

# GUIA DE REEMBOLSO DE CRÉDITO PARA ESTUDANTES



UMA PUBLICAÇÃO DE  
CONNECTICUT DEPARTMENT OF  
BANKING (DEPARTAMENTO BANCÁRIO DE  
CONNECTICUT): GABINETE DA PROVIDORIA  
DE CRÉDITO PARA ESTUDANTES





**01**  
**BEM-VINDO/A... 6**

**02**  
**PEDIR UM  
EMPRÉSTIMO .... 8**

**03**  
**PLANO ..... 12**

**04**  
**PERDÃO ..... 18**

**05**  
**PROTEÇÃO .....22**

**06**  
**ORIENTAÇÃO.....24**



**01**  
**BEM-**  
**VINDO/A**



Bem-vindo(a) ao **Guia de Reembolso de Crédito para Estudantes**, uma recolha de informações úteis para estudantes atualmente na universidade, estudantes recém-licenciados, pais e qualquer pessoa que queira pagar créditos para estudantes.

O reembolso de créditos para estudantes pode ser difícil de compreender. Este guia destina-se a ser um ponto de partida para o/a ajudar a compreender os seus créditos, direitos, responsabilidades, opções de reembolso, e onde obter mais informações. Também descreve formas como o seu gestor de crédito o/a pode ajudar, e como pode proteger-se de fraudes.

Este guia é atualizado anualmente e foi atualizado em outubro de 2024. As informações atuais devem ser sempre acedidas através das hiperligações relevantes deste guia.



02

PEDIR UM

EMPRÉSTIMO

# O que é um Crédito para Estudantes?

Um **crédito para estudantes** (também conhecido como crédito para formação) é uma opção de ajuda financeira que lhe permite pedir dinheiro emprestado ao governo federal, às organizações privadas ou às instituições de ensino superior para o/a ajudar a pagar despesas relacionadas com a universidade, o pós-secundário e o ensino superior. O reembolso de crédito para estudantes é gerido por empresas terceiras chamadas **servicers** (gestores de crédito). O Departamento da Banca regula os Gestores de Crédito para Estudantes com atividade em Connecticut.



## Tipos de Crédito para Estudantes

O Gabinete da Provedoria de Crédito para Estudantes de Connecticut, através do Departamento da Banca, trabalha principalmente com três tipos diferentes de crédito para estudantes:

**Federal**

**Com sede  
em CT**

**Privado**

## O Departamento de Educação dos EUA disponibiliza os seguintes tipos de crédito para estudantes:

### *Programa Federal de Crédito Direto William D. Ford*

O Programa Federal de Crédito Direto William D. Ford (Crédito Direto) é o maior programa federal de crédito para estudantes. O Departamento de Educação dos EUA é o seu **mutuante**. Existem três tipos principais de Crédito Direto concedido:

#### Crédito Direto Subvencionado

Disponível para atuais estudantes universitários que demonstrem necessidade financeira. A sua escola determina quanto pode pedir emprestado e o valor não pode ultrapassar a sua necessidade financeira.

#### Crédito Direto Não Subvencionado

Disponível para estudantes de licenciatura e estudantes licenciados. Não é necessário demonstrar necessidade financeira. A sua escola determina quanto pode pedir emprestado, e o montante depende do custo da frequência, do ano escolar, e de outras ajudas financeiras.

#### Crédito Direto PLUS

##### *Crédito PLUS para licenciados*

Disponível para estudantes licenciados ou em estudos pós-licenciatura para ajudar a cobrir despesas de educação não cobertas por outras opções de ajuda financeira.

##### *Crédito PLUS para pais*

Disponível para pais de estudantes de licenciatura dependentes, para ajudar a pagar as despesas de educação não cobertas por outras ajudas financeiras.

