

# Ayúdenos a ayudarle – Tenga su ID de cliente listo

**¡Evite pasos!**  
Su ID de cliente lo conecta con la ayuda correcta

## Paso 1.

Tenga su número de ID de cliente listo



Llame al DSS



Bienvenida y selección de idioma



Mensajes informativos



## Paso 2.

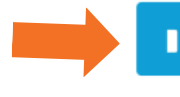
¿Tiene su número de ID de cliente



No



Presione 1, 2, 3, 4 or 5 para seleccionar la opción correcta



Sí



Programa Especial



Podemos verificar si se encuentra en un programa especial como TFA, servicios y apoyos a largo plazo, u opciones comunitarias

Su llamada irá directamente a un agente especializado

Si no se encuentra en un programa especial, se le pedirá que elija entre 3 opciones



**1** Entrevista telefónica de SNAP



**2** Autoservicio: Elegibilidad y estatus de documentos

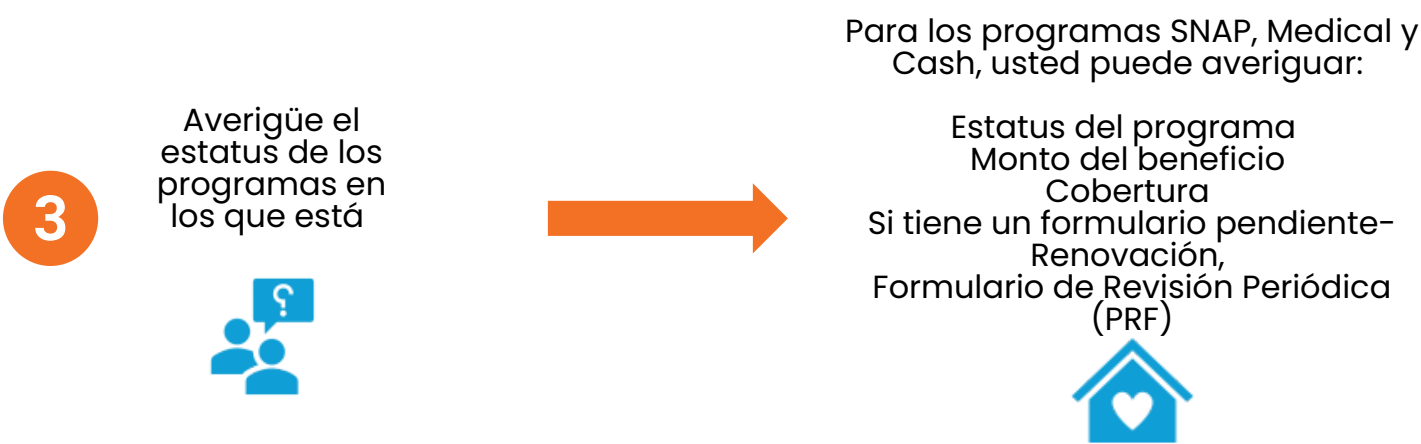
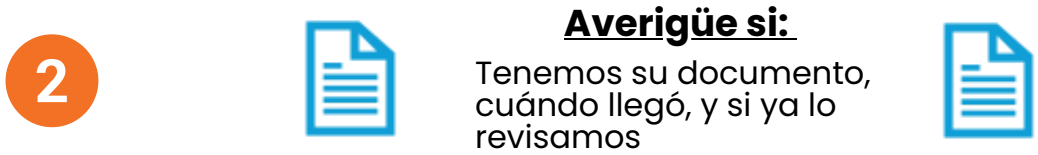


**3** Preguntas sobre elegibilidad y beneficios

# Ayúdenos a ayudarle – Tenga su ID de cliente listo

**¡Evite la espera!**  
Use nuestro sistema telefónico de autoservicio para verificar sus beneficios, documentos y más - en cualquier momento. Solo necesita tener su **ID de cliente listo!**

## Paso 3.



## ¿Aún tiene preguntas?

 ¡Usted puede hablar con un agente del DSS!