

**ការពារសិទ្ធិរបស់អ្នក**

**អ្នកមានសិទ្ធិដាក់ពាក្យបណ្តឹងឬ តវ៉ា**

- នៅពេលគោលការណ៍នៃការធានារ៉ាប់រងមួយ ដែលមិនទូទាត់ចំពោះថ្លៃព្យាបាល ឬក៏សេវាដល់អ្នក អ្នកអាចស្នើសុំឲ្យមានការផ្លាស់ប្តូរ(តវ៉ា) សេចក្តីសម្រេចនៃគោលការណ៍នោះ។
- នៅក្នុងគោលការណ៍របស់អ្នកត្រូវតែមានការពន្យល់អំពីរបៀបធ្វើការតវ៉ានៅពេលអ្នកត្រូវបានប្រាប់ថា និងមិនត្រូវបានទទួលការទូទាត់ ឬក៏មិនត្រូវបានគេចំណាយឲ្យចំពោះថ្លៃសេវា។
- នៅពេលអ្នកធ្វើការតវ៉ា គោលការណ៍របស់អ្នកត្រូវផ្តល់ឲ្យអ្នកនូវសេចក្តីសម្រេចរបស់ខ្លួនក្នុងរយៈពេល៖
  - 72ម៉ោង សម្រាប់ការបដិសេធនៅលើការព្យាបាលបន្ទាន់។
  - 30ថ្ងៃចំពោះការបដិសេធនឹងការព្យាបាលស្ថានភាពធម្មតា ដែលអ្នកមិនទាន់បានទទួលនៅឡើយ។
  - 60ថ្ងៃចំពោះការបដិសេធនៅលើសេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួលរួចហើយ។
  - ប្រសិនបើគោលការណ៍នៅតែបដិសេធចំពោះផលប្រយោជន៍របស់អ្នកទៀតនោះ គម្រោងត្រូវតែធ្វើការពន្យល់អំពីមូលហេតុ និងរាប់អ្នកអំពីវិធីក្នុងការស្វែងរកការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនៅខាងក្រៅ (ការពិនិត្យឡើងវិញផ្នែកខាងក្រៅ)។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនចេះភាសាអង់គ្លេស អ្នកអាចធ្វើការតវ៉ាដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានដែលជាភាសាដើមកំណើតរបស់អ្នក។
- យើងនឹងជួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង និងតាមមើលអ្នកនៅក្នុងដំណើរការតវ៉ា រួមទាំងការពិនិត្យមើលពីសំណាក់ភាគីទីបីដែលមានភាពឯករាជ្យ។

**របៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬការតវ៉ា**

- ទូរស័ព្ទមកកាន់បុគ្គលិកផ្នែកផ្តល់សេវា លេខទូរស័ព្ទដែលហៅចូលដោយមិនគិតថ្លៃមាននៅលើកាតគោលការណ៍សុខភាពរបស់អ្នក។
  - ស្នើសុំទម្រង់ពាក្យបណ្តឹង ឬទម្រង់ពាក្យអយុត្តិធម៌ ឬនៅក្នុងករណីមួយចំនួនអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈទូរស័ព្ទ
  - ស្នើសុំអ្នកចេញគោលការណ៍ធ្វើឲ្យអ្នកនូវលិខិតបដិសេធចំពោះមួយច្បាប់។
  - ពិនិត្យមើលគោលការណ៍អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក ដើម្បីឲ្យប្រាកដថាអ្នកកំពុងត្រូវបានគេបដិសេធមិនផ្តល់ជូននូវសេវាដែលមានចែងនៅក្នុងគោលការណ៍របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានបញ្ជីនៃអត្ថប្រយោជន៍ទេនោះ អ្នកអាចស្នើសុំឲ្យភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាឲ្យធ្វើជូនអ្នកបាន។

**ព័ត៌មានបន្ថែម**

- រក្សាទុកនូវរាល់ឯកសារដែលអ្នកធ្វើ ឬទទួលបានពីគោលការណ៍សុខភាពរបស់អ្នក។
- រក្សាទុកនូវរាល់ព័ត៌មាននៃការហៅទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ឬអាចជាការជូនដំណឹងអំពីការបដិសេធរបស់អ្នក។
- រក្សាទុកនូវច្បាប់ចំលងនៃលិខិតបដិសេធនៃ (សូមកុំសន្មតថាគោលការណ៍សុខភាពរបស់អ្នកមាននៅក្នុងសំណុំឯកសារ)។