*Alguns mutuários de créditos federais podem ter créditos para estudantes através destes antigos programas de crédito federal, e são encorajados a visitar o Student Aid (Apoio para Estudantes) para mais informações:*

##### *Crédito Federal Perkins*

##### *Programa de Crédito Federal Para Educação Familiar (FFEL)*

## O Estado de Connecticut providencia assistência através da CHESLA:

### *Autoridade de Crédito Suplementar para o Ensino Superior de Connecticut (CHESLA)*

A CHESLA é uma autoridade estatal praticamente pública criada para ajudar os estudantes e as suas famílias a financiar o custo do ensino superior. A CHESLA funciona como uma fonte alternativa de fundos de crédito para:

- estudantes no Estado de Connecticut, ou deste Estado, que não se qualificam para créditos baseados em necessidades,
- que precisem de contrair empréstimos de mais do que os montantes máximos fornecidos por outros programas de crédito,
- ou procurem outras opções e serviços de crédito.

*Os créditos da CHESLA **não são** créditos federais e **não são** regulados pelo Departamento da Banca de CT.*

## Também estão disponíveis empréstimos privados:

### *Crédito Privado para Formação*

**Os créditos privados para formação** são créditos tipicamente disponibilizados por organizações/mutuanes privados, tais como bancos, cooperativas de crédito, escolas e organizações estaduais ou filiadas no estado. Créditos privados para formação:

- podem requerer pagamentos enquanto estiver na escola,
- têm taxas de juro variáveis ou fixas,
- muitas vezes não são subvencionados,
- e, na maioria dos casos, baseiam-se no histórico de crédito.

*Os potenciais mutuários devem analisar minuciosamente os termos do crédito, uma vez que as opções podem ser diferentes das opções de reembolso federal, e o perdão e/ou consolidação do crédito podem não estar disponíveis para créditos privados para formação.*



**03**  
**PLANO**

# Está prestes a começar o reembolso? Aqui estão algumas coisas a ter em consideração antes de o fazer:

## 1 Atualize as suas informações de contacto

Registe-se em **Federal Student Aid** (Apoio Federal para Estudantes) para verificar se as suas informações de contacto estão atualizadas.

## Faça uma lista de toda a sua dívida de estudante, através destes recursos:

# 2

Créditos Federais: **Federal Student Aid**  
Créditos Privados: **Relatório de Crédito Anual**

## 3 Selecione um plano de reembolso com base na viabilidade e na sua elegibilidade

Os mutuários de créditos federais para estudantes devem analisar as opções do plano de reembolso antes do final do período de carência. Se nenhum plano for selecionado durante o período de carência, será colocado/a no “plano de reembolso predefinido”.

## Conheça o seu Gestor de Crédito para Estudantes

# 4

Os Gestores de Crédito para Estudantes são empresas que recebem pagamentos, respondem a consultas de atendimento ao cliente e fazem outras tarefas administrativas associadas à manutenção dos créditos para estudantes.

# Opções do Plano de Reembolso

Existem muitos **planos de reembolso** para os seus créditos federais para estudantes que se baseiam no tipo de crédito que está a pagar, e na sua situação atual de educação e emprego. Os planos federais de reembolso para estudantes enquadram-se numa de duas categorias:

## Planos de Reembolso de Pagamento Fixo

Os Planos de Reembolso de Pagamento Fixo baseiam o seu pagamento mensal em: quanto deve, a sua taxa de juro, e um reembolso fixo.

## Planos de Reembolso Consoante os Rendimentos (IDR, na sigla em inglês)

Os planos de Reembolso Consoante os Rendimentos (IDR) calculam o valor do seu pagamento mensal com base no rendimento e no tamanho da família. Aquando desta publicação, há quatro planos de IDR disponíveis. Consulte o **Student Aid** para obter as informações mais atuais sobre os planos de IDR.

## Consolidação de Crédito Direto

Consolidar créditos federais dá aos mutuários a oportunidade de combinar os seus créditos num novo Crédito Consolidado de Crédito Direto e, portanto, fazer apenas um pagamento mensal. Depois de obter um Crédito Consolidado Direto, não pode voltar atrás.

Para determinar se a consolidação federal é a opção certa, ou para se candidatar, vá a **Federal Student Aid**.

## Considere o Débito Direto (Autopay)

Os gestores de crédito para estudantes geralmente oferecem uma redução das taxas de juros para incentivar a adesão ao débito direto. Isto pode ser feito a qualquer momento e pode também simplificar o processo de reembolso. Inicie sessão no portal do seu gestor de crédito para aderir ao débito direto.

