

CÓDIGO DE CONDUCTA

del Cliente de Tránsito

Juntos podemos crear un ambiente seguro y cómodo para los clientes y los empleados en todos los servicios de autobús y paratránsito del Estado de Connecticut.



SEGURIDAD

- ✓ No actúe de manera que perturbe o amenace la seguridad de otros clientes o del conductor.
Recuerde: En Connecticut, la violencia contra un empleado de tránsito es un delito clase C.
- ✓ No distraiga al conductor mientras que el vehículo esté en movimiento. Párese detrás de la línea.
- ✓ Está prohibido llevar armas de fuego, cuchillos, o cualquier otra arma al vehículo.
- ✓ Está prohibido llevar materiales peligrosos o inflamables al vehículo.
- ✓ Los animales de servicio deben llevar arnés, correa o atadura, a menos que la discapacidad del cliente impida el uso de estos dispositivos o que estos interfieran en la realización segura y eficaz de las tareas por parte del animal de servicio. En cualquier circunstancia, todo animal debe estar bajo el control de su propietario.
- ✓ Si su autobús tiene cinturones de seguridad, se recomienda su uso.
- ✓ Por favor, notifique las situaciones sospechosas o peligrosas al conductor.



RESPECTO

- ✓ Respete a los conductores. Un saludo amistoso y dar las gracias antes de salir es una actitud amable y cortés.
- ✓ Respete a los otros clientes. Mantenga las conversaciones por teléfono celular al mínimo y no sostenga conversaciones ruidosas ni inapropiadas. No perturbe a las demás personas del vehículo diciendo malas palabras, escuchando música a alto volumen o usando un lenguaje irrespetuoso.
- ✓ No dejar basura.



ABORDAJE Y DESCENSO

- ✓ Tenga listo el pago exacto, el pase, la tarjeta o el boleto y el documento de identificación adecuado (de ser necesario) antes de abordar el vehículo.
- ✓ Espere a abordar al vehículo hasta que los pasajeros hayan bajado.
- ✓ Permita que aborden primero las personas que usan sillas de ruedas. Deje los asientos delanteros para los ciudadanos ancianos, personas con discapacidades o clientes embarazadas, y por favor ceda su asiento si es necesario.
- ✓ Espere a que el vehículo se haya alejado antes de cruzar la calle. Tenga precaución al caminar al lado del vehículo, especialmente si está en movimiento.
- ✓ Verifique si hay pertenencias personales alrededor de su asiento antes de salir.



A BORDO

- ✓ Mantenga los pasillos despejados por seguridad, para un abordaje más rápido y por consideración con los demás clientes.
- ✓ Los asientos son para los clientes, no para las pertenencias personales.
- ✓ Las pertenencias deben limitarse a lo que se puede subir al vehículo de una sola vez. Todos los artículos de equipaje de mano deben estar cerrados y asegurados para mantener limpieza y seguridad.
- ✓ Está prohibido el uso de productos que despidan humo o vapor.
Recuerde: Fumar a bordo de los autobuses está estrictamente prohibido por las leyes del Estado de Connecticut.
- ✓ Está prohibido comer, beber o subir recipientes abiertos al vehículo.