

Connecticut WIC Program Retailer Bulletin-December 2017

Updating Prices in POS Stand-Beside Machines

Prices that are posted must always match the prices that are charged in the machine.

When prices increase or decrease, prices must be changed in all places:

- ✓ Price signs near the product
- ✓ Price stickers on the items
- ✓ Store shelf tags
- ✓ Prices in each stand beside machine.

This includes but is not limited to, sale prices, new product with higher prices, and replacing the previous prices on older product.

Don't be at risk for overcharging the WIC Program!

If the price sticker is \$1.49, but the POS machine price is \$1.99, you will be charging the WIC Program a higher price than non-WIC customers and will be charged with overcharging, which could lead to a 3 year disqualification.

To correct this, you must place a new sticker on the item or update the POS with the sticker price. The sticker and the POS machine price must always match.



Refer to pages 34 & 35 in your Connecticut Conduent WIC Retailer Manual or the VeriFone Quick Reference Guide to update prices.

For further clarification email or call the number below.

Changed your email address or sold your store? Send any new information to ctwic@ct.gov.

Please review this bulletin with all store employees handling WIC transactions.

Initial below and keep for your own records in your WIC folder.

Initial here:

_____ Owner _____ Manager _____ Asst. Manager _____ Staff

When you have questions or concerns, please contact the State WIC Office via email at ctwic@ct.gov, 1-800-741-2142, 860-509-8084, www.ct.gov/dph/wic.

This institution is an equal opportunity provider.

Actualización de precios en las Maquinas POS Stand-Beside

Precios que se registran siempre deben coincidir con los precios que se cobran en la máquina.

Cuando los precios aumentan o disminuyen, los precios se deben cambiar en todos los lugares:

- ✓ Señales de precio cerca del producto
- ✓ Etiquetas de precio en los artículos
- ✓ Etiquetas de tienda de las estantería
- ✓ Precios en cada máquina de POS

Esto incluye pero no se limita a, precios de venta, nuevo producto con precios más altos y sustituyendo los precios anteriores en productos mayores.

¡No corra el riesgo de cobrar de más el Programa WIC!

Si la etiqueta de precio es \$1.49, pero el precio de la máquina POS es de \$1.99, usted le cobrará al Programa WIC un precio más alto que los clientes que no son de WIC y se le cobrará una sobrecarga, lo que podría llevar a una descalificación de 3 años.

Para corregir esto, debe colocar una nueva etiqueta en el artículo o actualizar la máquina POS con el precio de la etiqueta. La etiqueta y el precio de la máquina POS siempre deben coincidir.



Consulte las páginas 34 y 35 en su Manual de minorista de Conduent WIC de Connecticut o la Guía de referencia rápida de VeriFone para actualizar los precios.

Para más aclaración, envíe un correo electrónico o llame al número que figura a continuación.

¿Cambió su dirección de correo electrónico o vendió su tienda? Envíe cualquier información nueva a ctwic@ct.gov.

Revise este boletín con todos los empleados de la tienda que manejan las transacciones de WIC

Sus iniciales a continuación y guárdelo para sus propios registros en su carpeta de WIC.

Iniciales aquí:

_____ **Dueño** _____ **Administrador** _____ **Asst. De Admin.** _____ **Personal**

Cuando tenga preguntas o inquietudes, comuníquese con la Oficina Estatal de WIC por correo electrónico al ctwic@ct.gov, 1-800-741-2142, 860-509-8084, www.ct.gov/dph/wic.

Esta institución es una proveedora para igualdad de oportunidades.