

CÓDIGO DE CONDUCTA del Cliente de Tránsito

Juntos podemos crear un ambiente seguro y cómodo para los clientes y los empleados en todos los servicios de autobús y paratránsito del Estado de Connecticut.



⚠️ SEGURIDAD

- No actúe de manera que perturbe o amenace la seguridad de otros clientes o del conductor.
Recuerde: En Connecticut, la violencia contra un empleado de tránsito es un delito clase C.
- No distraiga al conductor mientras que el vehículo esté en movimiento. Párese detrás de la línea.
- Está prohibido llevar armas de fuego, cuchillos, o cualquier otra arma al vehículo.
- Está prohibido llevar materiales peligrosos o inflamables al vehículo.
- Los animales de servicio deben llevar arnés, correa o atadura, a menos que la discapacidad del cliente impida el uso de estos dispositivos o que estos interfieran en la realización segura y eficaz de las tareas por parte del animal de servicio. En cualquier circunstancia, todo animal debe estar bajo el control de su propietario.
- Si su autobús tiene cinturones de seguridad, se recomienda su uso.
- Por favor, notifique las situaciones sospechosas o peligrosas al conductor.

🤝 RESPETO

- Respete a los conductores. Un saludo amistoso y dar las gracias antes de salir es una actitud amable y cortés.
- Respete a los otros clientes. Mantenga las conversaciones por teléfono celular al mínimo y no sostenga conversaciones ruidosas ni inapropiadas. No perturbe a las demás personas del vehículo diciendo malas palabras, escuchando música a alto volumen o usando un lenguaje irrespetuoso.
- No dejar basura.



ABORDAJE Y DESCENSO

- Tenga listo el pago exacto, el pase, la tarjeta o el boleto y el documento de identificación adecuado (de ser necesario) antes de abordar el vehículo.
- Espere a abordar al vehículo hasta que los pasajeros hayan bajado.
- Permita que aborden primero las personas que usan sillas de ruedas. Deje los asientos delanteros para los ciudadanos ancianos, personas con discapacidades o clientes embarazadas, y por favor ceda su asiento si es necesario.
- Espere a que el vehículo se haya alejado antes de cruzar la calle. Tenga precaución al caminar al lado del vehículo, especialmente si está en movimiento.
- Verifique si hay pertenencias personales alrededor de su asiento antes de salir.

💺 A BORDO

- Mantenga los pasillos despejados por seguridad, para un abordaje más rápido y por consideración con los demás clientes.
- Los asientos son para los clientes, no para las pertenencias personales.
- Las pertenencias deben limitarse a lo que se puede subir al vehículo de una sola vez. Todos los artículos de equipaje de mano deben estar cerrados y asegurados para mantener limpieza y seguridad.

- Está prohibido el uso de productos que despidan humo o vapor.

Recuerde: Fumar a bordo de los autobuses está estrictamente prohibido por las leyes del Estado de Connecticut.

- Está prohibido comer, beber o subir recipientes abiertos al vehículo.