



BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 1 / Número 1 / AGOSTO DE 2024

ALERTA DE ESTAFA

Qué es: Robo de tarjetas de Electronic Benefits Transfer (EBT, transferencia electrónica de beneficios)

Cómo funciona: Los estafadores utilizan dispositivos de robo de tarjetas de crédito para robar información de las tarjetas de prestaciones del Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Programa de asistencia nutricional suplementaria) y hacer una copia o clon de su tarjeta. Cuando se recargan las prestaciones a principios de mes, utilizan una tarjeta clonada para robarle las prestaciones antes de que tenga la oportunidad de utilizarlas.

Cómo puede protegerse:

Cambie su número pin antes y después de cada transacción, especialmente antes del primer día de cada mes.

Tenga cuidado con los dispositivos de robo de tarjetas de crédito en las cajas. Si una máquina le parece extraña, comuníquese al cajero antes de escanear su tarjeta.

¡BIENVENIDO!

Esta es la primera edición de un nuevo boletín informativo producido por el Department of Consumer Protection (Departamento de Protección al Consumidor) de Connecticut. Cubriremos todo tipo de temas relacionados con la protección al consumidor, incluyendo programas administrados por nuestra agencia, concientización sobre estafas y fraudes, y mucho más. Si tiene preguntas o temas que le gustaría que cubriéramos, envíe un correo electrónico a DCP.Communications@ct.gov.

PREPARACIÓN PARA LAS TORMENTAS DE VERANO

El National Weather Service (Servicio Meteorológico Nacional) prevé una actividad de huracanes superior a la normal este verano. ¿Está preparado?

Seguridad de los alimentos

El refrigerador mantendrá los alimentos frescos durante unas cuatro horas sin electricidad si no está abierto. Para no correr riesgos, recuerde: «En caso de duda, se va a la basura». Deseche cualquier alimento que haya estado a temperatura ambiente durante dos horas o más, y cualquier alimento que tenga un olor, color o textura inusuales.

Almacenamiento de medicamentos

Asegúrese de que todos los medicamentos están correctamente almacenados y, si es posible, asegúrese de que tiene provisiones suficientes para varios días.

Alarmas de monóxido de carbono e incendios

Cambie las pilas de las alarmas de monóxido de carbono e incendios una vez al año.



SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Desea que el DCP dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Catherine Blinder (Catherine.Blinder@ct.gov) para enviar una solicitud.

Contacto

Departamento de Protección al Consumidor de Connecticut

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Centro de reclamos de consumidores

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA
CT.GOV/DCP

ALERTA AL CONSUMIDOR – OPERADORES DE APUESTAS ILEGALES AL ACECHO DE CARA A LOS JUEGOS OLÍMPICOS DE VERANO

Si decide apostar, recuerde que solo hay 3 empresas con licencia para aceptar apuestas en Connecticut: DraftKings, FanDuel y Fanatics. Realizar apuestas en cualquier otra plataforma podría poner en riesgo su información personal y su dinero.

Si usted o alguien que conoce tiene un problema con las apuestas, llame al **888-789-7777** o visite ccpg.org para obtener ayuda.

PREPARACIÓN PARA LAS TORMENTAS DE VERANO - CONTINUACIÓN

Generadores portátiles

Nunca utilice un generador dentro de su casa, sótano, cobertizo o garaje, aunque las puertas y ventanas estén abiertas. Mantenga los generadores en el exterior y a una distancia mínima de 10 pies de ventanas, puertas y rejillas de ventilación. Lea tanto la etiqueta de su generador como el manual de usuario y siga las instrucciones.

Estafas de limpieza y reparación

Los estafadores suelen ofrecer servicios de limpieza o reparación a bajo precio y sin contrato. Por ley, los proyectos de mejora del hogar deben tener un contrato. Asegúrese de investigar a los posibles contratistas antes de decidirse, y pídale su licencia o información de registro, identificación y prueba de seguro. Asegúrese de que existe un contrato firmado por escrito en el que se detalla el trabajo que se va a realizar. También puede verificar las credenciales en elicense.ct.gov/.

Seguridad eléctrica y del gas

Manténgase alejado de cables rotos, incluidos los de televisión por cable. Evite permanecer en el agua cuando se produzcan inundaciones. Los componentes eléctricos, incluidos los disyuntores, el cableado de las paredes y los enchufes que hayan estado bajo el agua no deben utilizarse.

¿Se nos pasó algún consejo? Envíenos un correo electrónico a DCP.Communications@ct.gov.