- ទទួលយកព័ត៌មាន
  - ពិភាក្សាជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់អ្នក។ ស្នើសុំលិខិតពិគ្រោះពេទ្យដែលបញ្ជាក់ថាអ្នកត្រូវការសេវា ឬការព្យាបាល ឬមូលហេតុដែលអ្នកត្រូវបានផ្តល់ឲ្យនូវសេវា ឬការព្យាបាល។
  - ស្នើសុំលិខិតថតចំលងទាំងឡាយណាដែលគ្រូពេទ្យបានផ្ញើទៅកាន់ផ្នែកគោលការណ៍សុខភាព សម្រាប់ការណែនាំរបស់អ្នក។

- សរសេបណ្តឹង ឬការតវ៉ារបស់អ្នក
 

លិខិតរបស់អ្នកត្រូវតែ៖

  - លេខកូដនៃគោលការណ៍នៃការព្រមព្រៀងរបស់អ្នក (លេខគោលការណ៍លេខក្រុម លេខពាក្យបណ្តឹង)
  - មូលហេតុនៃការបដិសេធដែលពួកគេបានពន្យល់នៅក្នុងលិខិតបដិសេធសង្ខេបរៀងរាល់ព័ត៌មាន និងការព្យាបាលដែលចាំបាច់
  - មូលហេតុដែលអ្នកជឿថាសេវាសម្រេចចិត្តគឺមិនត្រឹមត្រូវ
  - អ្វីដែលអ្នកត្រូវការស្នើសុំគោលការណ៍ថែរក្សាដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រងដើម្បីធ្វើការ

- អ្វីដែលត្រូវធ្វើបន្ទាប់
  - អ្នកនឹងត្រូវបានប្រាប់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់ ផ្នែកគោលការណ៍ព្រមព្រៀងសុខភាព អំពីមូលហេតុរបស់ខ្លួន និងអ្វីដែលត្រូវធ្វើបន្ត។
  - ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹង ឬការតវ៉ារបស់អ្នកត្រូវបានបដិសេធអ្នកនឹងត្រូវការលិខិតបដិសេធចំពោះលើកទី២ចំនួនមួយច្បាប់។ លិខិតនេះនឹងប្រាប់អ្នកអំពីវិធីក្នុងការតវ៉ាទៅកាន់តំវិកបន្ទាប់។ អ្នកត្រូវធ្វើព័ត៌មានផ្តល់សម្រាប់ការតវ៉ាជាលើកទី២នេះ ដែលនិយាយអំពីមូលហេតុនាពេលបច្ចុប្បន្នសម្រាប់ការបដិសេធនោះ។

- ការតវ៉ាផ្នែកខាងក្រៅ
 

ប្រសិនបើអ្នកបានឆ្លងកាត់ការតវ៉ាផ្នែកខាងក្នុងនៅគ្រប់កម្រិតនៅក្នុងផ្នែកគោលការណ៍សុខភាពរបស់អ្នកហើយនោះ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅខាងក្រៅជាមួយនឹងផ្នែកធានារ៉ាប់រង CT ឬធ្វើតាមការរៀបចំរបស់ផ្នែកគោលការណ៍សុខភាពរបស់អ្នក។

  - អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅខាងក្រៅក្នុងរយៈពេល120ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានការជូនដំណឹងពីផ្នែកគោលការណ៍សុខភាពរបស់អ្នកដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់រាល់ការតវ៉ាផ្នែកខាងក្នុងរបស់ពួកគេ។

**អ្នកមានសម្លេងៗឥឡូវអ្នកនឹងត្រូវបានឮ។**

**សម្រាប់ការស្វែងរកជំនួយសូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកផ្តល់ជំនួយថែទាំសុខភាពថ្ងៃនេះតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ៖ 1-866-466-4446**

- ម៉ោងធ្វើការរបស់ OHA គឺចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោងប្រហែល 5 ល្ងាច EST ។
- ផ្ញើសារបន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ ហើយការហៅទូរស័ព្ទរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានឆ្លើយតបយ៉ាងទាន់ពេលវេលា។
- ចូលទៅកាន់ [ct.gov/OHA](http://ct.gov/OHA) ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាន និងចម្លើយឆ្លើយតបទៅនឹងសំណួរ ផ្សេងៗ។
- សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់យល់អាចរកបាន។

