

## Apoyos remotos

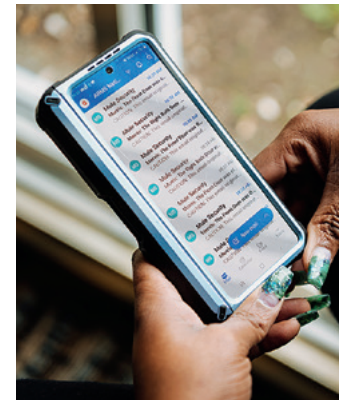
Los apoyos remotos pueden brindarle mayor independencia al usar tecnología para conectarlo con el personal o un cuidador que no esté físicamente con usted. Los apoyos remotos incluyen una combinación de apoyo tecnológico y humano. La tecnología utiliza la comunicación bidireccional para que el personal o el cuidador puedan ver cómo está usted, y usted pueda solicitar asistencia sin la necesidad de que el personal o el cuidador esté con usted todo el tiempo.



▲ Escanee el código QR para visitar [ct.gov/STEP](http://ct.gov/STEP) y obtener más información.

### ¿Cuál es el personal típico disponible en los apoyos remotos?

- Un socio de apoyo virtual de la agencia proporciona apoyo programado o “de guardia”, lo que significa que pueden asegurarse de que usted está bien sin tener que estar allí con usted. La ayuda en persona también puede estar disponible cuando la necesite.
- La persona que le brinda apoyo entenderá todo su equipo y lo que necesita hacer si necesita ayuda.
- Una agencia, un familiar, un amigo, un vecino o alguien que usted contrate pueden brindarle apoyo.



## ¿Cuáles son algunos de los beneficios?

- Le ayuda a ser más independiente al tiempo que se asegura que esté sano y seguro.
- Se puede combinar con otros apoyos en persona.
- Le ayuda a alcanzar su objetivo de mayor independencia en su hogar, comunidad o trabajo.
- Los apoyos se configuran solo para usted, en función de sus necesidades y visión para su propio futuro.
- Combina los beneficios de las últimas tecnologías con acceso a personas que le dan apoyo.
- Permite que los horarios del personal se ajusten para proporcionar apoyo en otras áreas de interés o experiencias en la vida comunitaria.



## ¿Cuáles son las posibles dificultades?

- Aprender a utilizar el equipo.
- Es posible que algunos equipos no estén disponibles en otros idiomas.
- Preocuparse por si la tecnología satisfará sus necesidades de asistencia.



## ¿Cómo puedo obtener más información?



- Hable con su administrador de casos
- Visite el sitio web de STEP: [ct.gov/STEP](http://ct.gov/STEP) ▶
- El sitio web del DDS para obtener más información sobre los apoyos remotos: [tinyurl.com/422t33u6](http://tinyurl.com/422t33u6) ▶
- Foro sobre apoyos remotos del DDS del cuarto martes del mes: [tinyurl.com/5be6ux96](http://tinyurl.com/5be6ux96) ▶
- Obtenga más información sobre los coordinadores de autodefensa: [tinyurl.com/39zf2pae](http://tinyurl.com/39zf2pae) ▶