**Tem de pagar os seus empréstimos, mesmo que não conclua a sua formação, não consiga encontrar um emprego relacionado com o seu programa de estudos, ou não fique satisfeito com a sua educação.**



## Como encontro o meu gestor de crédito para estudantes?



### Créditos Federais

Vá a **Federal Student Aid** para obter informações de contacto para os gestores de crédito federal para estudantes.

### Créditos Privados

Entre em contacto com o mutuante do seu crédito privado para formação.

## O que podem fazer os gestores de crédito para o/a ajudar?

- Responder a perguntas sobre o seu crédito para estudante
- Dar-lhe aconselhamento sobre como tornar acessíveis os seus pagamentos de crédito
- Diferimentos (deferments) e reestruturações (forbearances) do processo
- Prestar assistência com opções de reembolso, perdão através de consolidação, cancelamento ou quitação

## O que devo saber sobre como trabalhar com gestores de crédito para estudantes?

1. Não ignore as cartas dos seus gestores de crédito, e notifique-os de qualquer alteração de morada.
2. Visite o sítio da Internet do seu gestor de crédito para obter os contactos e outras informações.
3. Quando possível, comunique com o seu gestor de crédito por escrito e mantenha um registo datado, juntamente com cópias de todas as contas e recibos.
4. Cada crédito tem o seu próprio gestor de crédito, no entanto, alguns dos seus créditos podem partilhar o mesmo gestor de crédito, e os gestores de crédito podem mudar enquanto paga o seu crédito.





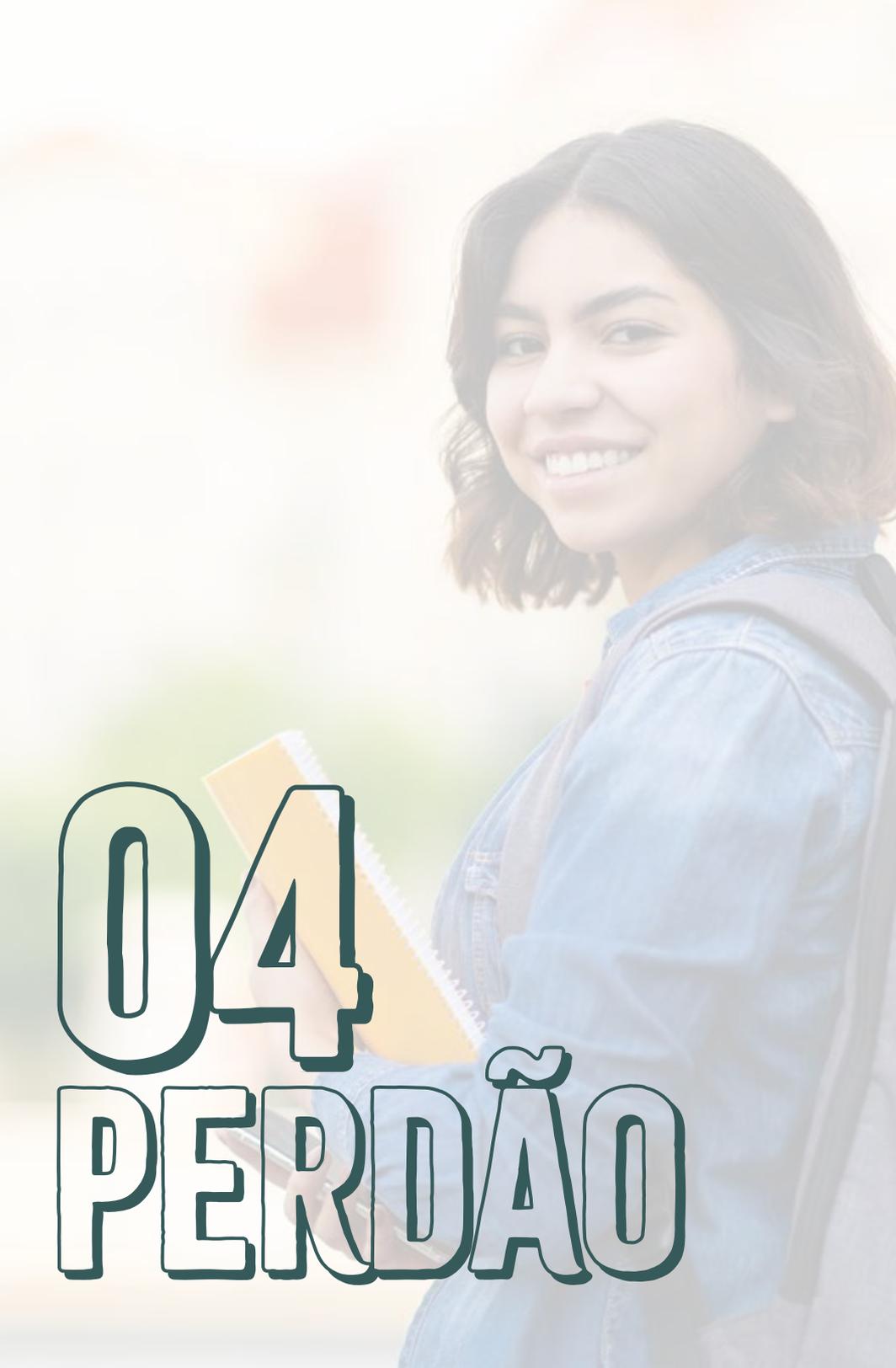
## Planos de Reembolso de Pagamento Fixo

| Plano de pagamento | Detalhes  | Termos   |
|--------------------|---|--|
| <b>Standard</b>    | Plano de reembolso predefinido<br>Reembolso geralmente em 10 anos ou menos (mais tempo, se consolidado) | Pague os seus créditos mais rapidamente<br>Pague menos juros no total  |
|                    | Os pagamentos são fixos (exemplo: 50 \$/mês)  | Opção mais barata a longo prazo  |
| <b>Graduado</b>    | Os pagamentos mensais começam mais baixos do que o plano Standard e aumentam a cada dois anos           | Bom para quem está com dificuldades em cumprir os pagamentos standard agora, mas espera que os seus rendimentos aumentem no futuro |
|                    | Os pagamentos são sempre suficientemente elevados para cobrir os juros acumulados                       |  |
|                    | Reembolso concluído geralmente em 10 anos ou menos (mais tempo, se consolidado)                         | Evita a capitalização (ter juros não pagos adicionados ao seu crédito principal)   |
| <b>Alargado</b>    | Para quem tem mais de 30 000 \$ em crédito (capital e juros)  |  |
|                    | Pagamentos mensais mais baixos do que o Plano Standard  | Pagamentos mensais mais baixos do que o Plano Standard   |
|                    | Período de reembolso de até 25 anos   |  |
|                    | Pagamentos fixos ou graduados   |  |

## Planos de Reembolso Consoante os Rendimentos

| Plano de pagamento | Detalhes  | Termos   |
|--------------------|---|--|
| <b>Plano SAVE</b>  | Com base nos rendimentos/<br>dimensão da família<br>5 % do rendimento discricionário<br>(após despesas) para os<br>mutuários não licenciados                                      | 20 anos apenas<br>para estudantes de<br>licenciatura<br>25 anos para licenciados<br>ou estudantes em<br>estudos pós-licenciatura |
| <b>Plano PAYE</b>  | Com base nos rendimentos/<br>dimensão da família<br>10 % do rendimentos<br>discricionário (após despesas)<br>para os mutuários não licenciados                                    | 20 anos<br>Sem novas adesões<br>desde 1 de julho 2024  |
| <b>Plano IBR</b>   | Com base nos rendimentos/<br>dimensão da família<br>10% do rendimento discricionário<br>(após despesas) para<br>empréstimos após 1 de julho 2024;<br>15% antes de 1 de julho 2024 | 20 anos (créditos após 1<br>de julho 2024)<br>25 anos (créditos antes<br>de 1 de julho 2024)                                     |
| <b>Plano ICR</b>   | 20% do rendimento<br>discricionário (após despesas)   | 25 anos<br>Sem novas adesões<br>desde 1 de julho 2024  |





**04**  
**PERDÃO**

# O que é o Perdão de Crédito?

O Perdão de Crédito é o cancelamento, em determinadas circunstâncias, de parte ou da totalidade do montante do crédito federal para estudantes em falta. Isto significa que não terá de pagar parte ou a totalidade do(s) seu(s) crédito(s).



## Tipos de Perdão de Crédito

O Perdão de Crédito enquadra-se numa de duas categorias:

### Programa de Perdão de Crédito

Perdão de Crédito de Serviço Público (PSLF)

Perdão de Crédito para Professores (TLF)

### Quitação de Crédito

Quitação de Crédito por Defesa do Mutuário

Quitação por Encerramento de Escola

# Crédito Perdão Programas



## Perdão de Crédito de Serviço Público (PSLF)

O Perdão de Crédito de Serviço Público (PSLF) é o programa de perdão mais comum entre as pessoas que se candidatam a ter o seu crédito para estudante perdoado. Se for funcionário de um governo ou de uma organização sem fins lucrativos, o programa da PSLF pode perdoar o montante remanescente dos seus Créditos Diretos quando cumpridos certos requisitos.

## Perdão de Crédito para Professores (TLF)

O Programa de Perdão de Crédito para Professores (TLF) encoraja os indivíduos a entrarem e continuarem na profissão docente. Ao abrigo do TLF, pode ser elegível para o perdão de até 17 500 \$ dos seus Créditos Diretos Subvencionados ou Não Subvencionados e/ou Créditos Stafford.

*Os mutuários podem, potencialmente, receber um perdão tanto PSLF como TLF, mas não pelo mesmo tempo de serviço.*

*Vá a [Federal Student Aid](#) para obter mais informações.*



*A quitação difere do perdão na medida em que a sua obrigação de reembolsar o seu crédito é removida.*



# Crédito Quitação Programas



## Quitação por Defesa do Mutuário

A Quitação por Defesa do Mutuário é um regulamento federal que permite que os estudantes que foram defraudados pela sua escola, relativamente à obtenção de créditos federais para estudantes, procurem a quitação desses créditos. Por outras palavras, se a sua escola o/a induziu em erro, ou se teve outro tipo de conduta incorreta, pode ser elegível para uma compensação relativamente ao reembolso dos seus créditos. A Defesa do Mutuário para o Reembolso é disponibilizada através do Departamento de Educação dos EUA.

## Quitação por Encerramento de Escola

A sua escola foi encerrada enquanto estava matriculado/a ou pouco depois de ter saído? Se sim, o Crédito Direto, o crédito do Programa de Crédito Federal Para Educação Familiar (FFEL), ou o Crédito Federal Perkins podem ser elegíveis para Quitação por Encerramento de Escola.

### Mais informações sobre o Student Aid:

*Perdão de Crédito de Serviço Público (PSLF)*

*Perdão de Crédito para Professores (TLF)*

*Quitação por Defesa do Mutuário*

*Quitação por Encerramento de Escola*





05

PROTEÇÃO

# Proteja-se de Fraudes de Ajuda Financeira

Pagar a universidade é provavelmente um dos maiores investimentos financeiros que pode fazer na sua vida. Os burlões aproveitam-se dessa situação e muitas vezes fazem falsas afirmações, prometendo que podem auxiliar na obtenção de ajuda financeira, oferecer maneiras de ajudar a baixar os pagamentos mensais de crédito para estudantes, ou até mesmo eliminar totalmente os montantes. Proteja-se destas burlas, procurando os sinais de aviso.

- Linguagem publicitária agressiva ou urgente.
- Promessas que parecem boas demais para serem verdade.
- Cobram e pressionam para que pague taxas antecipadas ou taxas mensais.
- Pedidos de dados de início de sessão.
- Pedidos para que assine e envie um formulário de autorização de terceiros.
- Comunicações com gralhas, erros ortográficos ou erros gramaticais.
- Endereços ou números de telefone não oficiais.

**Vá ao nosso [website](#) para uma análise detalhada sobre a melhor forma de se proteger.**



06

ORIENTAÇÃO



## Estamos aqui para ajudar.



**Departamento da Banca de Connecticut  
Gabinete da Provedoria de Crédito para  
Estudantes**

---



**[dob.studentloanombuds@ct.gov](mailto:dob.studentloanombuds@ct.gov)**

---



**Direto: (860) 240-8122**

**Chamada gratuita: (800) 831-7225, opção 2**

# Glossário

**Cancelamento:** A desobrigação do mutuário de reembolsar a totalidade ou uma parte designada do capital e dos juros de um crédito para estudantes. Também tem o nome de quitação ou perdão de crédito.

**Consolidação:** O processo de combinar um ou mais créditos num único novo crédito.

**Quitação por Morte:** Se o mutuário falecer, os seus créditos federais para estudantes são anulados. Se for ou pai ou mãe mutuário de um crédito PLUS, o crédito pode ser anulado no caso do seu falecimento, ou no caso do falecimento do/a estudante em cujo nome obteve o crédito.

**Incumprimento:** Não reembolso de um empréstimo de acordo com os termos acordados na nota promissória. Para a maioria dos créditos federais para estudante, entrará em incumprimento se não tiver feito um pagamento em mais de 270 dias. Incorre em graves consequências legais se entrar em incumprimento.

**Diferimento:** Um adiamento do pagamento de um crédito que é permitido sob certas condições e durante o qual não são acrescidos juros sobre Créditos Diretos Subvencionados, Créditos Federais Subvencionados Stafford e Créditos Federais Perkins. Todos os outros créditos federais para estudantes que são diferidos continuarão a acumular juros. Quaisquer juros não pagos que tenham sido acumulados durante o período de diferimento podem ser adicionados ao montante principal (capitalizado) do(s) crédito(s).

**Crédito de Consolidação Direta:** Um crédito federal feito pelo Departamento de Educação dos EUA que lhe permite combinar um ou mais créditos federais para estudantes num novo crédito. Como resultado da consolidação, terá de fazer apenas um pagamento por mês relativamente aos seus créditos federais, e a quantidade de tempo que tem para pagar o seu crédito será alargada.

**Crédito Direto:** Um crédito federal para estudantes, feito através do Programa Federal de Crédito Direto William D. Ford, através do qual estudantes e pais elegíveis obtêm um empréstimo diretamente do Departamento de Educação dos EUA, em escolas participantes. Créditos Diretos Subvencionados, Créditos Diretos Não Subvencionados, Créditos Diretos PLUS, e Créditos Diretos Consolidados são tipos de Créditos Diretos.

**Quitação:** A desobrigação do mutuário ou mutuária de pagar o seu empréstimo.

**Quitação por Falência:** Se abrir falência ao abrigo do Capítulo 7 ou do Capítulo 13, o seu crédito só pode ser anulado por falência se o tribunal de insolvências considerar que o reembolso do crédito lhe impõe dificuldades indevidas, a si e aos seus dependentes. Isto deve ser decidido num processo adversarial no tribunal de insolvências. Os seus credores podem estar presentes para contestar o pedido.

**Crédito Federal para Estudantes:** Um crédito financiado pelo governo federal para ajudar a pagar a sua formação. Um crédito federal para estudantes é dinheiro emprestado que tem de ser pago com juros.

**Programa de Crédito Federal Para Educação Familiar (FFEL):** Ao abrigo deste programa, as instituições de crédito privadas concediam créditos aos estudantes com garantia do governo federal. Estes créditos incluíam Créditos Subvencionados Federais Stafford, Não Subvencionados Federais Stafford, Créditos FFEL PLUS, e Créditos de Consolidação FFEL. Os créditos federais para estudantes ao abrigo do Programa FFEL já não são feitos por credores privados. Em vez disso, todos os novos créditos federais para estudantes vêm diretamente do Departamento de Educação dos EUA ao abrigo do Programa de Crédito Direto.

**Crédito Federal Perkins:** Um crédito federal para estudantes, feito pela escola do beneficiário, para estudantes de licenciatura e licenciados que demonstrem necessidade financeira. Na altura em que este manual foi redigido, os Créditos Federais Perkins não estavam disponíveis, embora muitos mutuários ainda possam estar a pagá-los.

**Taxa de Juro Fixo:** Uma taxa de juro fixo significa que a sua taxa de juro vai ficar igual durante o período de reembolso.

