

## Línea de Información United Way 2-1-1

2-1-1 proporciona información y servicios de referencia para las necesidades básicas (comida, ropa y vivienda), cuidado de niños, asistencia de energía, servicios de discapacidad, prevención de suicidio, servicios para ancianos, servicios para los veteranos, servicios de salud y mucho más. Disponible las 24 horas, 7 días a la semana, llame al 2-1-1 o visite el sitio web [www.211ct.org](http://www.211ct.org).

## Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés)

CEAP ayuda a los hogares pagar las facturas primarias de calefacción. Si su costo primario de calefacción está incluido en su alquiler, usted puede también solicitar CEAP. Visite el sitio web en [www.dss.ct.gov/staywarm](http://www.dss.ct.gov/staywarm), o para más información llame al 1-800-842-1132, o marque 2-1-1.

## Planificación de la Familia y Prevención de Embarazo

Para información sobre la planificación de la familia llame a Planned Parenthood al 1-800-230-PLAN, al Departamento de Salud Pública de Connecticut al 860-509-8000, o marque 2-1-1. Usted también puede visitar el sitio web de la Universidad de Connecticut para la prevención de embarazos en adolescentes en: [www.teenpregnancy-ct.org](http://www.teenpregnancy-ct.org)

## Servicios gratis para la preparación de impuestos

Del 15 de enero, al 15 de abril cada año, el programa de Asistencia Voluntaria de Preparación de Impuestos (VITA, por sus siglas en inglés) ofrece ayuda gratis con la declaración de impuestos para las personas que ganan menos de \$55,000 al año que necesitan ayuda con sus declaraciones de impuestos. Para más información sobre VITA visite: <http://www.irs.gov/Individuals/free-tax-return-preparation-for-you-by-volunteers> o marque 1-800-906-9887.

## Bancos de Comida

Foodshare y el Banco de Comida de Connecticut proporcionan alimentos nutritivos y seguros a las alacenas de comida, a los comedores de beneficencia y a los albergues en todo Connecticut. Para encontrar una alacena de comida cerca de

Para más información visite el sitio web en [www.211ct.org](http://www.211ct.org) o marque 2-1-1.

El Departamento de Servicios Sociales no discrimina en base al color, religión, sexo, identidad de género o expresión, estado civil, edad, origen de nacionalidad, ancestros, creencias políticas, orientación sexual, discapacidad intelectual, discapacidad mental, discapacidad de aprendizaje o discapacidad física, incluyendo, pero no limitado a ceguera. Las personas sordas y con dificultades para oír pueden usar un TDD/TTY llamando al 1-800-842-4524. También hay aparatos de ayuda para personas ciegas o con problemas de la vista.

### Estado de Connecticut

---

Ned Lamont  
Gobernador



Departamento de Servicios Sociales  
Deidre Gifford MD, MPH  
Comisionado

---

*Este folleto está financiado por el Programa de Ayuda Temporal a las Familias con Necesidades del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.*

El Departamento de Servicios Sociales es un empleador con igualdad de oportunidades y acción afirmativa.

*Publicación 09-02, revisada Abril 2019*

# Ayuda para las Personas con Necesidades



El Departamento de Servicios Sociales, junto con otras agencias y organizaciones de Connecticut proporcionan una amplia variedad de programas que pueden beneficiarle a usted y a su familia.

## **Programas Access Health CT y HUSKY**

Los residentes de Connecticut que necesitan seguro médico deben solicitarlo en línea en [www.accesshealthct.com](http://www.accesshealthct.com) o llamando al 1-855-805-4325. Los residentes pueden solicitar en persona en los Centros de Inscripción del AHCT o en las oficinas del DSS. Los beneficios incluyen cuidados preventivos, visitas a los médicos, prescripciones, atención de la visión, cuidado dental, chequeos físicos, salud mental y servicios de abuso de sustancias, equipo médico de duración, atención de emergencia y de hospital. Aquellos que tengan una condición pre-existente no podrán ser negados. Si usted tiene preguntas, llame al 1-855-805-4325.

## **Vivienda**

Para información acerca del programa Vales de Elección de Vivienda, visite el sitio web del Departamento de Vivienda en [www.ct.gov/doh](http://www.ct.gov/doh). Allí usted puede inscribir su dirección de correo electrónico para ser notificado cuando una lista de espera abra para los Vales de Elección de Vivienda. Usted puede también marcar 2-1-1 o visitar [www.211ct.org](http://www.211ct.org) para información acerca de las opciones de vivienda de bajo costo, lo mismo que otros servicios de vivienda tales como el desalojamiento y prevención del juicio hipotecario, depósitos de seguridad y albergues para las personas sin hogar o víctimas de la violencia doméstica.

