



# 康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第1卷 / 第2期 / 2024年9月

## 骗局提醒

**什么是：公用事业类诈骗**

**诈骗方法：**骗子们会假装是电力公司的代表给

Eversource 和 United

Illuminating 的客户打电话。

骗子们会以提供“费率折扣”作为诱饵，并要求客户提供个人信息以及付款信息以此来作为获得“折扣”的条件。

**如何自我保护：**

如果您接到自称是电力公司工作人员的电话，请果断挂断电话。如果您对公用事业公司有任何疑问，请拨打账单上的电话号码进行咨询。

请通过

[ct.gov/DCP/Complaint](https://ct.gov/DCP/Complaint)

向 DCP 报告未遂骗局的相  
关事宜。

## 太阳能骗局不会因为夏季结束而停止

您是否曾经看到过广告或接到过电话，主旨是建议您利用新的州或联邦计划，在家中安装免费或打折的太阳能电池板？

**提供“免费”或“不需要任何费用”的太阳能电池板的诱惑套路都是骗局。**

如果您接到这样的电话，请果断挂断电话。如果您看到此类广告，请切勿点击查看。联邦政府不会免费为家庭安装太阳能系统，州政府也不会。

安装太阳能电池板需要经过严格培训且持有相关许可的承包商和电工在您的家中开展大量的安装工作。雇用未经培训或没有相关执照的安装人员可能会导致房屋受损，并造成数千美元的维修费用损失。

真正的正常企业不会采用向您施加压力的方式来强迫您签订合同。他们也不会要求您以提供现金、礼品卡、电汇、加密货币或利用 Venmo 或 PayPal 等支付应用程序的方式进行付款。

太阳能合同的条款内容可能非常晦涩难懂，并且如果您改变主意也很难取消，因此了解自己的合同内容非常重要。

**在考虑任何大型采购或投资时：**

- 慢慢来。
- 自行做好研究和调查。
- 向您的亲朋好友打听一下可靠的资源推荐。
- 千万不要觉得很有压力，非要立即达成交易不可。
- 在您确信自己已经充分了解了所签署合同的内容之前，请勿签署任何合同。



### 演讲请求

希望 DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系

Catherine Blinder（电子邮件地址：[Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov)）提交申请。

### 请联系我们

康涅狄格州

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

总线：(860) 713-6100（上午  
8:30 – 下午 4:30）

消费者投诉中心

(860) 713-6300

免费电话：(800) 842-2649

上午 8:30 – 下午 4:30

电子邮件地址：

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

请访问我们的网站

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

## 消费者警示 – 在发生大风暴和洪水灾害之后可能会出现清理、维修和慈善捐助类骗局

骗子们都非常关注新闻，以此来伺机诈骗下一个受害者。灾后恢复为骗子们带来了一个绝佳机会，他们会充分利用人们可能面临的压力、试图快速修复房屋或恢复业务或为灾后恢复工作向慈善机构捐款作为行骗的完美契机。今天多花点时间做一下研究和调查，明天就能避免遭受不必要损失的烦恼。

## 家庭食品计划信息

Department of Consumer Protection（消费者保护局）负责对家庭食品行业进行监管，该行业允许面包师和厨师在自己的家中开展经营业务。

### 什么是家庭食品？

家庭食品是指预制类食品，此类食品所存在的与食品相关的伤害或疾病的风险较低。例如面包、蛋糕、糕点、饼干、果酱、果冻、蜜饯等食品。

### 销售家庭食品是否需要许可证？

是的。家庭食品的经营者必须获得 DCP 颁发的许可证。要想获得许可证，您需要获得经批准的供水和分区许可。您还需要完成食品安全培训计划。

### 许可证的费用是多少？

许可证的费用为 50 美元。

### 我在哪里可以找到更多有关家庭食品的相关信息？

有兴趣开办家庭食品生意的人士、希望了解更多法规要求的地方官员、以及在家庭食品店家处购物的消费者均可以在 [portal.ct.gov/cottagefoods](http://portal.ct.gov/cottagefoods) 网站上找到完整的家庭食品指南。

*您有我们遗漏的建议吗？您希望了解更多相关信息？*

请发送电子邮件至 [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov) 告知我们。