**Tolerância:** Um período durante o qual os seus pagamentos mensais de crédito ficam temporariamente suspensos ou reduzidos. O seu mutuante pode conceder-lhe tolerância, se quiser mas não puder fazer pagamentos de crédito por causa de certos tipos de dificuldades financeiras. Durante a tolerância, os pagamentos do capital principal são adiados, mas os juros continuam a acumular. Os juros não pagos que se acumulem durante a tolerância serão adicionados ao saldo principal (capitalizado) do(s) seu(s) crédito(s), aumentando o valor total que deve.

**Período de Carência:** Um período depois de os mutuários se licenciarem, saírem da escola ou anularem a matrícula com menos de metade do curso feito, em que não são obrigados a fazer pagamentos em certos créditos federais para estudantes. Alguns créditos federais para estudantes irão acumular juros durante o período de carência, e se os juros não forem pagos, serão

adicionados ao capital principal do crédito quando o período de reembolso começar.

**Bolsa:** Ajuda financeira, muitas vezes baseada na necessidade financeira, que não tem de ser reembolsada (a não ser que, por exemplo, saia da escola e deva um reembolso).

**Juros:** Uma despesa do crédito cobrada pelo uso de dinheiro emprestado. Os juros são pagos por um mutuário a um mutuante. A taxa é calculada como uma percentagem do montante principal não pago do crédito.

**Perdão de Crédito:** Perdão de crédito é o cancelamento de todo ou de parte do saldo remanescente do crédito federal para estudantes. Se o seu crédito for perdoado, deixa de ter a responsabilidade de reembolsar a parte restante do crédito.

**Gestor de Créditos:** Uma empresa que recebe pagamentos, responde a consultas de atendimento ao cliente, e executa outras tarefas administrativas associadas à manutenção de créditos para estudantes em nome de um mutuante.

**Novo Mutuário:** Alguém que não tem montantes pendentes num Crédito Direto ou num Programa de Crédito Federal Para Educação Familiar (FFEL) quando recebe um Crédito Direto ou crédito do Programa FFEL numa data específica ou depois dela.

**Crédito PLUS:** Um crédito disponível para estudantes licenciados e pais de estudantes de licenciatura dependentes, pelos quais o mutuário é totalmente responsável por pagar os juros, independentemente do estado do crédito.

**Crédito Privado:** Um crédito para estudantes feito por um mutuante, como um banco, cooperativa de crédito, agência estatal ou escola.

**Serviços Públicos Elegíveis:** Para efeitos do Programa de Perdão de Crédito de Serviço Público, uma organização sem fins lucrativos que não esteja isenta de impostos nos termos da Secção 501(c)(3) do Código da Receita Interna é considerada um empregador elegível se prestar determinados serviços públicos.

**Obrigação de Serviço:** O requisito de serviço de ensino estabelecido no Acordo para Servir (ATS) que deve assinar para receber uma Bolsa TEACH. Ao assinar o ATS, concorda em ensinar (1) a tempo inteiro, (2) numa área de elevada necessidade, (3) numa escola de contexto socioeconómico desfavorecido, ou agência de serviços educacionais que serve tais escolas em contextos desfavorecidos, e (4) por pelo menos quatro anos letivos completos nos oito anos após concluir o curso de estudos (ou deixar de estar matriculado/a neste) para o qual recebeu a

bolsa. Se não concluir o seu contrato de serviço de ensino, os valores das Bolsas TEACH que recebeu serão convertidos num crédito direto não subvencionado que tem de pagar com taxas de juro a partir da data de cada desembolso da Bolsa TEACH.

**Créditos Subvencionados:** Um crédito subvencionado baseia-se na necessidade financeira por causa da qual o governo federal paga os juros que se acumulam, enquanto o mutuário se encontra no estado de estudante, de carência ou de deferimento. Para os créditos diretos subvencionados pagos pela primeira vez entre 1 de julho de 2012 e 1 de julho de 2014, o mutuário será responsável pelo pagamento de quaisquer juros que se acumulem durante o período de carência. Se os juros não forem pagos durante o período de carência, os juros serão adicionados ao capital principal do empréstimo.

