

■ **ປົກປ້ອງສິດທິຂອງທ່ານ**

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະຮ້ອງທຸກ ຫຼື ອຸທອນ

- ໃນກໍລະນີທີ່ແຜນສຸຂະພາບຈະບໍ່ຈ່າຍ ໃຫ້ທ່ານສໍາລັບຄ່າປົນປົງ ຫຼື ບໍລິການຕ່າງໆ, ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ທາງ ແຜນປະກັນພ້ອມໆ (ອຸທອນ) ຄໍາຕັດສິນໄດ້.
- ແຜນປະກັນພ້ອມໆຂອງທ່ານຕ້ອງອະທິບາຍ ວິທີການຮ້ອງທຸກເມື່ອທາງແຜນບອກທ່ານ ວ່າ ເຂົາເຈົ້າຈະບໍ່ຈ່າຍ ຫຼື ຄຸ້ມຄອງຄ່າ ບໍລິການໃຫ້ທ່ານ.
- ເມື່ອທ່ານອຸທອນ, ທາງແຜນຂອງທ່ານຕ້ອງ ໃຫ້ຄໍາຕັດສິນແກ່ທ່ານພາຍໃນ:
 - 72 ຊົ່ວໂມງສໍາລັບການປະຕິເສດການ ເບິ່ງແຍງທີ່ສຸກເສີນ.
 - 30 ວັນສໍາລັບການປະຕິເສດ ການເບິ່ງແຍງທີ່ສຸກເສີນ ຊຶ່ງທ່ານຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບເທື່ອ.
 - 60 ວັນສໍາລັບການປະຕິເສດການບໍລິການ ທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຢູ່ແລ້ວ.
 - ຖ້າຫາກທາງແຜນຍັງຄົງປະຕິເສດ ຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ, ທາງແຜນຕ້ອງ ອະທິບາຍເຫດຜົນ ແລະບອກທ່ານເຖິງ ວິທີການຂໍໃຫ້ມີການກວດກາຈາກ ບຸກຄົນພາຍນອກ (ການກວດກາພາຍນອກ).
- ຖ້າຫາກ ທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດບໍ່ໄດ້, ທ່ານອາດສາມາດຂໍເອົາຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບ ການອຸທອນໄດ້ໃນພາສາຂອງທ່ານເອງ.
- ພວກເຮົາຈະຊ່ວຍທ່ານຍື່ນເລື່ອງ ຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ ແລະຄອຍຊ່ວຍ ທ່ານຕະຫຼອດຂັ້ນຕອນຂອງການອຸທອນ, ລວມເຖິງ ການກວດກາຈາກຝ່າຍທີ່ສາມ ທີ່ເປັນອິດສະຫຼະ.

ວິທີການຮ້ອງທຸກ ຫຼື ອຸທອນ

1. ໂທຫາພະແນກບໍລິການສະມາຊິກ – ເລກໂທຮະພຣີແມ່ນຢູ່ເທິງບັດແຜນສຸຂະພາບ ຂອງທ່ານ.
 - ຂໍເອົາພອນຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື ພອນຄໍາຮ້ອງ ຮຽນ ຫຼື ໃນບາງກໍລະນີ ທ່ານອາດແຈ້ງເລື່ອງຮ້ອງທຸກໄດ້ທາງ ໂທຮະສັບ
 - ຂໍໃຫ້ທາງແຜນຂອງທ່ານສົ່ງສໍາເນົາຂອງ ຈົດໝາຍແຈ້ງການປະຕິເສດໃຫ້ທ່ານ
 - ກວດກາເບິ່ງຜົນປະໂຫຍດໃນແຜນ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານເພື່ອໃຫ້ພົ້ນໃຈວ່າ ທ່ານໄດ້ຖືກປະຕິເສດການບໍລິການທີ່ຢູ່ໃນ ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານຫຼືບໍ່. ຖ້າຫາກ ທ່ານບໍ່ມີລາຍການຜົນປະໂຫຍດ, ຂໍໃຫ້ທາງ ພະແນກບໍລິການສະມາຊິກຂອງທ່ານສົ່ງ ລາຍການນັ້ນມາໃຫ້ທ່ານ.

