



# CONNECTICUT PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR NEWSLETTER MENSAL

Volume 1 / Edição 2 / setembro de 2024

## ALERTA DE GOLPE

**O que é:** Golpes de serviços públicos

**Como funciona:** Golpistas estão ligando para clientes da Eversource e da United Illuminating, fingindo ser representantes dessas empresas. O impostor oferece um “desconto na taxa” e pede informações pessoais e de pagamento para poder acessar o “desconto”.

### Como se proteger:

Se você receber uma ligação de alguém alegando trabalhar para uma companhia elétrica, desligue. Se você tiver dúvidas em relação à sua companhia de serviços públicos, ligue para o número listado na sua fatura.

Relate a tentativa de golpe para o DCP em [ct.gov/DCP/Complaint](https://ct.gov/DCP/Complaint).

## Golpes de painéis solares não acabam quando o verão termina

Você já viu propagandas ou recebeu ligações incentivando você a aproveitar um novo programa estadual ou federal para obter painéis solares gratuitos ou com desconto instalados na sua casa?

### Ofertas de painéis solares “gratuitos” ou “sem custo” são golpes.

Se você receber uma ligação assim, desligue. Se você vir uma propaganda, não clique. O governo federal nem o estadual instala sistemas solares gratuitamente nas casas.

Instalar painéis solares exige contratantes e eletricitistas treinados e licenciados para fazer muito trabalho na sua casa. Contratar um instalador que não é treinado ou licenciado pode resultar em danos à sua casa e custar milhares de dólares em reparos.

Empresas de verdade não vão te pressionar a assinar um contrato. Elas não vão pedir para você fornecer pagamento em dinheiro, vale-presentes, transferências bancárias, criptomoedas ou aplicativos de pagamentos como Venmo ou PayPal.

Contratos de painéis solares podem ser difíceis de entender e de cancelar se você mudar de ideia, então é importante que você saiba o que você está contratando.

### Quando considerar quaisquer compras ou investimentos grandes:

- Leve o tempo que precisar.
- Faça sua própria pesquisa.
- Pergunte aos seus amigos e familiares sobre referências confiáveis.
- Nunca se sinta pressionado a fazer um negócio imediatamente.
- Não assine um contrato até ter certeza de que você entendeu o que está assinando.



## SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Quer que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Blinder pelo e-mail [Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov) para enviar uma solicitação.

## Fale conosco

### Departamento de Proteção ao Consumidor de Connecticut

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

**Linha principal:** (860) 713-6100  
(das 8h30 às 16h30)

### Centro de Reclamações do Consumidor

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail: [DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## ACESSE NOSSA PÁGINA [CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

## ALERTA AO CONSUMIDOR – GOLPES DE LIMPEZA, REPARO E CARIDADE SÃO OS MAIS PROVÁVEIS APÓS UMA GRANDE TEMPESTADE OU DANOS DE INUNDAÇÃO

*Golpistas acompanham as notícias e ficam de olho em oportunidades de golpe para sua próxima vítima. A recuperação após um desastre é uma oportunidade para os golpistas se aproveitarem de pessoas que podem estar estressadas e tentando arrumar rapidamente suas casas ou empresas ou doar para caridade destinada a esforços de recuperação. Levar alguns minutos a mais para fazer uma pesquisa hoje pode te salvar de uma grande dor de cabeça amanhã.*

## Informações do Programa de Alimentos Artesanais

O Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) regula a indústria de alimentos artesanais, o que permite que padeiros e cozinheiros abram um negócio diretamente em sua casa.

### O que são alimentos artesanais?

Alimentos artesanais são alimentos preparados que apresentam menor risco de lesões ou doenças relacionadas à alimentação. Por exemplo, pães, bolos, doces, biscoitos, geleias, conservas e muito mais.

### É necessário uma licença para vender alimentos artesanais?

Sim. Pessoas que trabalham com alimentos artesanais devem obter uma licença do DCP. Para obter uma licença, você precisa de uma aprovação de abastecimento de água e zoneamento. Você também precisa completar um programa de treinamento de segurança alimentícia.

### Quanto custa uma licença?

A taxa da licença é de 50 dólares.

### Onde eu consigo encontrar mais informações sobre alimentos artesanais?

Pessoas interessadas em começar um negócio de alimentos artesanais, autoridades locais que desejam aprender mais sobre os regulamentos e consumidores que compram em empresas de alimentos artesanais podem encontrar um guia completo sobre o assunto em [portal.ct.gov/cottagefoods](http://portal.ct.gov/cottagefoods)

**Esquecemos de dar alguma dica? Um assunto que você gostaria de saber mais?**

Envie para o e-mail [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).