## **Cuidados para niños Care 4 Kids**

Care 4 Kids ayuda a las familias de ingresos bajos a moderados en Connecticut a pagar el costo del cuidado de niños. Para más información sobre Care 4 Kids, visite el sitio web en [www.ctcare4kids.com](http://www.ctcare4kids.com) o llame al 1-888-214-KIDS (5437) lunes, martes, miércoles, viernes, de 8 am a 5 pm, jueves de 8am a 6pm.

## **Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés)**

WIC es un programa especial de comida suplementaria que proporciona alimentos nutritivos, leche, jugo, fórmula y otros artículos a las mujeres de bajos ingresos que están embarazadas o dando el pecho para bebés y niños hasta la edad de 5 años. Para obtener más información visite el sitio web en [www.ct.gov/dph](http://www.ct.gov/dph) o llame al 1-800-741-2142.

## **Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés)**

SNAP es un programa de nutrición que ayuda a las personas y las familias de bajos ingresos a comprar comida. SNAP está financiado por el Departamento de Agricultura de los EE.UU. y administrado en Connecticut por el DSS. Los beneficios son proporcionados por medio de una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) que funciona como una tarjeta regular de débito. Usted puede usar su tarjeta EBT en la mayoría de las bodegas y en algunos mercados de agricultores. Todos los recipientes de SNAP son elegibles para recibir educación gratis sobre la nutrición.

Para más información y para saber dónde solicitar, visite nuestro sitio web [www.ct.gov/SNAP](http://www.ct.gov/SNAP) o marque 2-1-1.

## **SNAP de Empleo y Entrenamiento (E&T)**

Además de los beneficios directos de alimentos, los beneficiarios de SNAP, que no reciben Asistencia Familiar Temporal (TFA), pueden ser elegibles para recibir entrenamiento vocacional gratis. DSS se asocia con todos los colegios comunitarios y varias organizaciones de la comunidad para proveer oportunidades de entrenamiento a los beneficiarios de SNAP. E&T es un programa de trabajo voluntario diseñado para ayudar a los participantes a adquirir las habilidades necesarias para encontrar un empleo. Los beneficiarios de SNAP pueden inscribirse por sí mismos, con un proveedor aprobado.

## **Programas de Desayuno Escolar y Almuerzo Escolar**

Estos programas proporcionan comidas nutricionalmente balanceadas a los niños de la escuela de gratis o a un pequeño costo. Las familias pueden solicitar para los programas presentando una Solicitud de Ingresos de su hogar la cual es proporcionada por la escuela. La escuela es entonces responsable de certificar a los estudiantes de gratis, precios reducidos o por las comidas pagadas. Si usted está en la actualidad recibiendo Ayuda Temporal para la Familia (TFA, por sus siglas en inglés), SNAP, o Médico del DSS, sus hijos son automáticamente elegibles para las comidas gratis. Póngase en contacto con la escuela de su hijo para más información o visite [www.fns.usda.gov/school-meals/child-nutrition-programs](http://www.fns.usda.gov/school-meals/child-nutrition-programs).

## **Iniciativa de Paternidad**

La Iniciativa de Paternidad de Connecticut es un programa amplio basado en todo el estado dirigido por el Departamento de Servicios Sociales que está enfocado en el cambio de los sistemas que pueden mejorar la habilidad de los padres para estar total y positivamente involucrados en las vidas de sus hijos. El objetivo de la iniciativa es promover la participación positiva y la interacción de los padres con sus hijos proporcionando a los padres con las destrezas y apoyos que ellos necesitan para participar y mantenerse conectados con sus hijos.

Para más información de la Iniciativa de Paternidad de Connecticut y programas en su área, por favor visite nuestro sitio web: [www.ct.gov/fatherhood](http://www.ct.gov/fatherhood) o llame al 1-866-6CTDADS / 1-866-628-3237.

## **Violencia Doméstica**

La Coalición contra la Violencia Doméstica de Connecticut (CTCADV, por sus siglas en inglés) es una red en todo el estado basada en programas de la comunidad que proporcionan un arreglo total de servicios a las víctimas de la violencia doméstica. Estos servicios incluyen una línea de llamada gratis de 24 horas, planificación segura, albergues para emergencias, intervención de crisis, consejería individual, apoyo y /o grupos educativos, programas de niños, defensa en la corte, información y referencias, y educación comunitaria.

Para obtener ayuda o más información llame al CTCADV at 1-888-774-2900 or visit: [www.ctcadv.org](http://www.ctcadv.org).

## **Asistencia Legal**

Para obtener asistencia legal llame al 1-800-453-3320 o visite el sitio web en [www.slsct.org](http://www.slsct.org).