ຄໍາແນະນໍາເລັກນ້ອຍ

- ຜັບມື້ງນັບວັນທຶກຂອງ ຈົດໝາຍທັງໝົດທີ່ທ່ານສົ່ງ ຫຼື ໄດ້ຮັບຈາກແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ໄວ້ເປັນຫຼັກຖານຂອງທ່ານເອງ.
- ເຮັດບັນທຶກລາຍການໂທຮະສັບທັງໝົດ ທີ່ທ່ານໂທຮໄປ ຫຼື ໄດ້ຮັບກ່ຽວກັບເລື່ອງ ການປະຕິເສດຂອງທ່ານ.
- ເກັບຮັກສາສໍາເນົາຂອງຈົດໝາຍແຈ້ງ ການປະຕິເສດ (ຢ່າຄິດວ່າທາງແຜນ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະມີສໍາເນົານັ້ນໄວ້ພ້ອມ)

2. ຂໍຮັບຂໍ້ມູນ

- ຂໍໃຫ້ປຶກສາກັບທ່ານພໍ່ຂອງທ່ານ. ຂໍເອົາ ຈົດໝາຍຈາກທ່ານ ພໍ່ຂອງທ່ານທີ່ລະບຸວ່າ ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບ ການບໍລິການ ຫຼື ການປົນປົງນັ້ນ ຫຼືວ່າ ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງໄດ້ຮັບ ການບໍລິການ ຫຼື ການປົນປົງດັ່ງກ່າວ.
- ຂໍເອົາສໍາເນົາຂອງຈົດໝາຍໃດໆ ທີ່ທ່ານພໍ່ ໄດ້ສົ່ງໃຫ້ແກ່ທາງແຜນສຸຂະພາບສໍາລັບ ກໍລະນີຂອງທ່ານ.

3. ຂຽນຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື ອຸທອນເລື້ອງຂອງທ່ານ

ຈົດໝາຍຂອງທ່ານຕ້ອງມີ:

- ໝາຍເລກປະຈໍາແຜນຂອງທ່ານ (ໝາຍເລກປະກັນພ້ອມ, ໝາຍເລກກຸ່ມ, ໝາຍເລກການຮຽກຮ້ອງສິດ)
- ເຫດຜົນສໍາລັບການປະຕິເສດທີ່ເຂົາເຈົ້າ ໄດ້ອະທິບາຍໃນຈົດໝາຍແຈ້ງການ
- ປະຫວັດຫຍໍ້ຂອງການເຈັບປ່ວຍ ແລະການປົນປົງຮັກສາທີ່ຈໍາເປັນ
- ເຫດຜົນທີ່ເຮັດໃຫ້ທ່ານເຊື່ອວ່າ ຄໍາຕັດສິນນັ້ນບໍ່ຖືກຕ້ອງ
- ສິ່ງທີ່ທ່ານກໍາລັງຂໍຮ້ອງຈາກ ແຜນການຈັດການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ

4. ສິ່ງທີ່ຄວນເຮັດຕໍ່ໄປ

- ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການບອກກ່າວເປັນ ລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບການຕັດສິນຂອງ ແຜນສຸຂະພາບ, ເປັນຫຍັງເຂົາເຈົ້າຈຶ່ງ ຕັດສິນແນວນັ້ນ ແລະສິ່ງທີ່ຈະເຮັດຕໍ່ໄປ.
- ຖ້າຫາກ ຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ ຫຼື ຄໍາອຸທອນຂອງທ່ານຖືກປະຕິເສດ, ທ່ານຕ້ອງມີສໍາເນົາຂອງຈົດໝາຍແຈ້ງການ ປະຕິເສດສະບັບທີ່ສອງ, ຈົດໝາຍສະບັບນີ້ ຈະບອກທ່ານເຖິງວິທີການອຸທອນໃນຂັ້ນ ຕໍ່ໄປ. ທ່ານອາດຈໍາຕ້ອງສົ່ງຂໍ້ມູນໃໝ່ ພ້ອມກັບການອຸທອນຄັ້ງທີສອງນີ້ ທີ່ຈະບອກກ່ຽວກັບເຫດຜົນປັດຈຸບັນ ສໍາລັບການປະຕິເສດ.

5. ການອຸທອນຈາກພາຍນອກ ຫຼື ທາງນອກ

- ຖ້າຫາກ ທ່ານໄດ້ຜ່ານພື້ນຜິດຕອນທັງໝົດຂອງການອຸທອນພາຍໃນແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານແລ້ວ ທ່ານອາດສາມາດຍື່ນອຸທອນພາຍນອກກັບທາງ ກົມປະກັນພ້ອມຂອງຮັຖຄອນເນັກຕີກັດ ຫຼື ຕາມທີ່ມີການຈັດການໂດຍທາງ ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.
- ທ່ານຕ້ອງຍື່ນເລື່ອງອຸທອນພາຍນອກ ພາຍໃນ 120 ວັນນັບແຕ່ໄດ້ຮັບໜັງສື ແຈ້ງການຈາກແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານວ່າ ທ່ານໄດ້ໃຊ້ບໍລິການການອຸທອນຈາກພາຍ ໃນຈົນຄົບຖ້ວນແລ້ວ.

■ **ທ່ານມີຄວາມຄິດເຫັນ.**

ດຽວນີ້ມີຄົນຮັບຟັງຄວາມຄິດເຫັນ ຂອງທ່ານແລ້ວ.

ທາກຕ້ອງການຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ໃຫ້ໂທຮໄປທີ່ ຫ້ອງການຜູ້ຮັກສາຜົນປະໂຫຍດດ້ານການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບໃນມື້ນີ້: **1-866-466-4446**

- ຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກຂອງ OHA ແມ່ນ 8:00 ໂມງເຊົ້າ - 5:00 ໂມງແລງ ຕາມເວລາ ທາງຕາເວັນອອກ.
- ຝາກຂໍຄວາມໄວ້ຫຼັງໝົດຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກ ແລະຈະມີຄົນໂທຮກັບຄືນຫາທ່ານອັນທີ.
- ເບິ່ງທີ່ເວັບໄຊ ct.gov/OHA ເພື່ອຂໍຂໍ້ມູນ ແລະຄໍາຕອບຕໍ່ຂໍ້ຂອງໃຈຂອງທ່ານ.
- ມີບໍລິການນາຍພາສາໃຫ້ດ້ວຍ.

ຫ້ອງການຜູ້ຮັກສາຜົນປະໂຫຍດດ້ານການເບິ່ງແຍງ ສຸຂະພາບ:

ປົກປ້ອງສິດທິຂອງທ່ານ

ຄົງຮັກສາໄວ້ໃນຄວາມເຄົາລົບ ແລະກຽດສັກສີ ທີ່ທ່ານສົມຄວນໄດ້ຮັບ

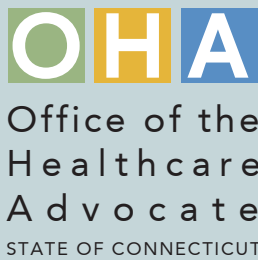
ແກ້ໄຂບັນຫາດ້ານການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ



ໂທຮໄປທີ່ຫ້ອງການຜູ້ຮັກສາຜົນປະໂຫຍດດ້ານ ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບໃນມື້ນີ້: **1.866.466.4446**

