



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION

每月通讯

第 1 卷 / 第 5 期 / 2024 年 12 月

骗局提醒

什么是: 慈善类诈骗

诈骗方法: 节假日期间，冒充合法慈善组织募捐的骗子越来越多。这些骗子会伪装自己的身份，迫使您用现金、礼品卡、电汇或任何其他可疑方式迅速向他们的诈骗组织捐款。

如何自我保护: 务必要对慈善组织进行自行核实，查验慈善募捐的真实性。向募捐者询问他们的登记情况，记录每一笔捐款，切勿用现金、礼品卡或电汇付款。

网上购物非常方便。但在节假日期间，一定要注意防范诈骗。

12 月，随着消费者开始购买节日礼品，电商销售量也随之激增。

但去年，Federal Trade Commission (FTC, 联邦商务委员会) 报告了超过 36.8 万起与网上购物相关的欺诈投诉，在美国最常见的欺诈投诉中高居第二位。有四分之一的美国人报告因诈骗损失了金钱，平均损失金额为 500 美元。

网络犯罪日益复杂，越来越难以识破，因此，在这个节假日保持警觉、懂得自我保护将变得前所未有的重要。

网上购物的安全建议：

- 仔细阅读退货政策：**阅读网站的退换货政策，因为 Amazon 和 Target 等大型零售商因退货欺诈增多而收紧了退货政策。
- 不要贪图便宜：**弹出式广告可能会以可疑的优惠价格推销热门产品。如果优惠力度大得难以置信，它可能真的不可信。不要点击任何可疑广告。
- 提防欺诈产品：**未知网站会尝试销售山寨产品或仿冒玩具，这些产品通常贴有错误的标签，并内含有害物质和/或有毒物质。只在值得信赖的零售商处购物。
- 查看网址：**看看网址是否以 https 开头。S 表示该网站是安全的。检查整个网站的语法。使用 Google 安全浏览器，确保网站没有安全风险。



演讲请求

希望 DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系 Catherine Blinder 电子邮件地址：Catherine.Blinder@ct.gov 提交申请。

请联系我们

Connecticut Department of Consumer Protection
450 Columbus Boulevard,
Suite 901
Hartford, CT 06103-1840
总线：(860) 713-6100
(上午 8:30 - 下午 4:30)

Consumer Complaint Center
(860) 713-6300
免费电话：(800) 842-2649
上午 8:30 - 下午
4:30 电子邮件：
DCP.complaints@ct.gov

请访问我们的网站
CT.GOV/DCP

- **阅读评论：**
 - **使用信用卡：**信用卡提供的保护比借记卡更多。根据联邦法律，您可以对未经授权的信用卡扣费提出异议。不要使用 PayPal、Venmo 和 Zelle 等应用程序进行在线支付。只对您认识且信任的人才可使用此方式。
 - **本地购物：**在本地购物可防止您成为网络诈骗的受害者。若不幸成为网络诈骗的受害者，应采取以下行动：
1. 尽快向 Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部)、Federal Trade Commission 以及您所在地的警局举报骗局。
 2. 联系您的银行或信用卡发卡机构，对扣费提出异议。他们可能会取消扣费。
 3. 更换所有网络账户的密码。

提防短信钓鱼

短信钓鱼是指骗子发送伪装成快递服务的短信，诱骗收件人填写个人信息。

在等待包裹送达期间，您可能会收到看似来自 USPS 或 FedEx 的短信，声称“您的包裹已延误，请点击链接确认邮政编码”。

如果收到此类消息，请勿点击链接，使用“报告垃圾短信”功能举报，并拉黑该号码。如果您有寄出的包裹或正在等待的包裹，但对相关信息或情况仍然不确定，请拨打快递服务中心的客服号码。

请记住，只有在选择接收包裹信息的情况下，您才会收到关于包裹最新状态的短信。

我们还有遗漏的小贴士吗？您希望了解更多相关信息？请发送电子邮件至 DCP.Communications@ct.gov 告知我们。