



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION

NEWSLETTER MENSAL

Volume 1 / Edição 5 / Dezembro de 2024

ALERTA DE GOLPE

O que são: golpes de caridade

Como funcionam: Durante as festas de fim de ano, os golpistas se apresentam cada vez mais como instituições de caridade legítimas que solicitam doações. Eles disfarçam suas identidades para pressioná-lo a doar para sua organização fraudulenta por meio de dinheiro, vale-presente, transferência bancária ou qualquer outro método suspeito.

Como se proteger:

Sempre analise e verifique a autenticidade de uma solicitação de caridade que realiza pesquisas independentes sobre a organização. Pergunte aos solicitantes sobre o registro deles, documente cada doação e nunca pague em dinheiro, cartão-presente ou transferência bancária.

As compras on-line são uma ótima opção. Mas tome cuidado com os golpistas neste período de festas.

Em dezembro, as vendas no e-commerce dispararam à medida que os consumidores compravam seus presentes de Natal. Mas, no ano passado, a Federal Trade Commission (FTC, Comissão Federal de Comércio) relatou mais de 368 mil queixas de fraude relacionadas a compras on-line, a segunda queixa de golpe mais comum nos Estados Unidos. Um em cada quatro americanos relatou ter perdido dinheiro em um golpe, com uma perda média de US\$ 500. À medida que os crimes cibernéticos se tornam melhores e mais difíceis de detectar, é muito importante ser um comprador inteligente e protegido nesta época de festas.

Algumas dicas de segurança ao fazer compras on-line:

- **Revise as políticas de devolução:** Leia a política de devolução ou troca do site, pois grandes varejistas, como Amazon e Target, estão deixando suas políticas mais rígidas devido ao aumento de fraudes em devoluções.
- **Não caia em “negócios incríveis”:** Anúncios pop-up podem aparecer para produtos populares com preços muito bons, mas suspeitos. Se um negócio parece bom demais para ser verdade, provavelmente é. Não clique em anúncios suspeitos.
- **Cuidado com produtos fraudulentos:** Sites desconhecidos tentarão vender produtos falsificados ou brinquedos falsificados, que geralmente são rotulados incorretamente e contêm peças pequenas e/ou toxinas. Compre apenas com varejistas confiáveis.
- **Verifique o URL:** Veja se o site começa com “https”. O “S” significa que o site é seguro. Verifique se



SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Binder pelo e-mail Catherine.Binder@ct.gov para enviar uma solicitação.

[Fale conosco](#)

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100
(das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649
Das 8h30 às 16h30 E-mail:

DCP.complaints@ct.gov

ACESSE NOSSA PÁGINA
[**CT.GOV/DCP**](http://CT.GOV/DCP)

a gramática está certa em todo o site. Use a [Ferramenta de navegação segura do Google](#) para garantir que o site seja seguro.

- **Leia as avaliações:**
- **Use cartão de crédito:** Os cartões de crédito oferecem mais proteção do que os cartões de débito. De acordo com a lei federal, você pode contestar cobranças não autorizadas em seu cartão de crédito. Evite aplicativos como PayPal, Venmo e Zelle para pagamentos on-line. Use esse método apenas com pessoas que você conhece e em quem confia.
- **Faça compras locais:** Comprar localmente pode evitar que você seja vítima de um golpe virtual.

O que fazer se você for vítima de um golpe virtual:

1. Denuncie o golpe o mais rápido possível ao Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor), à Federal Trade Commission e ao departamento de polícia local.
2. Entre em contato com seu banco ou emissor de cartão de crédito para contestar cobranças. Eles podem cancelar a cobrança.
3. Altere as senhas de todas as suas contas on-line.

Cuidado com Smishing

As tentativas de smishing ocorrem quando golpistas enviam mensagens de texto fingindo ser um serviço de entrega para induzir os destinatários a inserir informações pessoais.

Enquanto espera a entrega de seus pacotes, você poderá receber uma mensagem de texto que parece ser do USPS ou FedEx informando: "Seu pacote está atrasado, confirme o seu CEP através do link".

Se você receber uma mensagem como esta, não clique no link, use o recurso "Denunciar lixo eletrônico" e bloquee o número. Se você enviou ou está esperando um pacote e ainda não tem certeza, ligue para o número de atendimento ao cliente do serviço de entrega.

Lembre-se de que você só receberá atualizações de texto sobre o seu pacote se optar por recebê-las.

Esquecemos de alguma dica? Algum assunto que você gostaria de saber mais? Envie-nos um e-mail para
[**DCP.Communications@ct.gov**](mailto:DCP.Communications@ct.gov).