



## CONNECTICUT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION

Members of the public may file complaints or concerns alleging violations of Title II of the Americans with Disabilities Act (ADA) or Section 504 of the Rehabilitation Act in reference to any service or program funded through the Connecticut Department of Transportation. Anyone requiring an alternative format for filing a complaint should contact the Office of Equal Opportunity & Diversity at (860) 594-2211 or email: [eric.d.smith@ct.gov](mailto:eric.d.smith@ct.gov).

**This form can be completed and filed electronically or print out and file by post mail, see the second page for details.**

### **ADA/504 COMPLAINT FORM**

#### **COMPLAINT INFORMATION:**

|                     |           |       |          |
|---------------------|-----------|-------|----------|
| First Name          | Last Name |       |          |
| Company/Affiliation |           |       |          |
| Street Address      |           |       |          |
| City                |           | State | Zip Code |
| Phone:              | Email:    |       |          |

**LOCATION:** \_\_\_\_\_

Is the complaint against CTDOT? ☐ Yes ☐ No

Is this the first time you are complaining about this issue? ☐ Yes ☐ No If

no, date of prior complaint: \_\_\_\_\_

#### **COMPLAINT DETAILS (Attach additional sheets if necessary):**

---

---

---

---

---

---

---

Note: Additional sheets of paper may be attached if necessary.

**X**

\_\_\_\_\_  
Signature of Complainant and Date



## CONNECTICUT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION

Members of the public may file complaints or concerns alleging violations of Title II of the Americans with Disabilities Act (ADA) or Section 504 of the Rehabilitation Act in reference to any service or program funded through the Connecticut Department of Transportation.

### **ADA/504 COMPLAINT PROCEDURE**

#### **Complaint Filing:**

- 1) All ADA/504 accessibility complaints can be submitted to the Customer Care Center using the [Contact Us online form \(click link\)](#) or by email: [DOT.CustomerCare@ct.gov](mailto:DOT.CustomerCare@ct.gov) or by phone: (860) 594-2560.
- 2) For ADA accessibility issues related to **Public Transit Service ADA complaints** (Complaints that public transportation is not accessible, including bus, train, or paratransit services) individuals may also contact the ADA Coordinator for Public Transit Services by phone at 860-594-3135.

For ADA accessibility issues related to **Public Right of Way and DOT-owned Buildings** (State-maintained roads, curb ramps, traffic signals, service plazas, rest areas, bus shelters, park and ride lots, sidewalks, crosswalks, CTDOT-owned buildings or facilities, capital projects) individuals may also contact the ADA Coordinating Engineer by phone at 860-594-2775.

- 3) ADA/504 Accessibility complaints may also be mailed to the following address:

Connecticut Department of Transportation  
ATTN: ADA Complaints, Room 3219  
2800 Berlin Turnpike  
P.O. Box 317546 Newington, CT 06131-7545

To file in an alternative format, please contact the Office of Equal Opportunity & Diversity at (860) 594-2211 or email: [eric.d.smith@ct.gov](mailto:eric.d.smith@ct.gov)

Please keep a copy of your complaint and the original documents for your own records.

#### **Complaint Investigation:**

The Connecticut Department of Transportation may contact the Complainant if additional information is required. For all complaints received, our ADA Coordinator for Public Transit Services or ADA Coordinating Engineer will assure that the matter is addressed, investigated, or referred to an appropriate investigatory authority. The evaluation process will begin within 15 days of receipt of the complaint and the Complainant will be notified at that time.

*For Transit related complaints*, the ADA Coordinator for Public Transit Services will handle the complaint and ensure that a response is given in writing to the complainant with the findings of the investigation within 90 days of receipt of the complaint. If the complainant disagrees with the findings, he/she may request for further reconsideration.



## CONNECTICUT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION

**Records Retention:** ADA-related complaints and responses from CTDOT will be retained for 3 years.

**For language assistance please contact, (860) 594-2109**

如需更多信息或免费语言协助, 请致电 (860) 594-2109

Per informazioni aggiuntive o assistenza linguistica gratuita, chiamare il numero (860) 594-2109.

Para obter mais informações, ou para auxílio gratuito em outro idioma, ligue para (860) 594-2109

Aby uzyskać dodatkowe informacje lub bezpłatną pomoc tłumacza, proszę dzwonić pod numer (860) 594-2109.

Для получения подробной информации или бесплатных услуг перевода звоните по телефону (860) 594-2109

Pou jwenn plis enfòmasyon, oswa asistans ak lang gratis, ranpri rele (860)594-2109.

لمزيد من المعلومات أو للحصول على مساعدة لغوية مجانية، يرجى الاتصال بالرقم (860) 594-2109.

Si vous souhaitez en savoir plus ou bénéficier d'une assistance linguistique gratuite, merci de composer le numéro suivant (860) 594-2109.

अधिक जानकारी या निःशुल्क भाषा संबंधी सहायता के लिए कृपया (860) 594-2109 पर कॉल करें।

추가 정보가 필요하거나 무료 언어 지원이 필요하시면 (860) 594-2109 로 전화주십시오.

Để có thêm thông tin hoặc hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, vui lòng gọi (860) 594-2109



## CONNECTICUT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION

Miembros del público pueden presentar reclamaciones o inquietudes alegando violaciones del Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (*ADA, por sus siglas en inglés*) o la Sección 504 de la ley de Rehabilitación referente a cualquier servicio o programa financiado por el Departamento de Transporte de Connecticut. Cualquier persona que requiera un formato alternativo para presentar su reclamación debe comunicarse con: Office of Equal Opportunity & Diversity en el (860) 594-2211 o por email: [eric.d.smith@ct.gov](mailto:eric.d.smith@ct.gov).

