



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION BIULETYN MIESIĘCZNY

Tom 3 / Wydanie 6 / Czerwiec 2026

OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

Co to jest: Oszustwa z wykorzystaniem fałszywych CAPTCHA

CAPTCHA to internetowe narzędzie zabezpieczające służące do weryfikacji, czy „nie jesteś robotem”

Jak to działa: Oszuści wyświetlają na stronach internetowych fałszywe okienka CAPTCHA. Prawdziwe okienka CAPTCHA proszą użytkownika na przykład o kliknięcie wszystkich obrazków przedstawiających autobus lub sygnalizację świetlną.

Fałszywe okienka proszą użytkowników o zeskanowanie kodu QR lub pobranie pliku. Niektóre mogą nawet prosić użytkowników o kliknięcie różnych klawiszy na klawiaturze.

Jak się chronić: Unikaj skanowania kodu QR lub klikania linków lub załączników. Może to spowodować pobranie szkodliwego złośliwego oprogramowania na Twoje urządzenie.

Jeśli miałeś/aś kontakt z fałszywą weryfikacją, natychmiast zamknij daną zakładkę, usuń pobrany plik, wyłącz Wi-Fi oraz monitoruj swoje finanse.

Jeśli producent dostarczy Ci wadliwy produkt, skontaktuj się z DCP

Co warto wiedzieć o DCP Lemon Law Program

Department of Consumer Protection (DCP, Departament Ochrony Konsumentów) jest organem zarządzającym oficjalnym stanowym Automobile Dispute Settlement Program (Program rozstrzygania sporów dotyczących pojazdów samochodowych), znanym powszechnie jako „Lemon Law” (Wadliwych towarów).

4 czerwca 1982 roku Connecticut jako pierwszy stan w kraju utworzył program rozstrzygania sporów samochodowych, aby pomóc właścicielom wadliwych pojazdów. W ramach programu konsumentom z Connecticut zwrócono ponad **100 milionów** dolarów w postaci zwrotów kosztów oraz pojazdów zastępczych.

Co obejmuje program?

Program Lemon Law pomaga konsumentom w przypadku pojazdów z wadami fabrycznymi, które wystąpiły w okresie kwalifikowalności wynoszącym 2 lata od daty dostawy pojazdu pierwotnemu właścicielowi LUB po przejechaniu pierwszych 24 000 mil (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Obejmuje on pojazdy zarejestrowane jako „osobowe i użytkowe” lub „motocykle”, które zostały zakupione lub wzięte w leasing jako nowe w Connecticut.

Czego program nie obejmuje?

Wszelkie wady nieobjęte wyraźną gwarancją producenta lub wszelkie wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem lub nieautoryzowaną modyfikacją pojazdu przez konsumenta.

Skąd mam wiedzieć, czy kwalifikuję się do programu?

Pojazdy muszą mieć wadę lub stan, który w znacznym stopniu ogranicza użytkowanie, bezpieczeństwo lub wartość pojazdu silnikowego po podjęciu rozsądnej liczby prób naprawy w okresie kwalifikacyjnym.

Okres kwalifikowalności wynosi 2 lata lub 24 000 mil (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). **Nie masz pewności, czy kwalifikujesz się do programu?** Wypełnij nasz krótki quiz, aby sprawdzić, czy kwalifikujesz się do postępowania arbitrażowego, odwiedzając stronę ct.gov/DCP/LemonLaw.

PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby Department of Consumer Protection (Departament Ochrony Konsumentów) przemówił dla Twojej organizacji lub pojawił się na Twoim wydarzeniu? Skontaktuj się z Erin Walsh pod adresem erin.e.walsh@ct.gov, aby przestać prosić.

Skontaktuj się z nami

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linia główna: (860) 713-6100
(8:30 – 16:30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Numer bezpłatny:

(800) 842-2649

8:30 – 16:30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

ODWIEDŹ NAS ONLINE

CT.GOV/DCP

Czy czegoś nie pominęliśmy?

Jest temat, na który chcesz uzyskać więcej informacji?

Wyślij nam wiadomość e-mail na adres

DCP.Communications@ct.gov.

Obserwuj nas w mediach społecznościowych

Connecticut Department
of Consumer Protection

@CTDCP



Na czym polega proces arbitrażowy?

Wnioski są weryfikowane przez pracowników DCP w celu ustalenia, czy sprawa kwalifikuje się do postępowania arbitrażowego. Jeśli Twoja sprawa zostanie uznana za kwalifikującą się, odbędzie się zaplanowana rozmowa za pośrednictwem Microsoft Teams między konsumentem a przedstawicielami producenta.

Obie strony przedstawią swoją sprawę arbitrowi. Po podjęciu decyzji przez arbitra, nie można jej zmienić ani zmodyfikować.

Rozpoczął się sezon targów rolniczych!

Oto wskazówki dotyczące bezpieczeństwa żywności, o których warto pamiętać tego lata

Osoba zamierzająca sprzedawać produkty spożywcze wytwarzane w warunkach domowych bezpośrednio konsumentom musi uzyskać licencję Cottage Food Operator (CFO, Produkcja żywności w warunkach domowych) wydawaną przez DCP. Operatorzy są zobowiązani do:

- **Wyraźnego oznaczania alergenów:** Jeśli produkt zawiera jeden z 9 głównych alergenów, należy umieścić go na liście składników lub dodać informację „Contains” (Zawiera) wraz z nazwą alergenu bezpośrednio po składnikach.
- **Sporządzenia szczegółowej listy składników:** Składniki należy wymienić w porządku malejącym według wagi, zaczynając od najcięższych.
- **Podania wszystkich składników drugorzędnych:** Na przykład „soy sauce” (sos sojowy) jest niedopuszczalny, ale „soy sauce (wheat, soybeans, salt)” (sos sojowy (pszenica, soja, sól)) jest dopuszczalny.
- **Umieszczenia na etykiecie oświadczenia dotyczącego żywności domowej:** „Made in Cottage Food Operation That is Not Subject to Routine Government Food Safety Inspection” (Wyprodukowane w zakładzie produkującym żywność domową, który nie podlega rutynowej kontroli bezpieczeństwa żywności przeprowadzanej przez rząd), wraz z nazwą i adresem firmy.

Konsumenci powinni dokładnie zapoznać się z etykietą, zadawać pytania dotyczące listy składników lub procesu produkcji oraz przyjrzeć się ekspozycji. Stoły powinny znajdować się w zacienionym miejscu, aby zapobiec bezpośredniemu następcznieniu.

Aby dowiedzieć się więcej na temat produktów Cottage Foods w stanie Connecticut, odwiedź stronę: portal.ct.gov/dcp/cottage-foods

Czy czegoś nie pominęliśmy? Jest temat, na który chcesz uzyskać więcej informacji? Wyślij nam

wiadomość e-mail na adres

DCP.Communications@ct.gov.