ເບິ່ງທີ່ເວັບໄຊ ct.gov/oha

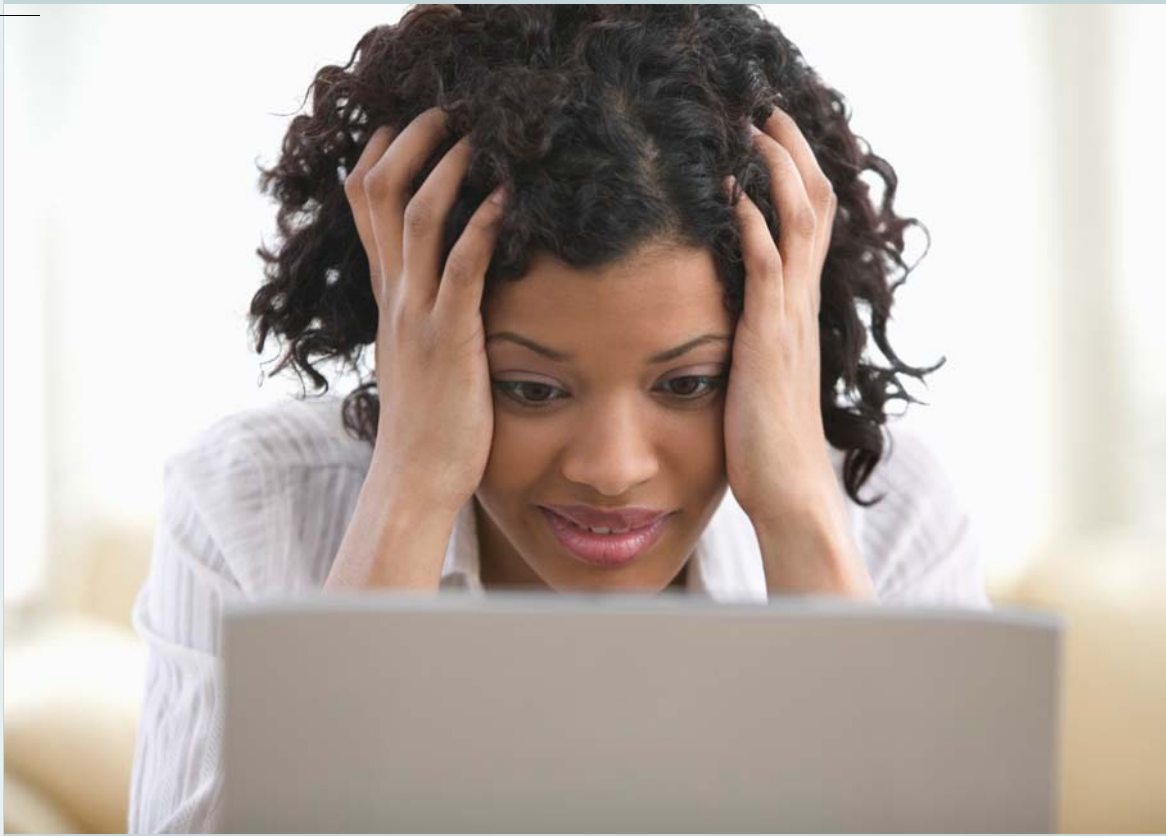
ການບໍລິການທີ່ບໍ່ເສັງຄໍາຂອງຮັຖຄອນເນັກຕີກັດ.



ການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ ອາດແມ່ນເລື່ອງທີ່ສັບສົນ ຄໍາຕອບຕ່າງໆ ເລີ້ມແຕ່ບ່ອນນີ້



ມີການຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອຊ່ວຍແກ້ໄຂບັນຫາ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບ ແລະປະກັນພ້ອມຂອງທ່ານ. ຊອກເບິ່ງວິທີການ ທີ່ຊ່ວຍປະຢັດເວລາ, ເງິນ ແລະບໍ່ເຮັດໃຫ້ ທ່ານຖອຍໃຈ. OHA ແມ່ນການບໍລິການທີ່ບໍ່ເສັງຄໍາຂອງຮັຖຄອນເນັກຕີກັດ.



