



PREGUNTAS FRECUENTES

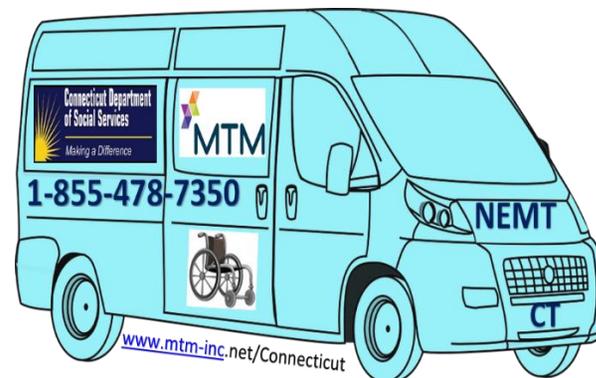
- 1. ¿Puede otra persona programar el transporte para mí?**
 - ✓ Proveedor de atención médica/ Centro de atención médica
 - ✓ Familiar o amigo
 - ✓ Administrador de casos
- 2. ¿Qué pasa si tengo un automóvil, puedo conducir yo u otra persona?**
 - ✓ El conductor debe presentar comprobante de seguro, registro y licencia de conducir. Es posible que se le reembolse. Póngase en contacto con MTM para obtener más información.
- 3. ¿Puedo transportarme con mi animal de servicio?**
 - ✓ Sí, los animales de servicio y los animales de apoyo emocional pueden acompañar a los miembros
 - ✓ Póngase en contacto con MTM para obtener más información.
- 4. ¿Compartiré el transporte con otras personas?**
 - ✓ Sí, puede haber ocasiones en las que comparta el transporte con otros miembros de Medicaid.
- 5. ¿Cómo presento una queja?**
 - ✓ Llame a la línea 'We Care' de MTM al **1-866-436-0457**
 - ✓ Correo electrónico: QM@mtm-inc.net o visite
 - ✓ <https://mtm-inc.net/contact/>

PREGUNTAS FRECUENTES

- 6. ¿Qué pasa si el transporte se retrasa?**
 - ✓ Llame al proveedor de transporte, MTM al **1-855-478-7350**
- 7. ¿Qué información necesitaré para programar el transporte?**
 - ✓ Nombre
 - ✓ Fecha de nacimiento
 - ✓ Dirección
 - ✓ Número de teléfono
 - ✓ Número de Medicaid del Título 19
 - ✓ Hora y fecha de la cita
 - ✓ Nombre y dirección del proveedor de atención médica
 - ✓ Tipo de cita
- 8. ¿Qué pasa si mi solicitud es urgente?**
 - ✓ Si tiene una cita urgente, llame a MTM al **1-855-478-7350**, las 24 horas del día para programar su transporte. Si se trata de una **emergencia, llame al 911**
- 9. ¿Puedo hacer varias citas en un día?**
 - ✓ Sí, cuando llame a MTM, hágale saber al representante todos sus recorridos del día.
- 10. ¿MTM proporciona sillas de ruedas o asientos de seguridad para niños?**
 - ✓ No, es responsabilidad del Miembro.



Transporte Médico No Urgente (NEMT)



Quiénes somos

El Transporte Médico No Urgente (NEMT, por sus siglas en inglés) es un beneficio importante para los miembros elegibles de Medicaid que necesitan ir y volver de los servicios médicos cubiertos por Medicaid, pero no tienen medios de transporte.

El Departamento de Servicios Sociales, bajo el programa NEMT, paga los servicios de transporte médico que no son de emergencia para los miembros elegibles de Medicaid inscritos en Husky Health (Husky A, C, D y Covered CT), Beneficiario Calificado de Medicare (QMB) que han cumplido con sus gastos.

Contáctenos

El Departamento de Servicios Sociales
Unidad de Atención Integrada (NEMT)
55 Farmington Ave
Hartford CT, 06105
Teléfono: 1-860-424-5131
Yvonne.pallotto@ct.gov

Acerca de nuestros servicios

Los servicios de transporte proporcionados incluyen:

- ✓ **Transporte público**
- ✓ **Ambulatorio/ librea**
- ✓ **Servicios bariátricos y para sillas de ruedas**
- ✓ **Reembolso de millaje.**

Servicios cubiertos

Los servicios cubiertos de **NEMT** incluyen citas médicas, de salud conductual o dentales cubiertas por Medicaid. Estos son ejemplos de tipos de citas, pero no se limitan a los siguientes:

Citas médicas	Atención primaria
Salud conductual	Laboratorios
Rehabilitación de drogas	Cirugía
Atención de urgencia	Dental
Fisioterapia	Diálisis
Quimioterapia	Rayos X/ RMN
Terapia de habla	Especialista
Terapia ocupacional	Visión
Quiropráctico	Covid-19

Acerca de MTM

Medical Transportation Management (**MTM**) es el corredor oficial de los servicios NEMT proporcionados por el Departamento de Servicios Sociales.

Para obtener más información, póngase en contacto con MTM,

Servicio al cliente: 1-855-478-7350

Sitio web: <https://www.mtm-inc.net/Connecticut/members/>

- ✓ Debe solicitar transporte con un mínimo de **48 horas hábiles** antes de su cita, a menos que sea para transporte público.
- ✓ Las solicitudes de **transporte público** requieren un aviso con al menos 7 a 10 días hábiles de anticipación.
- ✓ Para solicitar transporte, llame al **855-478-7350**, de lunes a viernes entre las **7:00 a.m. y las 6:00 p.m., hora del este.**
- ✓ Para emergencias que pongan en peligro la vida, llame al **911.**
- ✓ Si su transporte se retrasa, llame a **MTM al 1-855-478-7350**

