



BOLETÍN MENSUAL DE CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION

Volumen 1 / Número 4 / Noviembre de 2024

ALERTA DE ESTAFA

De qué se trata: Estafas en compras de ofertas especiales.

Cómo funcionan: Los estafadores crean sitios web falsos que imitan a empresas reales. Utilizan las ofertas y los descuentos de compras del "viernes negro" como señuelo para robar sus datos personales e información de pago. Suelen anunciar precios de artículos populares que son demasiado buenos para ser verdad.

Cómo puede protegerse:

Para comprobar la autenticidad de un sitio web sospechoso, busque errores ortográficos o gramaticales, una dirección URL alterada, logotipos modificados, fuentes extrañas y ausencia de información de contacto. Si el sitio web de una empresa o negocio le parece sospechoso, averigüe si es legítimo.

Este mes de noviembre, ayude a los veteranos de su entorno a protegerse del fraude y las estafas.

En 2023, la Federal Trade Commission (FTC, Comisión Federal de Comercio) informó de una pérdida de 350 millones de dólares debido a incidentes relacionados con fraudes a veteranos y militares retirados, [según el libro anual de datos de la FTC](#).

Este mes es un buen momento para ponerse al día sobre las estafas más comunes dirigidas a veteranos, militares retirados y sus familias.

Algunas de estas estafas consisten en estafadores en línea que se hacen pasar por el U.S. Department of Veterans Affairs (VA, Departamento de Asuntos de Veteranos de EE. UU.) y cobran "tasas de solicitud" para su programa de beneficios cuando, normalmente, no se cobran tasas para solicitar beneficios. Los estafadores roban la identidad de los veteranos para acceder a los beneficios. Las estafas relacionadas con el empleo y la vivienda también suelen dirigirse a los veteranos.

- Si recibe un anuncio o notificación de que sus beneficios de veterano se han actualizado, no haga clic en el anuncio o en los enlaces. Comuníquese con su representante de VA para verificar si su paquete se ha modificado.
- Sus beneficios se ingresan en una cuenta que no es la suya. Los beneficios no deben depositarse en la cuenta de su asesor, residencia de ancianos o institución de vivienda asistida; deben depositarse a su nombre.
- Si un asesor le ofrece una cantidad fija a cambio de sus beneficios, corte. A esto se le llama [caza furtiva de pensiones](#), una estafa financiera frecuente dirigida a los veteranos.



SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Desea que el Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección del Consumidor) dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Catherine Blinder al correo electrónico Catherine.Blinder@ct.gov para enviar una solicitud.

Contacto

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100 (de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Dirección de correo electrónico:

DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA

CT.GOV/DCP

(continuación)

- Desconfíe de las llamadas en las que le exijan una acción urgente o le animen a transferir dinero para "proteger su cuenta bancaria". Preste atención a los métodos de pago, como aplicaciones, transferencias bancarias o criptomonedas.
- Si una empresa cobra tarifas elevadas por servicios funerarios y conmemorativos, se trata de una estafa. Los veteranos que tienen previsto su entierro en cementerios nacionales de VA no pagan tasas por los lugares de sepultura, las banderas de sepultura, las lápidas que otorga el gobierno, etc.

Para ayudar a los veteranos a informarse sobre las estafas dirigidas a ellos, VA lanzó un sitio web nuevo, VSAFE.gov, y un centro de atención telefónica, 833-38V-SAFE (833-388-7233). El sitio web es un espacio centralizado de recursos, y se puede llamar a la línea directa en cualquier momento para pedir ayuda o denunciar estafas y fraudes dirigidos a veteranos.

CONSEJO PARA EL CONSUMIDOR

Si va a cocinar, procure seguir las prácticas adecuadas de seguridad alimentaria este Día de Acción de Gracias.

¿Cuánto tarda en descongelarse un pavo? Depende.

- Método para descongelar en refrigerador (recomendado):
24 horas cada dos kilos (cinco libras).
- Método para descongelar en agua fría: 30 minutos cada medio kilo (una libra).
- Método para descongelar en microondas: siga las instrucciones que aparecen en el manual del usuario.

El pavo no debe descongelarse nunca a temperatura ambiente en una encimera ni en agua caliente y no debe dejarse a temperatura ambiente más de dos horas.

Para conocer más consejos de seguridad alimentaria para días festivos, visite FoodSafety.gov.

¿Se nos pasó algún consejo? ¿Quiere saber más sobre algún tema? Envíenos un correo electrónico a

DCP.Communications@ct.gov