



W-1052
(Nuevo 5/24)

Departamento de Servicios Sociales

Aviso de acción – Información faltante Programa EBT de verano

Fecha: _____

Número HOH: SE _____

Estimado(a) _____:

Hemos recibido su solicitud para los beneficios del Programa EBT de verano (S-EBT). Después de la revisión, determinamos que su solicitud debe ser **denegada debido a la falta de información**.

Para volver a abrir su solicitud para _____, proporcione la siguiente información faltante:

- Una respuesta que nos diga si todos los miembros adultos del hogar tienen ingresos
- Aclaración sobre la frecuencia de los ingresos del hogar
- El número total de personas en su familia/hogar
- Los nombres de **todos** los miembros del hogar
- Una firma
- Otro: _____

Si no recibimos noticias de usted, su solicitud permanecerá denegada. Tiene derecho a volver a presentar una solicitud en cualquier momento a más tardar el 31 de agosto de 2024.

Si tiene preguntas sobre este aviso, llame al Programa EBT de verano al 1-844-503-6871, de lunes a viernes a las 8:30 a.m. – 5:00 p.m.

Si cree que el DSS cometió un error, puede solicitar una audiencia dentro de los 90 días posteriores a la fecha de este aviso llamando al 1-800-462-0134, o mediante una solicitud por escrito enviada por fax al (860) 424-5729 o por correo a: Departamento de Servicios Sociales, Oficina de Asesoría Legal, Regulaciones y Audiencias Administrativas, 55 Farmington Ave., Hartford, CT 06105.

Al llamar o escribir al DSS para solicitar una audiencia, por favor infórmenos que está llamando o escribiendo sobre un asunto relacionado con los beneficios de S-EBT.

Declaración de No Discriminación del Programa de Alimentos y Nutrición del USDA

Esto explica qué hacer si usted cree que ha sido tratado de manera injusta.

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluida la identidad de género y la orientación sexual), discapacidad, edad o represalias por actividades previas relacionadas con los derechos civiles.

La información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información sobre el programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas estadounidense), deben comunicarse con la agencia estatal o local responsable que administra el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el demandante debe completar un formulario AD-3027, Formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, que se puede obtener en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, en cualquier oficina del USDA, llamando al (866) 632-9992 o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre, la dirección, el número de teléfono del demandante y una descripción escrita de la supuesta acción discriminatoria con suficiente detalle para informar al Secretario Adjunto de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y la fecha de una supuesta violación de los derechos civiles. El formulario o carta AD-3027 completado debe ser presentado al USDA por:

1. Correo: Departamento de Agricultura de los EE.UU.
Oficina del Secretario Adjunto de Derechos Civiles
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; o
2. Fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o
3. Correo electrónico: program.intake@usda.gov

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.