**Quitação Total e Permanente por Incapacidade (TPD):** A Quitação TPD dispensa-o/a de ter de pagar um crédito do Programa Federal de Crédito Direto William D. Ford, crédito do Programa de Crédito Federal Para Educação Familiar (FFEL) e/ou Crédito Federal Perkins (Crédito Perkins) ou cumprir uma obrigação de serviço da Bolsa TEACH com base na sua incapacidade total e permanente. Antes de poder ser dispensado/a dos seus créditos federais para estudantes ou a obrigação da Bolsa TEACH, deve fornecer informações ao Departamento de Educação dos EUA que mostrem que está totalmente e permanentemente incapacitado/a. O DE avaliará as informações e determinará se se qualifica para uma quitação TPD.

**Quitação de Reembolso Não Pago:** Pode ser elegível para uma quitação do seu Crédito Direto ou do crédito do Programa FFEL se saiu da escola, mas a escola não pagou o reembolso que devia ao Departamento de Educação dos EUA ou ao mutuante, conforme apropriado.

**Créditos Não Subvencionados:** Um crédito em que o mutuário é totalmente responsável pelo pagamento de juros, independentemente do estado do crédito. Os juros sobre os créditos não subvencionados acumulam-se a partir da data do desembolso e continuam durante todo o período de vida do crédito.

**Taxa de Juro Variável:** Uma taxa de juro variável significa que a taxa de juro pode mudar durante o período de reembolso.

**Programa Federal de Crédito Direto William D. Ford (Crédito Direto):** O programa federal que faz créditos aos estudantes elegíveis e créditos parentais em conformidade com o Título IV da Lei do Ensino Superior. Os fundos são fornecidos pelo governo federal aos mutuários elegíveis através de escolas participantes.

# Índice de Sítios da Internet

## 02 Pedir um Empréstimo

---

### ***Página 8***

**Créditos Diretos William D. Ford**

<https://studentaid.gov/understand-aid/types/loans>

**Crédito Federal Perkins**

<https://studentaid.gov/understand-aid/types/loans/perkins>

**Programa de Crédito Federal Para Educação Familiar (FFEL)**

<https://studentaid.gov/articles/what-to-know-about-ffel-loans/>

### ***Página 9***

**Autoridade de Crédito Suplementar para o Ensino Superior de Connecticut (CHESLA)**

<https://chesla.org/>

## 03 Plano

---

### ***Página 11***

**Federal Student Aid**

<https://studentaid.gov/fsa-id/sign-in/landing>

**Federal Student Aid**

<https://studentaid.gov>

**Relatório de Crédito Anual**

<https://www.annualcreditreport.com/index.action>

### ***Página 12***

**Federal Student Aid**

<https://studentaid.gov/loan-consolidation/>

**Student Aid**

<https://studentaid.gov/manage-loans/repayment/plans/income-driven>

**Planos de Reembolso**

<https://studentaid.gov/manage-loans/repayment/plans>

### ***Página 13***

**Federal Student Aid**

# Índice de Sítios da Internet

<https://studentaid.gov/manage-loans/repayment/servicers>

## 04 Perdão

---

### **Página 18**

#### **Federal Student Aid**

<https://studentaid.gov/manage-loans/forgiveness-cancellation/teacher>

### **Página 19**

#### **Perdão de Crédito de Serviço Público (PSLF)**

<https://studentaid.gov/manage-loans/forgiveness-cancellation/public-service>

#### **Perdão de Crédito para Professores (TLF)**

<https://studentaid.gov/manage-loans/forgiveness-cancellation/teacher>

#### **Quitação por Defesa do Mutuário**

<https://studentaid.gov/manage-loans/forgiveness-cancellation/borrower-defense>

#### **Quitação por Encerramento de Escola**

<https://studentaid.gov/manage-loans/forgiveness-cancellation/closed-school>

## 05 Proteção

---

### **Página 21**

#### **Sítio da Internet**

<https://portal.ct.gov/dob/student-loan-ombudsperson/financial-aid-scam-protection>

## 06 Orientação

---

### **Página 23**

#### **Gabinete da Provedoria do Crédito para Estudantes**

<https://portal.ct.gov/dob/student-loan-ombudsperson/student-loan-ombudsperson-office>





260 Constitution Plaza | Hartford, CT 06103-1800  
<https://portal.ct.gov/dob>  
Outubro de 2024