VI Coordinator, Office of Contract Compliance, 2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111, 860-594-2169 or debra.goss@ct.gov, at least 5 (five) days prior to the event or when services are needed. CTDOT will try to accommodate all requests when possible.

ADA-Related Complaints

Complaints that a program, service, or activity of CTDOT is not accessible to persons with disabilities should be directed to Eric Smith, ADA Coordinator, Office of Equal Opportunity and Diversity, 2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111, 860-594-2211 or eric.d.smith@ct.gov.

Reference

[Title II Americans with Disabilities Act/Section 504 Policy Notice](#)

[Title II ADA/504 Complaint Procedure](#)

[ADA/504 Complaint Form](#)

For language assistance please contact, (860) 594-2109

如需更多信息或免费语言协助，请致电 (860) 594-2109

Per informazioni aggiuntive o assistenza linguistica gratuita, chiamare il numero (860) 594-2109.

Para obter mais informações, ou para auxílio gratuito em outro idioma, ligue para (860) 594-2109

Aby uzyskać dodatkowe informacje lub bezpłatną pomoc tłumacza, proszę dzwonić pod numer (860) 594-2109.

Для получения подробной информации или бесплатных услуг перевода звоните по телефону (860) 594-2109

Pou jwenn plis enfòmasyon, oswa asistans ak lang gratis, ranpri rele (860)594-2109.

لمزيد من المعلومات أو للحصول على مساعدة لغوية مجانية، يرجى الاتصال بالرقم (860) 594-2109.

Si vous souhaitez en savoir plus ou bénéficier d'une assistance linguistique gratuite, merci de composer le numéro suivant (860) 594-2109.

अधिक जानकारी या निःशुल्क भाषा संबंधी सहायता के लिए कृपया (860) 594-2109 पर कॉल करें।

추가 정보가 필요하거나 무료 언어 지원이 필요하시면 (860) 594-2109 로 전화주십시오.

Để có thêm thông tin hoặc hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, vui lòng gọi (860) 594-2109

Prepared by



Debra Goss, Equal Employment Opportunity Manager

Recommended by:



Digitally signed by Andreski, Richard
DN: cn=Richard Andreski@ct.gov, c=US, o=Andreski,
ou=DOT-Users, ou=DOT, ou=CT, ou=DOT,
email=2021.09.24 12:56:26-0400

Richard W. Andreski, Bureau Chief

Approved by:



Joseph J. Giulietti, Commissioner



DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACIÓN DE CONNECTICUT

DECLARACIÓN DE PÓLIZA

POLICY NO. PT-26
23 de Septiembre del 2021

Asunto: Póliza de modificación razonable

El Departamento de Transportación de Connecticut (CTDOT) hará modificaciones razonables a las pólizas, prácticas y procedimientos para evitar la discriminación y garantizar que sus programas sean accesibles para las personas calificadas con discapacidades y para responder a las solicitudes de modificaciones y adaptaciones razonables. CTDOT proporcionará información al público sobre cómo hacer una solicitud.

En el caso de que CTDOT no pueda cumplir con la solicitud, buscará cualquier otra acción para garantizar que la persona calificada con la discapacidad pueda acceder a los servicios y los programas ofrecidos por CTDOT o sus proveedores de servicios. Esta póliza se aplica a los proveedores de servicios, contratistas, subcontratistas y subconcesarios de CTDOT que brindan servicios de transporte en nombre de CTDOT.

Excepciones incluyen lo siguiente:

- Modificaciones que causarían una alteración fundamental del servicio; un cambio tan significativo que altera la razón del servicio.
- Modificaciones que causarían una amenaza directa a la salud y seguridad de los demás.
- Modificaciones que no son necesarias para que el solicitante utilice el servicio. Sin la modificación solicitada, la persona con una discapacidad puede utilizar plenamente los servicios, programas o actividades de la entidad para el propósito previsto.
- Modificaciones que ocasionarían cargas financieras y administrativas indebidas.

El término "individuo calificado con una discapacidad" significa una persona con una discapacidad que, con o sin modificaciones razonables a las reglas, políticas o prácticas, la eliminación de barreras arquitectónicas, de comunicación o de transportación, o la provisión de ayudas y servicios auxiliares, cumple con los requisitos esenciales de elegibilidad para la recepción de servicios o la participación en programas o actividades proporcionadas por una entidad pública, como se define en 28 CFR 35.104.

El término modificación razonable se interpretará de manera consistente con el término "modificaciones razonables" establecido en las regulaciones del Título II de la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) en 28 CFR 35.130 (b) (7).

