

# Tell us about your transit eXperience!



The Connecticut Department of Transportation (DOT) wants to hear from you about your experience using public transportation— what works well, what doesn't, and what you would like most from transit service in Connecticut. The Connecticut DOT will use this information to help shape future programs, policies, and investments that deliver positive customer experiences.



**Take the survey!**  
**CXActionPlanSurvey.com**

Survey closes on September 15, 2022.

Connecticut DOT  
**CUSTOMER eXPERIENCE**  
ACTION PLAN  
*Putting Customers First*



For more information about the CX Action Plan, visit **TransitCX.com**

# ¡Cuéntenos sobre su experiencia de tránsito!



El Departamento de Transporte de Connecticut (DOT, por sus siglas en inglés) quiere saber de usted sobre su experiencia en el uso del transporte público: qué funciona bien, qué no funciona y qué es lo que más le gustaría del servicio de tránsito en Connecticut. El DOT de Connecticut utilizará esta información para ayudar a dar forma a futuros programas, políticas e inversiones que brinden experiencias positivas a los clientes.



¡Participa en la encuesta!  
**CXActionPlanSurvey.com**

La encuesta se cerrará el 15 de septiembre de 2022.

Connecticut DOT Plan de acción de  
**EXPERIENCIA DEL CLIENTE**  
*Poner a los clientes en primer lugar*



Para obtener más información sobre el Plan de acción de CX, visite **TransitCX.com**