**ការិយាល័យនៃផ្នែកផ្តល់ជំនួយថែទាំសុខភាព៖**

- ការពារសិទ្ធិរបស់អ្នក
- ប្រកាន់ខ្ជាប់នូវការគោរព និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរដែលអ្នកអាចទទួលយកបាន
- ដោះស្រាយរាល់បញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក

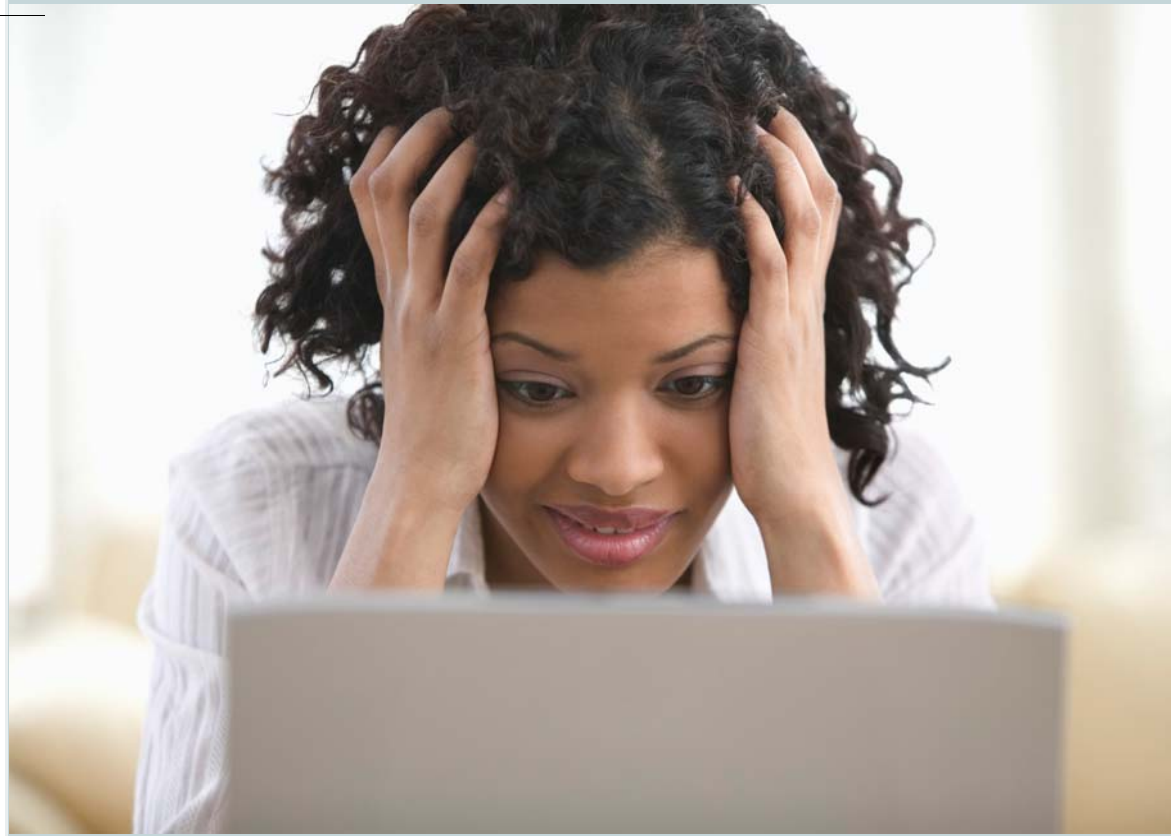


សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកផ្តល់ជំនួយ ថែទាំសុខភាពថ្ងៃនេះតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ៖ 1.866.466.4446  
សូមចូលទៅកាន់ [ct.gov/oha](http://ct.gov/oha) ការផ្តល់សេវាដោយមិនគិតថ្លៃនៃរដ្ឋ Connecticut.