Criterios de Elegibilidad

Un individuo es elegible para ser considerado para recibir una modificación razonable si ese individuo tiene: un impedimento físico o mental que limita sustancialmente una o más de las principales

actividades de la vida de dicho individuo, un registro de dicho impedimento, o se ha considerado que tiene dicho impedimento.

Solicitando Una Modificación Razonable

Cualquier persona que busque una modificación razonable debe ponerse en contacto directamente con el proveedor de servicios cuando sea posible, y una lista de contactos del proveedor de servicios están disponibles en el siguiente [enlace del internet](#).

Las solicitudes se realizarán con anticipación cuando sea posible, antes de que se proporcione la modificación o adaptación prevista y los solicitantes no necesitan utilizar el término "modificación razonable" al realizar una solicitud. Las solicitudes pueden ser hechas por otra persona a nombre de la persona que necesita la modificación. La solicitud debe proporcionar una descripción de lo que se necesita para que la persona con una discapacidad use los servicios o participe en sus programas. Cuando sea posible, las solicitudes deben enviarse por escrito y por correo electrónico o utilizando el formulario del proveedor de servicios por internet. En el caso de que el solicitante no pueda proporcionar una solicitud por escrito, se puede hacer una solicitud verbal a la persona de contacto que provee los servicios de modificación razonable. El proveedor de servicios luego entrevistará a la persona para ayudar a convertir una solicitud verbal en escrita.

Cuando se hace una adaptación razonable, el proveedor de servicios y el individuo participarán en un proceso interactivo de buena fe para determinar qué adaptación, si la hay, se proporcionará. El individuo y el proveedor de servicios deben comunicarse entre sí sobre la solicitud, el proceso para determinar si se proporcionará una adaptación y las posibles adaptaciones. La comunicación es una prioridad durante todo este proceso.

Si el proveedor de servicios no ha respondido a su solicitud, o si se necesita más ayuda con la solicitud, las personas pueden comunicarse con CTDOT por correo electrónico, teléfono o correo postal de la siguiente manera: Correo electrónico: DOT.RMRequests@ct.gov , Teléfono: (860) 594-3652 o (860) 249-3253 o Correo: Alicia Leite, Revisión de Modificación Razonable de la ADA, Oficina de Transportación Pública, 2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111. Al ponerse en contacto con CTDOT, las personas deben indicar su nombre e información de contacto, el nombre del proveedor de servicios al que buscan el alojamiento y una breve descripción de su solicitud.

El proveedor de servicios o CTDOT puede ponerse en contacto con el solicitante para obtener información adicional si es necesario. Una solicitud puede ser administrativamente cerrada si el solicitante no puede proporcionar la información solicitada, o si el solicitante ya no desea la modificación.

Ni CTDOT, ni sus proveedores de servicios ni sus subcontratistas pueden cobrar a una persona con una discapacidad o a cualquier grupo de personas con discapacidades ningún costo asociado con la cobertura de los costos para proporcionar modificaciones o adaptaciones razonables.

Comunicación efectiva

CTDOT generalmente, previa solicitud, proporcionará ayudas y servicios apropiados que conduzcan a una comunicación efectiva para las personas calificadas con discapacidades para que puedan participar por igual en los programas, servicios y actividades de CTDOT, incluidos intérpretes calificados de lenguaje de señas, documentos en Braille y otras formas de hacer que la información y las comunicaciones sean accesibles para las personas que tienen discapacidades del habla, la audición o la

visión. Los documentos y la información pueden estar disponibles en formatos accesibles previa solicitud poniéndose en contacto con Debra Goss, Coordinadora del Título VI, Oficina de Cumplimiento de Contratos, 2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111, 860-594-2169 o debra.goss@ct.gov, lo menos 5 (cinco) días antes del evento u cuando los servicios sean necesarios. CTDOT tratará de acomodar todas las solicitudes cuando sea posible.

Quejas Relacionadas con el ADA

Las quejas de que un programa, servicio o actividad de CTDOT no es accesible para personas con discapacidades deben dirigirse a Eric Smith, Coordinador de la ADA, Oficina de Igualdad de Oportunidades y Diversidad, 2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111, 860-594-2211 o eric.d.smith@ct.gov.

Referencia

[Título II Ley de Americanos con Discapacidades/Aviso de Póliza de la Sección 504](#)

[Título II ADA/504 Procedimiento de Quejas](#)

[Formulario de Queja ADA/504](#)