



# CONNECTICUT PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NEWSLETTER MENSAL

Volume 1 / Edição 1 / AGOSTO DE 2024

## ALERTA DE GOLPE

**O que é:** roubo de Electronic Benefits Transfer (EBT, Transferência de Benefícios Eletrônicos)

**Como funciona:** golpistas usam máquinas adulteradas para roubar informações de cartões do Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Programa de Auxílio Nutricional Suplementar) e fazer uma cópia do seu cartão ou cloná-lo. Quando os benefícios são recarregados no início do mês, os golpistas usam um cartão clonado para roubá-los antes que você tenha a chance de usá-los.

**Como se proteger:** altere seu PIN antes e depois de cada transação, especialmente antes do primeiro dia do mês.

Tome cuidado com máquinas de cartão adulteradas ao fazer pagamentos. Se você perceber algo estranho em uma máquina, informe ao caixa antes que seu cartão seja passado.

## BEM-VINDOS!

Esta é a primeira edição de uma nova newsletter informativa produzida pelo Connecticut Department of Consumer Protection (Departamento de Proteção ao Consumidor de Connecticut). Vamos abordar todos os tipos de assuntos relacionados à proteção dos consumidores, incluindo programas realizados pela nossa agência, conscientização quanto a golpes e fraudes e muito mais. Se tiver alguma dúvida ou quiser saber mais sobre um assunto que não abordamos, envie um e-mail para [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).

## PREPARO PARA TEMPESTADES DE VERÃO

O Serviço Meteorológico Nacional está prevendo atividades de furacão acima do normal neste verão. Já se preparou?

### Segurança alimentar

Se faltar energia, sua geladeira manterá os alimentos refrigerados por cerca de quatro horas, contanto que não seja aberta. Por segurança, lembre-se desta regra: "Se estiver em dúvida, jogue fora". Descarte qualquer alimento que tenha ficado em temperatura ambiente por duas horas ou mais e qualquer um que tenha cheiro, cor ou textura incomuns.

### Armazenamento de remédios

Certifique-se de que todos os medicamentos estejam devidamente armazenados e, se possível, garanta que você tenha suprimentos suficientes para vários dias.

### Alarmes de incêndio e monóxido de carbono

Troque a bateria dos seus alarmes de incêndio e monóxido de carbono anualmente.



## SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Quer que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Blinder pelo e-mail [Catherine.Blinder@ct.gov](mailto:Catherine.Blinder@ct.gov) para enviar uma solicitação.

Fale conosco

## Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

**Linha principal:** (860) 713-6100  
(das 8h30 às 16h30)

## Centro de Reclamações do Consumidor

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

**ACESSE NOSSA  
PÁGINA  
[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)**

## ALERTA PARA CONSUMIDORES — OPERADORES DE APOSTAS ILEGAIS ESTÃO VISANDO OS CONSUMIDORES ANTES DAS OLIMPIADAS DE VERÃO

Se você decidir apostar, lembre-se de que só há 3 empresas licenciadas para fazer apostas em Connecticut — DraftKings, FanDuel e Fanatics. Apostar em qualquer outra plataforma pode colocar suas informações pessoais e seu dinheiro em risco.

Se você ou alguém que conhece tiverem problemas com apostas, ligue para **888-789-7777** ou acesse [ccpg.org](http://ccpg.org) para pedir ajuda.

---

## PREPARO PARA TEMPESTADES DE VERÃO (CONTINUAÇÃO)

### Geradores portáteis

Nunca use um gerador dentro de casa, de um porão, um galpão ou uma garagem, mesmo se as portas e janelas estiverem abertas. Deixe os geradores do lado de fora a pelo menos 10 pés (3 metros) de distância de janelas, portas e saídas de ventilação. Leia a etiqueta e o manual do gerador e siga as instruções.

### Golpes de limpeza e conserto

Com frequência, golpistas oferecem serviços de limpeza e reparo a baixo custo e sem contrato. Por lei, projetos de reforma de casas precisam ter um contrato. Certifique-se de pesquisar os possíveis prestadores de serviço antes de decidir e peça as informações de licença ou registro deles, uma identificação e um comprovante de seguro. Certifique-se de que haja um contrato assinado por escrito detalhando o trabalho que será realizado. Você também pode confirmar as credenciais acessando [elicense.ct.gov/](http://elicense.ct.gov/).

### Segurança elétrica e de gás

Fique longe de fios caídos, incluindo cabos de TV. Evite ficar na água se houver uma inundação. Componentes elétricos, incluindo disjuntores, fiação nas paredes e tomadas que ficaram submersos, não deverão ser ligados.

**Esquecemos de dar alguma dica? Envie para o e-mail [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).**