



Connecticut WIC Program Retailer Bulletin – November 2019

WIC Shopper App:

- Participants are now able to see their WIC food benefits on the app AS OF 3:30 PM THE DAY BEFORE.
- Authorized vendors must still allow and print a WIC customer's WIC Balance Inquiry if it is requested by the customer.
- Printing the WIC Balance Inquiry is still the best source of the WIC customer's available food benefits.



Email Address Reminder: All regular communications with vendors are by email. It is the owner's responsibility to notify the WIC Food Resource and Vendor Management Unit with any changes. Important information and updates such as monthly bulletins, renewal information, updates or changes in the program are all sent by email. If there is a change in your email contact the WIC Vendor Unit with that change.

Changed your email address or sold your store? Send any new information to DPH.ptwic@ct.gov.

Please review this bulletin with all store employees handling WIC transactions. Initial below and keep for your own records in your WIC folder. **DO NOT SEND BACK TO WIC.**

Initial here: _____ Owner _____ Manager _____ Asst. Manager _____ Staff

When you have questions or concerns, please contact the State WIC Office via email at: DPH.ptwic@ct.gov, 1-800-741-2142, 860-509-8084. Website: www.ct.gov/dph/wic.

This institution is an equal opportunity provider.



Boletín para minoristas del programa WIC de Connecticut – noviembre 2019

Aplicación WIC Shopper:

- Los participantes ahora pueden ver sus beneficios de alimentos de WIC en la aplicación DESDE LAS 3:30 PM EL DÍA ANTES.
- Los proveedores autorizados aún deben permitir e imprimir la Consulta de saldo de WIC de un cliente de WIC si el cliente lo solicita.
- La impresión de la Consulta de saldo de WIC sigue siendo la mejor fuente de beneficios de alimentos disponibles para el cliente de WIC.



Recordatorio de dirección de correo electrónico: Todas las comunicaciones regulares con los vendedores son por correo electrónico. Es responsabilidad del propietario notificar a la Unidad de Administración de Recursos y Proveedores de Alimentos de WIC cualquier cambio. Información importante y las actualizaciones, como boletines mensuales, información de renovación, actualizaciones o cambios en el programa, se envían por correo electrónico. Si hay un cambio en su correo electrónico, comuníquese con la Unidad de Proveedores de WIC con ese cambio.

¿Cambió su dirección de correo electrónico o vendió su tienda? Envíe cualquier información nueva a DPH.ptwic@ct.gov.

Revise este boletín con todos los empleados de la tienda que manejan las transacciones de WIC. Sus iniciales a continuación y guárdelo para sus propios registros en su carpeta de WIC. **POR FAVOR NO ENVIAR DE VUELTA A WIC.**

Iniciales aquí: _____ Dueño _____ Administrador _____ Asst. De Amín. _____ Personal

Cuando tenga preguntas o inquietudes, comuníquese con la Oficina Estatal de WIC por correo electrónico al: DPH.ptwic@ct.gov, 1-800-741-2142, 860-509-8084. Website: www.ct.gov/dph/wic.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.