■ ທ່ານເຄີຍ...

- ໃຊ້ເວລາຫຼາຍຊົ່ວໂມງລົມທາງໂທລະສັບ ກັບບໍລິສັດປະກັນພັຍສຸຂະພາບຂອງທ່ານໃນການພະຍາຍາມແກ້ໄຂບັນຫາໃດໜຶ່ງບໍ່?
- ຖືກປະຕິເສດການບໍລິການ ຫຼື ການບັນເງິນ ທີ່ທ່ານຄິດວ່າມັນຢູ່ພາຍໃຕ້ການຄຸ້ມຄອງບໍ່?
- ຮູ້ສຶກໜ້າໃຈເນື່ອງຈາກມີໄບບິລເກັບຄ່າ ບັນເງິນຫຼາຍໂພດບໍ່?
- ຕົກງານ ແລະຕ້ອງການເຂົ້າໃຈ ຕົວເລືອກຕ່າງໆ ໃນແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານບໍ່?
- ມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກໃນການຊອກຫາ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ຈະສັບປະກັນພັຍຂອງທ່ານ?

OHA ຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາຄຳຕອບໃນເວລາທີ່ທ່ານຕ້ອງການຫຼາຍທີ່ສຸດ.

ພາລະໜ້າທີ່ຂອງພວກເຮົາ

OHA ແມ່ນອົງການອິດສະຫຼະຂອງຮັດ ທີ່ໃຫ້ບໍລິການປົກປ້ອງຜົນປະໂຫຍດສຳລັບ ຜູ້ບໍລິໂພກດ້ານການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງ ຮັດຄອນເນັກຕິກັດ. OHA ບໍ່ໄດ້ແທນທີ່ປະກັນພັຍຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຊ່ວຍໃຫ້ ບໍລິສັດປະກັນພັຍຕ່າງໆ ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ທ່ານ, ຜູ້ບໍລິໂພກ, ແລະຊ່ວຍທ່ານແກ້ໄຂບັນຫາດ້ານການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບໃຫ້ສຳເລັດ.

ສຳລັບການຊ່ວຍເຫຼືອ, ໂທໂປໂທທີ່ຕ້ອງການຜູ້ຮັກສາ ຜົນປະໂຫຍດດ້ານການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບທີ່ ເລກໂທ 1.866.466.4446 ຫຼື ເບິ່ງທີ່ເວັບໄຊ ct.gov/oha

■ ຮັບເອົາຜົນປະໂຫຍດໃຫ້ຫຼາຍທີ່ສຸດຈາກແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ຮູ້ຈັກສິດທິຂອງທ່ານ

ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງຮັດຄອນເນັກຕິກັດ, ທ່ານມີສິດຕ່າງໆ. ການຄຸ້ມຄອງຂອງປະກັນພັຍຕ້ອງລວມມີ:

- ການບັນເງິນສຸກເສີນ
- ການກວດກັນຕ້ອງເພື່ອການປ້ອງກັນ
- ການຄຸ້ມຄອງດ້ານສຸຂະພາບຈິດ
- ແລະອື່ນໆ ອີກ

ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງຮັດບານກາງ, ທ່ານຍັງອາດມີສິດພາຍໃຕ້ກົດໝາຍ HIPAA, Mental Health Parity Equity and Addiction Act (ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຄວາມຍຸຕິທັມແລະຄວາມເທົ່າທຽມກັນໃນການໄດ້ຮັບ ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ ແລະກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ ການຕິດຢາເສບຕິດ), COBRA ແລະ Affordable Care Act (ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການເບິ່ງແຍງທີ່ ສາມາດຈ່າຍໄດ້).

ພວກເຮົາຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ເຂົ້າໃຈໃນທຸກດ້ານຂອງ ການປະກັນພັຍຂອງທ່ານ ລວມເຖິງການຄຸ້ມຄອງ, ການສົ່ງຕໍ່ເລືອກ, ແລະການອະທິບາຍເຖິງ ຜົນປະໂຫຍດຕ່າງໆ (Explanations of Benefits) ຫຼື (“EOBs”).

ຄຳແນະນຳເລັກນ້ອຍ

- ຖ້າຫາກ ທ່ານມີທ່ານພໍ່, ໂຮງໝໍ, ຫຼື ກຸ່ມພໍ່ ທີ່ທ່ານມັກ, ທ່ານຄວນຖາມເຂົາເຈົ້າວ່າ ເຂົາເຈົ້າເຂົ້າຮ່ວມໃນແຜນໂດຍທີ່ທ່ານອາດ ຄິດເຂົ້າຮ່ວມນຳ.
- ຖ້າຫາກ ທ່ານເຈັບປ່ວຍຊ່າເຮື້ອ ຫຼື ໃຊ້ຢາ ບາງຢ່າງຢູ່, ຂໍໃຫ້ຖາມວ່າ ທ່ານສາມາດ ນຳໃຊ້ແຜນໄດ້ແນວໃດ ເພື່ອໄດ້ຮັບການ ເບິ່ງແຍງທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ຮູ້ຈັກທາງເລືອກຕ່າງໆ ຂອງທ່ານ

ການເລືອກແຜນສຸຂະພາບທີ່ເໝາະສົມສຳລັບທ່ານ ແລະຄອບຄົວຂອງທ່ານແມ່ນການຕັດສິນໃຈ ທີ່ສຳຄັນ.

ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຊື້ປະກັນພັຍສຸຂະພາບ ຫຼື ເລືອກເອົາແຜນສຸຂະພາບ, ທ່ານຄວນເຂົ້າໃຈວ່າ:

- ປະກັນພັຍຄຸ້ມຄອງທັງແຕ່
- ປະກັນພັຍຄຸ້ມຄອງຈ່າຍເປັນເງິນຈຳນວນ ເທົ່າໃດ ແລະທ່ານຕ້ອງຈ່າຍເອງອີກເທົ່າໃດ
- ທ່ານຈະສາມາດເຂົ້າເຖິງບັນດາ ທ່ານພໍ່ໃນປັດຈຸບັນຂອງທ່ານໄດ້ຫຼືບໍ່
- ການເຂົ້າເຖິງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆ ທີ່ທ່ານອາດຕ້ອງການນັ້ນແມ່ນພຽງພໍ ຫຼືບໍ່

ພວກເຮົາຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໃຈວ່າ ທາງເລືອກຂອງທ່ານມີທັງແຕ່: ປະກັນພັຍທີ່ອີງໃສ່ວຽກໂດຍຜ່ານທ່ານ ຫຼື ຄູ່ສົມລົດ ຂອງທ່ານ, ແຜນສຸຂະພາບສ່ວນບຸກຄົນ, ແຜນສຸຂະພາບຂອງຮັດ ຫຼື ຂອງສາທາລະນະ.

ພວກເຮົາຊ່ວຍທ່ານໃນການປຸງທຽບແຜນສຸຂະພາບ ຕ່າງໆ ແລະການບໍລິການຂອງແຜນ, ເຄືອຂ່າຍ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ (ທ່ານພໍ່, ຜູ້ຊ່ວຍຊານ, ໂຮງໝໍ, ຮ້ານຂາຍຢາທີ່ທາງແຜນເຮັດວຽກນຳ) ແລະຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆ.

