



CONNECTICUT PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR NEWSLETTER MENSAL

Volume 1 / Edição 4 / Novembro de 2024

ALERTA DE GOLPE

O que é: Golpes em compras de fim de ano

Como funciona: Golpistas criam sites falsos que imitam empresas legítimas. Eles usam ofertas de Black Friday e descontos em compras como isca para roubar seus dados pessoais e informações de pagamento. Costumam oferecer preços para itens populares que são bons demais para ser verdade.

Como se proteger:

Confirme a autenticidade de um site suspeito ao procurar erros de digitação, problemas gramaticais, URL alterado, logotipos modificados, fontes estranhas e falta de informações de contato. Busque mais informações sobre uma empresa ou negócio se o site parecer suspeito, para garantir que seja legítimo.

Neste mês de novembro, ajude a proteger os veteranos que você conhece contra fraudes e golpes.

Em 2023, a Federal Trade Commission (FTC, Comissão Federal de Comércio) dos EUA reportou uma perda de 350 milhões de dólares relacionados a incidentes de fraude envolvendo veteranos e aposentados militares, [de acordo com o anuário de dados da FTC](#).

Este mês é uma ótima oportunidade para se atualizar sobre os golpes mais comuns direcionados a veteranos, aposentados militares e suas famílias.

Esses golpes incluem, entre outros, golpistas online que se passam pelo U.S. Department of Veterans Affairs (VA, Departamento de Assuntos de Veteranos dos EUA) e cobram “taxas de inscrição” para o programa de benefícios. Não existe qualquer taxa para se inscrever em benefícios. Atores predatórios roubam a identidade dos veteranos para acessar benefícios. Golpes relacionados a emprego e moradia também são comuns contra veteranos.

- Se você receber um anúncio ou notificação de que seus benefícios de veterano foram atualizados, não clique no anúncio ou nos links. Ligue para o seu representante do VA para confirmar se houve alguma alteração no seu pacote.
- Seus benefícios são depositados em uma conta que não é a sua. Os benefícios não devem ser depositados na conta do seu conselheiro, casa de repouso ou residência assistida. Eles devem ser depositados em uma conta no seu nome.
- E um conselheiro oferecer um valor único em troca dos seus benefícios, desligue. Isso é conhecido como [pension poaching](#) — um golpe financeiro comum direcionado a veteranos.



SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Blinder pelo e-mail Catherine.Blinder@ct.gov para enviar uma solicitação.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100 (das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail:

DCP.complaints@ct.gov

**ACESSE NOSSA
PÁGINA**

(Continuação da página anterior)

- Desconfie de quem liga exigindo uma ação urgente ou encorajando você a movimentar dinheiro para “proteger sua conta bancária”. Atenção a métodos de pagamento, como aplicativos, transferências bancárias ou criptomoedas.
- Se uma empresa cobrar altas taxas por serviços memoriais e funerários, trata-se de um golpe. Veteranos planejando seu sepultamento em cemitérios nacionais do VA não são cobrados por sepulturas, bandeiras de sepultamento, lápides governamentais entre outros.

Para ajudar veteranos a aprender sobre os golpes direcionados a eles, o VA lançou um novo site: VSAFE.gov e uma central de atendimento pelo número 833-38V-SAFE (833-388-7233). O site centraliza os recursos disponíveis e você pode ligar para a linha direta a qualquer momento para obter assistência ou denunciar fraudes e golpes direcionados a veteranos.

DICA PARA CONSUMIDORES

Se tiver a intenção de cozinhar, não deixe de seguir as práticas adequadas de segurança alimentar neste Dia de Ação de Graças.

Quanto tempo leva para descongelar um peru?
Depende.

- Método de descongelamento na geladeira (recomendado):
24 horas para cada 5 libras (2,3 kg).
- Método do banho de água fria: 30 minutos por cada libra (0,45 kg).
- Método do micro-ondas: siga as instruções no manual do aparelho.

O peru nunca deve ser descongelado sobre o balcão ou em água quente e não deve ser deixado em temperatura ambiente por mais de duas horas.

Esquecemos de alguma dica? Algum assunto que você gostaria de saber mais? Envie-nos um e-mail para DCP.Communications@ct.gov.