**ការថែទាំសុខភាពអាចបង្កើតជាចម្ងល់ ចម្លើយមាននៅទីនេះ**



ការជួយសម្រោះអាចស្វែងរកបានដើម្បីដោះស្រាយដល់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកនិងធានាដល់បញ្ហាថែទាំសុខភាពពាក់ព័ន្ធ។ សូមធ្វើការស្វែងយល់អំពីវិធីសាស្ត្រក្នុងការសន្សំពេលវេលា ប្រាក់កាស និងទំនុកចិត្ត។ OHA គឺជាក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាដោយឥតគិតថ្លៃ នៃរដ្ឋខននិកមីនាត (Connecticut)។



**តើអ្នកធ្លាប់...**

- ចំណាយពេលប៉ុន្មានម៉ោងក្នុងការនិយាយទូរស័ព្ទជាមួយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នកក្នុងការព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហាដែរឬទេ?
- ត្រូវបានបដិសេធក្នុងការផ្តល់សេវា ឬការព្យាបាលដែលអ្នកគិតថាត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយក្រុមហ៊ុន?
- មានអារម្មណ៍រន្ធត់ចំពោះវិធីសាស្ត្រនៃការព្យាបាលដែរឬទេ?
- បាត់បង់ការងារ និងចង់ស្វែងយល់អំពីជម្រើសនៃការថែទាំសុខភាពដែរឬទេ?
- មានបញ្ហាក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់នូវការធានារ៉ាប់រងដល់អ្នក?

**OHA ជួយដោះស្រាយនូវចម្ងល់របស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការរ៉ាប់រងផុត។**

**បេសកកម្មរបស់យើង**  
 OHA គឺជាភ្នាក់ងារកំណត់របស់រដ្ឋមួយដែលផ្តល់នូវសេវាកម្មផ្តល់យោបល់គាំទ្រដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពនៅក្នុងរដ្ឋ Connecticut។ OHA មិនផ្តល់ប្រាក់ធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកឡើយ។ យើងជំរុញឱ្យក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងទទួលខុសត្រូវសម្រាប់អ្នកដែលជាអ្នកប្រើប្រាស់ និងជួយអ្នកទទួលបានជោគជ័យក្នុងការដោះស្រាយជម្លោះនៃបញ្ហាថែទាំសុខភាព។

សម្រាប់ការស្វែងរកព័ត៌មានលម្អិតទូទៅទៅកាន់ផ្នែកផ្តល់ជំនួយថែទាំសុខភាពថ្ងៃនេះតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ 1.866.466.4446 ឬចូលទស្សនា [ct.gov/oha](http://ct.gov/oha)

**ទទួលបានច្រើនបំផុតពីគោលការណ៍ថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក**

**ស្គាល់ពីសិទ្ធិរបស់អ្នក**

- ស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់នៃរដ្ឋ Connecticut អ្នកមានសិទ្ធិ។ ការរ៉ាប់រងត្រូវមាន៖
- ការព្យាបាលបន្ទាន់
  - ការការពារជម្ងឺឆ្លងដោយដាក់អ្នកជម្ងឺឱ្យនៅដោយឡែក
  - ការរ៉ាប់រងទៅលើសុខភាពផ្លូវចិត្ត
  - និង មានច្រើនជាងនេះ

ស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់នៃសហព័ន្ធ អ្នកមានសិទ្ធិ ដែលមានចែងនៅក្នុង HIPAA សកម្មភាពភាពស្មើគ្នា សមធម៌ និង ការញៀននៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត COBRA និងសកម្មភាពនៃការថែទាំដែលអាចសម្រប។ យើងជួយអ្នកឱ្យយល់ពីទិដ្ឋភាពទាំងអស់នៃការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នករួមទាំងការរ៉ាប់រងជាអ្នកបញ្ជាក់ និងពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ (EOBs)។

**គំនិតសំខាន់ៗ**

- ប្រសិនបើអ្នកមានគ្រូពេទ្យ មន្ទីរពេទ្យ ឬក៏ក្រុមគ្រូពេទ្យដែលអ្នកចង់បានអ្នកគួរស្នើសុំពួកគេ ប្រសិនបើពួកគេចូលរួមជាមួយគោលការណ៍ណាមួយដែលអ្នកអាចពិចារណាក្នុងការចូលរួម។
- ប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬលេបថ្នាំបាក់លាក់ អ្នកត្រូវសួរអំពីវិធីដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់គោលការណ៍ដើម្បីទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។