■ ຮັບເງິນໃຫ້ຫຼາຍທີ່ສຸດຈາກແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ

ທ່ານຈະປະຢັດເວລາ

ພວກເຮົາຮູ້ຈັກອຸດສາຫະກຳດ້ານການເບິ່ງແຍງ ສຸຂະພາບ, ລວມເຖິງກົດໝາຍຂອງຮັດ ແລະຮັດບານກາງ ແລະກົດຂໍ້ບັງຄັບຕ່າງໆ. ພວກເຮົາມີຜູ້ຊ່ວຍຊານ ແລະມີປະສົບການທີ່ຈະຊ່ວຍ ແກ້ໄຂບັນຫາຂອງທ່ານ.

ພວກເຮົາຈະ:

- ຮັບຟັງທ່ານ
- ຄົ້ນຄວ້າ ບັນຫາ
- ພິຈາລະນາຕັດສິນວ່າ ການດຳເນີນການໃດ ທີ່ຈະດີທີ່ສຸດ
- ແນະນຳ ແລະຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍກົງ ຕະຫຼອດຂັ້ນຕອນຕ່າງໆ ຈົນກວ່າບັນຫາ ຈະຖືກແກ້ໄຂ

ທ່ານອາດປະຢັດເງິນໄດ້

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ແລະການບໍລິການອື່ນໆ ທີ່ທ່ານອາດບໍ່ຮູ້ ຫຼື ບໍ່ຄິດວ່າທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບ.

ພວກເຮົາຮູ້ວ່າ:

- ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບທັງແຕ່ພາຍໃຕ້ແຜນ ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ
- ວິທີກວດກາເບິ່ງຂໍ້ຜິດພາດໃນໄບບິລ ເກັບຄ່າ ຫຼື ຂັ້ນຕອນການທວງຄ່າ
- ວິທີການທີ່ຈະປະສົບຄວາມສຳເລັດໃນການອຸທອນການປະຕິເສດການທວງຄ່າໂດຍອີງໃສ່ຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ ຫຼື ເຫດຜົນອື່ນໆ
- ວິທີການຕ່າງໆ ໃນການແກ້ໄຂບັນຫາກ່ອນມັນຈະກາຍເປັນບັນຫາທີ່ເຮັດໃຫ້ ຈ່າຍແພງ
- ວິທີການຂໍເງິນຄືນສຳລັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆ ທີ່ທ່ານອາດໄດ້ຈ່າຍໄປແຕ່ບໍ່ໄດ້ເປັນໜີ້

ທ່ານຮູ້ບໍ່ວ່າ?

- ຮອດທຸກມື້ນີ້, ທາງ OHA ໄດ້ຊ່ວຍ ຄຸ້ມຄອງຈ່າຍ \$47.5 ລ້ານສຳລັບຜູ້ບໍລິໂພກ ດ້ານການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງຮັດຄອນເນັກຕິກັດ.
- OHA ມີອັດຕາຄວາມສຳເລັດ 85% ໃນການແກ້ບັນຫາເອົາຊະນະການປະຕິເສດ ການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບຂອງບໍລິສັດປະກັນພັຍ.



■ ການບໍລິການຂອງພວກເຮົາແມ່ນບໍ່ເສັຽຄ່າ

ໂທລະສານພວກເຮົາຖ້າຫາກມີບັນຫາ ຫຼື ຄຳຖາມໃດໆ ກ່ຽວກັບແຜນປະກັນພັຍສຸຂະພາບຂອງທ່ານ ຫຼື ທ່ານພໍ່/ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເບິ່ງແຍງສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ບໍ່ສຳຄັນວ່າທ່ານຈະມີປະກັນພັຍປະເພດໃດ, ທ່ານສາມາດນຳໃຊ້ບໍລິການຂອງພວກເຮົາໄດ້.

■ ພວກເຮົາຢູ່ຂ້າງທ່ານ

ພວກເຮົາບໍ່ຍອມແພ້ຕໍ່ກໍລະນີໃດໆ ຈົນກວ່າພວກເຮົາຈະໄດ້ສຳຫຼວດຫາທາງແກ້ໄຂບັນຫາທຸກທາງທີ່ເປັນໄປໄດ້.