**Este formulario se puede llenar y presentar electrónicamente o imprimir y enviar por correos, vea la segunda página para más detalles.**

### **ADA/504 FORMULARIO DE RECLAMACIÓN**

#### **Información del reclamante:**

|                     |          |               |  |
|---------------------|----------|---------------|--|
| Nombre              | Apellido |               |  |
| Compañía/afiliación |          |               |  |
| Dirección           |          |               |  |
| Ciudad              | Estado   | Código postal |  |
| Teléfono            | Email:   |               |  |

**LUGAR:** \_\_\_\_\_

¿La reclamación es en contra el CTDOT?

☐ Sí ☐ No

¿Es esta la primera vez que reclama este asunto?

☐ Sí ☐ No

De no ser lo, la fecha de la reclamación anterior: \_\_\_\_\_

#### **Detalles de la reclamación (añada folios adicionales de ser necesario)**

---

---

---

---

---

---

Nota: Se pueden añadir folios adicionales si es necesario.

**X**

Firma del reclamante y la fecha

ADA/504 Formulario de reclamación  
Rev. 4/4/2025



## CONNECTICUT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION

Miembros del público pueden presentar reclamaciones o inquietudes alegando violaciones del Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (*ADA, por sus siglas en inglés*) o la Sección 504 de la ley de Rehabilitación referente a cualquier servicio o programa financiado por el Departamento de Transporte de Connecticut.

### **ADA/504 PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN**

#### **Cómo presentar una reclamación:**

- 1) Todas las reclamaciones referentes a la accesibilidad ADA/504 se pueden presentar al Centro de Atención al cliente utilizando el [Formulario online Comuníquese con nosotros \(pulse aquí\)](#) o por email al: [DOT.CustomerCare@ct.gov](mailto:DOT.CustomerCare@ct.gov) o por teléfono al: (860) 594-2560.
- 2) En cuanto a los problemas de accesibilidad conforme a la ADA y relacionados a **Reclamaciones ADA del servicio de transporte público** (reclamaciones por la inaccesibilidad del servicio de transporte público, incluyendo autobuses, trenes o servicios para-tránsito) las personas pueden comunicarse con el coordinador ADA para los servicios del transporte público en el: 860-594-3135.

En cuanto a los problemas de accesibilidad relacionados al **Derecho de paso público y edificios propiedad del DOT** (incluyendo carreteras mantenidas por el estado, las rampas en las aceras, señales de tránsito, áreas de servicio, áreas de descanso, paradas de autobús cubiertas, estacionamientos *park and ride*, aceras, pasos peatonales, edificios o instalaciones propiedad del CTDOT, o proyectos de capital) las personas pueden comunicarse con el coordinador ADA de ingeniería por teléfono 860-594-2775.

- 3) Las reclamaciones referentes a la inaccesibilidad según la ADA/504 también se pueden enviar por correo a la siguiente dirección:

Connecticut Department of Transportation  
ATTN: ADA Complaints, Room 3219  
2800 Berlin Turnpike  
P.O. Box 317546 Newington, CT 06131-7545

Para presentar en formato alternativo, por favor, comuníquese con la Office of Equal Opportunity & Diversity al (860) 594-2211 o por email: [eric.d.smith@ct.gov](mailto:eric.d.smith@ct.gov)

Por favor, guarde una copia de su reclamación y los documentos originales para sus propios archivos.

#### **Investigación de reclamaciones:**

Puede que el Departamento de Transporte de Connecticut se ponga en contacto con el reclamante si se necesita información adicional. El Coordinador ADA de los servicios de transporte público o el coordinador ADA de ingeniería se asegurará de que todas las reclamaciones recibidas se afronten, investiguen, o se refieran a una autoridad investigatoria competente. El proceso investigatorio comenzará dentro de los primeros 15 días de recibir la reclamación y se le notificará al reclamante en ese momento.



## CONNECTICUT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION

*En cuanto a las reclamaciones relacionadas con el transporte, el coordinador ADA de servicios de transporte público se encargará de la reclamación y se asegurará de que se envíe una respuesta por escrito al reclamante sobre los hallazgos de la investigación dentro de 90 días de recibir la reclamación. Si el reclamante está en desacuerdo con los hallazgos, puede solicitar que se reconsidere.*

**Retención de expedientes:** Las reclamaciones relativas a la ADA y respuestas del CTDOT se retendrán durante 3 años.

**Para asistencia lingüística, llame al (860) 594-2109**

如需更多信息或免费语言协助, 请致电 (860) 594-2109

Per informazioni aggiuntive o assistenza linguistica gratuita, chiamare il numero (860) 594-2109.

Para obter mais informações, ou para auxílio gratuito em outro idioma, ligue para (860) 594-2109

Aby uzyskać dodatkowe informacje lub bezpłatną pomoc tłumacza, proszę dzwonić pod numer (860) 594-2109.

Для получения подробной информации или бесплатных услуг перевода звоните по телефону (860) 594-2109

Pou jwenn plis enfòmasyon, oswa asistans ak lang gratis, ranpri rele (860)594-2109.

لمزيد من المعلومات أو للحصول على مساعدة لغوية مجانية، يرجى الاتصال بالرقم (860) 594-2109.

Si vous souhaitez en savoir plus ou bénéficier d'une assistance linguistique gratuite, merci de composer le numéro suivant (860) 594-2109.

अधिक जानकारी या निःशुल्क भाषा संबंधी सहायता के लिए कृपया (860) 594-2109 पर कॉल करें।

추가 정보가 필요하거나 무료 언어 지원이 필요하시면 (860) 594-2109 로 전화주십시오.

Để có thêm thông tin hoặc hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, vui lòng gọi (860) 594-2109