**ដឹងពីជម្រើសរបស់អ្នក**  
 ជ្រើសរើសគោលការណ៍សុខភាពដ៏ត្រឹមត្រូវ សម្រាប់អ្នកនិងក្រុមគ្រួសាររបស់អ្នកគឺជាការសម្រេចចិត្តដ៏មានសារៈសំខាន់។ មុននឹងអ្នកទិញនូវធានារ៉ាប់រង ឬជ្រើសយកគោលការណ៍ អ្នកត្រូវយល់៖

- តើគោលការណ៍ធានារ៉ាប់រងនឹងធ្វើការរ៉ាប់រងលើអ្វីខ្លះ
- ការធានារ៉ាប់រងក្នុងទឹកប្រាក់ប៉ុន្មាន ហើយអ្នកចំណាយប៉ុន្មាន
- តើអ្នកអាចទៅរកគ្រូពេទ្យបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកបានដែរឬទេ
- ថាតើអ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្គត់ផ្គង់ផ្សេងទៀតដែលអ្នកត្រូវការគ្រប់គ្រាន់

យើងជួយអ្នកឱ្យយល់អំពីអ្វីជាជម្រើសរបស់អ្នក៖ ការធានារ៉ាប់រងដោយពឹងផ្អែកទៅលើការងាររបស់អ្នក ឬផ្ត្តីប្រពន្ធ នោះគោលការណ៍សុខភាពបុគ្គល រដ្ឋាភិបាល ឬគោលការណ៍សុខភាពសាធារណៈ។ យើងជួយប្រៀបធៀបគោលការណ៍សុខភាពរបស់អ្នក និងសេវារបស់ពួកគេ អ្នកផ្តល់បណ្តាញ(គ្រូពេទ្យ អ្នកជំនាញ មន្ទីរពេទ្យនិស័យសុខភាព ដែលផ្អែកគោលការណ៍ធ្វើការជាមួយ) និងតម្លៃ។

**ទទួលបានច្រើនបំផុតពីប្រាក់ថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក**

**អ្នកនឹងចំណេញពេលវេលា**

- យើងដឹងអំពីសហគ្រាសថែទាំសុខភាព រួមទាំងច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ និងបទបញ្ញត្តិទាំងឡាយ។ យើងមានជំនាញ និងបទពិសោធន៍ ក្នុងការជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក។
- យើងនឹង៖
- ស្តាប់អ្នក
  - ស្រាវជ្រាវស្រាវ
  - កំណត់អ្វីដែលជាជម្រើសល្អបំផុត
  - ណែនាំនិងជួយអ្នកដោយផ្ទាល់តាមរយៈដំណើរការនៅស្ថាប័នដែលដោះស្រាយបញ្ហា

