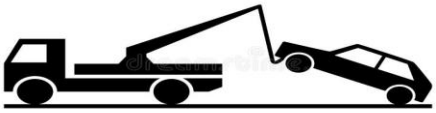
# DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN RELACIÓN CON REMOLQUES NO CONSENSUALES



**De conformidad con la Ley Pública N.º 25-55, vigente a partir del 1 de octubre de 2025, si su vehículo es remolcado sin su consentimiento, a continuación se detallan sus derechos y obligaciones según la ley de Connecticut**

## QUIÉN PUEDE REMOLCAR SU VEHÍCULO SIN SU CONSENTIMIENTO:

- *La policía o la autoridad de tránsito*
- *El propietario de una propiedad privada o el representante de éste*
- *El arrendatario de una propiedad privada o el representante de éste*

**ANTES DEL REMOLQUE (Solo para remolques en una propiedad privada)**

- *Si usted llega antes de que su vehículo esté enganchado a la grúa, puede detener el remolque. Si mueve el vehículo o corrige la situación motivo del remolque, no se le podrá cobrar ninguna tarifa.*
- *Si su vehículo está enganchado a la grúa, pero no ha sido retirado de la propiedad, el vehículo debe ser desenganchado tras el pago de una tarifa por desenganche o "Drop Fee", en inglés.*
  *Las grúas deben hacer al menos 2 fotos del vehículo para demostrar el motivo del remolque y el estado del vehículo antes de ser remolcado.*

**DESPUÉS DEL REMOLQUE (Para todos los remolques)**

Usted tiene derecho a:

- ***Inspeccionar su vehículo.***
- ***Recuperar sus pertenencias personales***. *El servicio de grúa debe permitir que el propietario del vehículo, o el representante de éste, recupere el vehículo (o acceda a las pertenencias personales) a más tardar 4 horas después de pedirlo el propietario.* ***El servicio de grúa NO puede retener sus pertenencias personales por ningún motivo***.
- ***Recuperar su vehículo.***
  De lunes a viernes, entre las **8:00 a.m**. y las **5:00 p.m.**

***Después del horario laboral:*** *el servicio de grúa debe proporcionar un número de teléfono para recibir solicitudes las 24 horas del día, ya sea del propietario del vehículo o el representante de éste, para recuperar o acceder al vehículo, o recuperar las pertenencias personales del vehículo.*
*Puede pagar en efectivo, con tarjeta de crédito o débito, y se le debe entregar un recibo.* ***No se le cobrará almacenamiento por los días que el servicio de grúa esté cerrado.***

***Tras el pago completo al servicio de grúa****, el vehículo debe ser entregado al propietario, la institución financiera prestamista o una entidad autorizada, siempre que se presente*:

*Una prueba de matrícula, un certificado de título, una factura de compraventa, un contrato de arrendamiento u otra prueba razonable de propiedad. (Su dirección actual no tiene que coincidir con la de la documentación*).

- *Usted tiene derecho a recibir un recibo detallando todos los cargos y, si lo solicita, todas las fotos y registros.*
- *No se le puede exigir firmar una exención general de daños o responsabilidad, a menos que haya justificación.*

*Vigente a partir del 1 de octubre de 2025

# DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN RELACIÓN CON REMOLQUES NO CONSENSUALES

**De conformidad con la Ley Pública N.º 25-55, vigente a partir del 1 de octubre de 2025, si su vehículo es remolcado sin su consentimiento, a continuación se detallan sus derechos y obligaciones según la ley de Connecticut**

## Tarifas máximas permitidas por el remolque por una intrusión ilegal en propiedad privada

Con vigencia el 1 de enero del 2026

| | **Vehículos de carga liviana**<br>Menos de 10,000 libras masa máxima autorizada | **Vehículos de carga media**<br>De 10,000 a 26,000 libras masa máxima autorizada | **Vehículos de carga pesada**<br>Más de 26,000 libras masa máxima autorizada |
|---|---|---|---|
| **TARIFAS BASE** | **TARIFA POR EL REMOLQUE**<br>**$130.63**<br>Incluye las millas hasta el lugar del incidente y las dos (2) primeras millas de remolque | **TARIFA POR EL REMOLQUE**<br>**$200**<br>Incluye las millas hasta el lugar del incidente y las dos (2) primeras millas de remolque | **TARIFA POR EL REMOLQUE**<br>**$350**<br>Incluye las millas hasta el lugar del incidente y las dos (2) primeras millas de remolque |
| **TARIFAS POR MILLA** | **$6.65**<br>Por milla después de las dos (2) primeras millas de remolque, sin exceder trece (13) millas. | **$8.65**<br>Por milla después de las dos (2) primeras millas de remolque, sin exceder trece (13) millas. | **$10.65**<br>Por milla después de las dos (2) primeras millas de remolque, sin exceder trece (13) millas. |

## Tarifas máximas permitidas por un remolque ordenado por la policía o autoridad del tránsito

Con vigencia el 1 de julio del 2025

| | **Vehículos de carga liviana**<br>Menos de 10,000 libras masa máxima autorizada | **Vehículos de carga media**<br>De 10,000 a 26,000 libras masa máxima autorizada | **Vehículos de carga pesada**<br>Más de 26,000 libras masa máxima autorizada | ***Vehículos sobredimensionados/de sobrepeso*** |
|---|---|---|---|---|
| **TARIFAS BASE** | **TARIFA POR EL REMOLQUE**<br>**$125**<br>Incluye las millas hasta el lugar del incidente y las dos (2) primeras millas de remolque. | **TARIFA POR HORA**<br>*(Incluye servicio rescate con cabestrante)*<br>**$400/hora**<br>*Un mínimo de 1 hora (en incrementos de 15 minutos a partir de la primera hora).* | **TARIFA POR HORA**<br>*(Incluye servicio rescate con cabestrante)*<br>**$700/hora**<br>*Un mínimo de 1 hora (en incrementos de 15 minutos a partir de la primera hora).* | **TARIFA POR HORA**<br>*(Incluye servicio rescate con cabestrante)*<br>**$1,500/hora**<br>*Un mínimo de 1 hora (en incrementos de 15 minutos a partir de la primera hora).* |
| **TARIFAS POR MILLA** | **$5.65**<br>*Por milla a partir de las primeras dos (2) millas de remolque* | ***Ninguna*** | ***Ninguna*** | ***Ninguna*** |