

Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de Sandata DDS



Número de cuenta del proveedor: 104420

Identificación de Santrax: _____

Identificación del paciente: _____

IDIOMA	MARQUE
Inglés	844-801-5183 o 855-801-7938

Instrucciones para llamada

Cuando llegue a la casa de su cliente, necesitará su identificación de Santrax para llamar. Debe llamar usando un teléfono de marcación por tonos.



- 1. Marque cualquiera de los números gratuitos enumerados. Si tiene problemas con el primer número, pruebe con el segundo número.**

Santrax le responderá: Para inglés, presione uno (1). Para español, presione dos (2). Para ruso, presione tres (3). Para somalí, presione cuatro (4). Para chino simplificado, presione cinco (5). Para árabe egipcio, presione seis (6). Para polaco, presione siete (7). Estas indicaciones se escuchan en sus idiomas.



- 2. Presione el número que conecta con el idioma que desea escuchar.**

Santrax le responderá: "Bienvenido, introduzca su identificación Santrax".



- 3. Marque los números de su identificación Santrax en un teléfono de marcación por tonos.** Santrax le responderá: "Para verificar su identidad, repita: En Santrax, mi voz es mi contraseña".



- 4. Diga: "En Santrax, mi voz es mi contraseña".**

Santrax le responderá: Si se trata de una visita fija de verificación (FVV) usando el dispositivo FVV, presione la tecla asterisco (*) para ingresar el número de verificación de la visita. De lo contrario, presione la tecla numeral (#) para continuar".



5. Presione la tecla numeral (#) para continuar.

Santrax le responderá: "Seleccione (1) para entrar o seleccione (2) para salir".



6. Presione (1) para "Ingreso".

Santrax le responderá: "Recibido a las (HORA)."



7. Finalice la llamada.

Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de Sandata DDS



Número de cuenta del proveedor: 104420
Identificación de Santrax: _____
Identificación del paciente: _____

IDIOMA	MARQUE
Inglés	844-801-5183 o 855-801-7938

Instrucciones para llamada salir

Antes de salir de la casa de su cliente, necesitará su identificación de Santrax y la de su cliente para realizar una llamada saliente. También necesitará el identificador del servicio y tarea para las actividades realizadas durante la visita.



8. Marque cualquiera de los números gratuitos enumerados. Si tiene problemas con el primer número, pruebe con el segundo número.

Santrax le responderá: Para inglés, presione uno (1). Para español, presione dos (2). Para ruso, presione tres (3). Para somalí, presione cuatro (4). Para chino simplificado, presione cinco (5). Para árabe egipcio, presione seis (6). Para polaco, presione siete (7). Estas indicaciones se escuchan en sus idiomas



9. Presione el número que conecta con el idioma que desea escuchar.

Santrax le responderá: "Bienvenido, introduzca su identificación Santrax".



10. Marque los números de su identificación Santrax en un teléfono de marcación por tonos.

Santrax le responderá: "Para verificar su identidad, repita: En Santrax, mi voz es mi contraseña".



11. Diga: "En Santrax, mi voz es mi contraseña".

Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de Sandata DDS



Santrax le responderá: Si se trata de una visita fija de verificación (FVV) usando el dispositivo FVV, presione la tecla asterisco (*) para ingresar los números de verificación de la visita. De lo contrario, presione la tecla numeral (#) para continuar".



12. **Presione la tecla numeral (#) para continuar.**

Santrax le responderá: "Seleccione (1) para entrar o seleccione (2) para salir".



13. **Presione (2) para "Egreso".**

Santrax le responderá: "Recibido a las (HORA). Introduzca la primera identificación del cliente o cuelgue si está listo.



14. **Presione los números de identificación del cliente.**

Santrax le responderá: "Introduzca la identificación de servicio".



15. **Presione el número de identificación del servicio que realizó.**

Santrax le responderá: "Introdujo (SERVICIO). Presione (1) para aceptarlo o (2) para volver a intentarlo".



16. **Presione uno (1) para aceptar o dos (2) para volver a intentarlo.**

Santrax le responderá: "Introduzca el número de tareas".



17. **Marque la cantidad total de tareas que realizó para el cliente.**

Santrax le responderá: "Introduzca la identificación de la tarea".



18. Presione el número de tarea que realizó.

Santrax le responderá: (DESCRIPCIONES DE LAS TAREAS) Ha ingresado (NÚMERO) tareas. Para grabar la voz del cliente, presione (1) y entregue el teléfono al cliente o (2) si el cliente no puede participar".



19. Entregue el teléfono al cliente. Se le pedirá al cliente que indique su nombre y la fecha de hoy.

Santrax le responderá: "Diga su nombre y apellido y la fecha de hoy".



20. El cliente debe presionar la opción apropiada.

Santrax le responderá: "Llamada entrante recibida a las (HORA). Llamada saliente recibida a las (HORA). Duración total de la visita de (NÚMERO) minutos. Presiona uno para confirmar, dos para denegar o tres para repetir".



21. El cliente debe presionar la opción apropiada.

Santrax le responderá: "El servicio realizado fue (SERVICIO). Presione uno para confirmar, dos para denegar o tres para repetir". El cliente debe presionar la tecla uno (1) para confirmar, dos (2) para denegar o tres (3) para repetir.



22. El cliente debe presionar la opción apropiada.

Santrax entonces le responderá: "Muchas gracias. Hasta luego".



23. Finalice la llamada.

Kit de herramientas de verificación de visitas telefónicas (TVV) de Sandata



Identificaciones del servicio

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO	DESCRIPCIÓN	IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO	DESCRIPCIÓN
10	Acompañante para adultos	55	Apoyo personal
15	Acompañante para adultos: designado para el sueño	60	Descanso por hora
20	Apoyo combinado	65	Descanso diario
40	Apoyo diario individualizado	70	Apoyo para adultos mayores
45	Apoyo domiciliario individualizado	75	Vivienda compartida
50	Apoyo entre pares		

Identificaciones de las tareas

IDENTIFICACIÓN DE LA TAREA	DESCRIPCIÓN	IDENTIFICACIÓN DE LA TAREA	DESCRIPCIÓN
200	Acompañar a las citas	680	Transporte a la actividad
240	Ayudar con la deambulaci3n/ movilidad	690	Apoyos para la educaci3n o el empleo
280	Supervisar la dieta o la preparaci3n de comidas	700	Objetivo 1
290	Vestirse y desvestirse	701	Objetivo 2
320	Ayudar con los recados	702	Objetivo 3
330	Alimentar Comer	710	Inclusi3n comunitaria facilitada
340	Aseo Higiene de ba1o	720	Actividad de ejercicio
400	Ayudar con las tareas del hogar	730	PI de actividades de autodefensa
430	Recordatorios para tomar la medicaci3n	740	Capacitaci3n en coordinaci3n de supervisi3n
500	Asistencia con negocios personales	750	Formaci3n del personal
590	Aseo despu3s de eliminaci3n intestinal y renal	760	Evaluaci3n cl3nica conductual
610	Ayudar con la transferencia/posicionamiento	770	Desarrollar un plan de comportamiento
630	Actividad relacionada con la terapia	780	Capacitaci3n sobre el plan de comportamiento para la familia o el cuidador
640	Actividad para aumentar la independencia	790	Evaluar la efectividad del plan de comportamiento
650	Actividad para aumentar las habilidades de comunicaci3n	800	Soporte durante la noche
660	Actividad para aumentar las habilidades de socializaci3n		