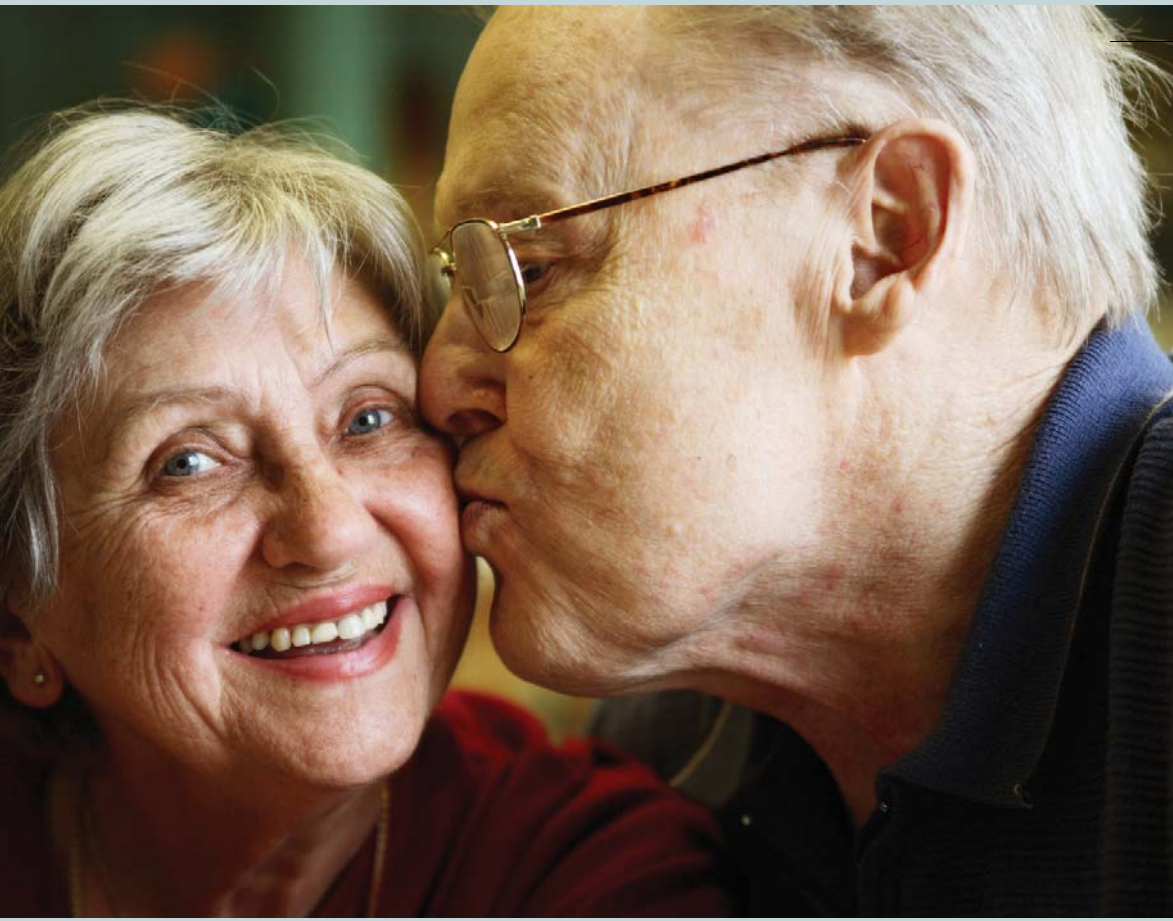
**អ្នកអាចចំណេញប្រាក់**  
 អ្នកអាចទទួលបានផលប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ ដែលអ្នកមិនដឹង ឬមិនបានគិតថាអ្នកមានសិទ្ធិទទួល។

យើងដឹង៖

- អ្វីដែលអ្នកអាចទទួលបាននៅក្នុងគោលការណ៍របស់អ្នក
- របៀបកំណត់វិធីសាស្ត្រ និងភាពអាចរក្សាលទ្ធផលនៃដំណើរការតវ៉ា
- វិធីសាស្ត្រជោគជ័យក្នុងការតវ៉ាចំពោះការបដិសេធ ដោយផ្អែកទៅលើភាពចាំបាច់នៃវេជ្ជសាស្ត្រ ឬហេតុផលផ្សេងៗ
- វិធីដោះស្រាយបញ្ហាមុនពេលដែលវានឹងក្លាយទៅជាបញ្ហាដែលធំ
- របៀបរ៉ាប់រងទៅលើចំណាយផ្សេងៗដែលអ្នកអាចត្រូវបានទូទាត់ប៉ុន្តែមិនមែនជាការជំពាក់

**តើអ្នកដឹងទេ?**

- សព្វថ្ងៃនេះ OHA បានប្រគល់ឱ្យវិញនូវទឹកប្រាក់ចំនួន 47.5 លានដុល្លារទៅឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់CT
- OHA មានអត្រាជោគជ័យ 85%នៅក្នុងការប្តឹងការពិសោធន៍របស់អ្នកធានារ៉ាប់រងពាក់ព័ន្ធនឹងការរ៉ាប់រងទៅលើសុខភាព។



**សេវាកម្មផ្សេងៗរបស់ពួកយើងគឺមិនគិតថ្លៃ**

ទូរស័ព្ទមកកាន់ពួកយើងសម្រាប់រាល់បញ្ហា ឬសំនួរពាក់ព័ន្ធនឹងគោលការណ៍ធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក ឬវេជ្ជបណ្ឌិត/អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ទោះជាអ្នកមានធានារ៉ាប់រងប្រភេទអ្វីក៏ដោយ អ្នកនៅតែអាចប្រើប្រាស់សេវារបស់យើងបាន។

**យើងនៅគាំទ្រអ្នក**

យើងនឹងមិនបញ្ឈប់ទេរហូតដល់យើងរកឃើញនូវដំណោះស្រាយដែលអាចធ្វើទៅបាន។

