



# CONNECTICUT OCHRONA KONSUMENTÓW MIESIĘCZNY BIULETYN

Wolumen 1 / Wydanie 2 / Wrzesień 2024 r.

## OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

**Co to jest:** Oszustwa związane z usługami użyteczności publicznej

**Jak to działa:** Oszuści dzwonią do klientów Eversource oraz United Illuminating, podszywając się pod przedstawicieli firm energetycznych. Następnie oferują "rabat cenowy" i proszą o podanie danych osobowych i informacji dotyczących płatności, aby uzyskać dostęp do "rabatu".

### Jak się chronić:

Jeśli odbierzesz telefon od kogoś, kto twierdzi, że pracuje dla Twojej firmy elektrycznej – rozłącz się. Jeśli masz pytania do swojego dostawcy usług komunalnych, zadzwoń pod numer telefonu podany na rachunku.

Zgłoś próbę oszustwa do DCP pod adresem [ct.gov/DCP/Complaint](https://ct.gov/DCP/Complaint).

## Oszustwa związane z energią słoneczną nie kończą się wraz z końcem lata

Czy widzieli Państwo reklamy lub otrzymali telefony zachęcające do skorzystania z nowego programu stanowego lub federalnego, który umożliwi instalację paneli słonecznych w domu za darmo lub po obniżonej cenie?

### Oferty „darmowych” lub „bezpłatnych” paneli słonecznych to oszustwa.

Jeśli odbierzesz taki telefon, rozłącz się. Jeśli zobaczysz taką reklamę, nie klikaj jej. Władze federalne nie instalują paneli słonecznych w domach za darmo, podobnie jak władze stanowe.

Montaż paneli słonecznych wymaga zatrudnienia przeszkolonych i licencjonowanych wykonawców oraz elektryków, którzy wykonają wiele prac w Twoim domu. Zatrudnienie instalatora, który nie ma odpowiedniego przeszkolenia lub licencji, może skutkować uszkodzeniem domu oraz kosztami napraw sięgającymi tysięcy dolarów.

Prawdziwe firmy nie będą naciskać na podpisanie umowy. Nie będą również prosić o dokonanie płatności gotówką, kartami podarunkowymi, przelewami bankowymi, kryptowalutami lub aplikacjami płatniczymi, takimi jak Venmo lub PayPal.

Umowy dotyczące energii słonecznej mogą być trudne do zrozumienia i trudne do anulowania w przypadku zmiany zdania, dlatego ważne jest, aby wiedzieć, na co się decydujemy.

### Rozważając jakiegokolwiek duże zakupy lub inwestycje:

- Nie spiesz się.
- Przeprowadź własne rozeznanie.
- Poproś znajomych i rodzinę o wiarygodne referencje.
- Nigdy nie ulegaj presji natychmiastowego zawarcia transakcji.
- Nie podpisuj żadnej umowy, dopóki nie upewnisz się, że rozumiesz, co podpisujesz.



## PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby DCP przemówiło do Twojej organizacji lub pojawiło się na Twoim wydarzeniu? Skontaktuj się z Catherine Blinder pod adresem [Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov), aby przestać prosić.

[Skontaktuj się z nami](#)

## Connecticut Department of Consumer Protection (Departament Ochrony Konsumentów Stanu Connecticut)

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

**Linia główna:** (860) 713-6100

(8:30 a.m. – 4:30 p.m.)

## Centrum rozpatrywania skarg konsumenckich

(860) 713-6300

Numer bezpłatny: (800) 842-2649

8:30am-4:30pm

Email: [DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

**ODWIEDŹ NAS ONLINE**

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

## ALERT DLA KONSUMENTÓW – SPRZĄTANIE, NAPRAWY I OSZUSTWA CHARYTATYWNE CZĘSTO ZDARZAJĄ SIĘ PO POWAŻNYCH BURZACH I POWODZIACH

Oszuści śledzą wiadomości i wypatrują okazji do pozyskania kolejnej ofiary. Odbudowa po katastrofie jest okazją dla oszustów do wykorzystania osób, które mogą być zestresowane i próbować szybko naprawić swój dom/firmę lub przekazać darowiznę na cele charytatywne. Poświęcenie kilku dodatkowych minut na przeprowadzenie rozeznania dzisiaj może zaoszczędzić Wam ogromnego kłopotu jutro.

## Informacje o programie żywności wytwarzanej w domu

Department of Consumer Protection (Departament Ochrony Konsumentów) reguluje branżę chałupniczą, która umożliwia piekarzom i kucharzom rozpoczęcie działalności gospodarczej w domu.

### Co to jest żywność wytwarzana w domu

Żywność wytwarzana w domu niesie ze sobą mniejsze ryzyko wystąpienia dolegliwości lub chorób związanych z żywnością. Jest to na przykład pieczywo, ciasta, ciastka, dżemy, galaretki, przetwory oraz inne.

### Czy wymagana jest licencja na sprzedaż żywności wytwarzanej w domu?

Tak. Podmioty zajmujące się wytwarzaniem żywności w domu muszą uzyskać licencję od DCP. Aby uzyskać licencję, potrzebne jest zatwierdzone zaopatrzenie w wodę i zatwierdzenie strefy. Należy również ukończyć szkolenie z zakresu bezpieczeństwa żywności.

### Ile kosztuje licencja?

Opłata za licencję wynosi 50 USD.

### Gdzie mogę znaleźć więcej informacji na temat żywności wytwarzanej w domu?

Osoby zainteresowane rozpoczęciem działalności polegającej na sprzedaży żywności wytwarzanej w domu, lokalni urzędnicy chcący dowiedzieć się więcej o przepisach oraz konsumenci robiący zakupy w sklepach z domową żywnością mogą znaleźć kompletny przewodnik na stronie [portal.ct.gov/cottagefoods](http://portal.ct.gov/cottagefoods).

**Czy czegoś nie pominęliśmy? Jest temat, na który chcesz uzyskać więcej informacji?**

Wyślij nam wiadomość e-mail na adres [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov)