



NEWSLETTER MENSAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volume 3 / Edição 9 / Setembro de 2026

ALERTA DE GOLPE

O que é: Avisos fraudulentos sobre cobertura de garantia residencial

Como funciona: Os golpistas estão enviando cartas falsas aos consumidores, fingindo ser do banco ou de uma instituição financeira. As cartas alegam que “sua cobertura de garantia residencial expira em breve” e que você deve ligar imediatamente para renovar sua cobertura. Se você não ligar, há uma penalidade falsa pela não cobertura.

Como se proteger:

Nunca ligue para o número listado no aviso. Acesse o site oficial do banco para ligar para o serviço de atendimento ao cliente para verificar se o aviso é verdadeiro.

Se em algum momento você se sentir pressionado a agir rápido, pare por um momento e pergunte a alguém de confiança se ela acha que a mensagem é verdadeira.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE ASSINAR UM CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ÓLEO PARA AQUECIMENTO RESIDENCIAL

Encontrar a melhor tarifa para óleo para aquecimento residencial pode ser um desafio. Como as flutuações do mercado são difíceis de prever, nosso papel no Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) é ajudar os consumidores fornecendo as ferramentas para tomar decisões informadas. Antes de assinar um contrato de fornecimento de óleo para aquecimento residencial neste outono, considere os seguintes pontos.

Primeiro, os consumidores devem determinar a capacidade de seu tanque e quanto óleo eles normalmente usam. Isso previne a compra de óleo excessivo. Além disso, os consumidores devem agendar uma limpeza do sistema de aquecimento no outono, pois os tanques sujos podem desperdiçar óleo.

TERMOS DE CONTRATO QUE VOCÊ DEVE SABER

Os contratos de óleo para aquecimento residencial que oferecem um plano de preço garantido devem ser formalizados por escrito.

- **Preço fixo ou com teto:** Um preço fixo significa que o consumidor tem uma tarifa garantida por galão. Um teto de preço significa que existe um valor limite que o consumidor pode pagar, mas o preço pode cair se o valor de mercado diminuir.
- **Plano pré-pago:** Isso significa que o consumidor precisa ligar antes de cada entrega e pagar o preço de mercado vigente.
- **Segurança de contrato:** Isso garante que a empresa vai assegurar os recursos da pré-compra. Em Connecticut, por lei, as distribuidoras são obrigadas a garantir os contratos de fornecimento físico futuro correspondentes a **80% de seus compromissos** ou com uma garantia financeira equivalente a **50% dos fundos do consumidor**.
- **Reembolsos de crédito excedente:** Os consumidores devem confirmar por escrito que qualquer crédito de combustível pago e não entregue será reembolsado. Isso deve ocorrer **dentro de 30 dias** do vencimento do contrato.
- **Termos padrão automáticos:** Leia o contrato atentamente para verificar se há taxas de rescisão ocultas ou cláusulas que invalidem sua taxa fixa. Por exemplo, o que acontece se você atrasar um pagamento.

SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Faça uma solicitação detalhada para DCP.Education@ct.gov.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901
Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100
(das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

ACESSE NOSSA PÁGINA

CT.GOV/DCP

Esquecemos alguma dica? Algum assunto sobre o qual você gostaria de saber mais?

Envie um e-mail para

DCP.Communications@ct.gov

Siga-nos nas redes sociais:

Connecticut Department of
Consumer Protection
@CTDCP



PERGUNTAS A SEREM FEITAS

- Como exatamente meus fundos pré-pagos estão protegidos contra a falência ou insolvência da empresa (incapacidade de pagar dívidas)?
- Há alguma penalidade por rescisão ou cláusulas de renovação automática do contrato caso eu decida cancelar?
- Este plano inclui entrega automática ou eu preciso monitorar meu tanque e solicitar reabastecimentos? Quais taxas adicionais ocultas específicas se aplicam a entregas fora do horário comercial, aos fins de semana ou em caráter emergencial?

INFORMAÇÕES SOBRE RECLAMAÇÕES

A DCP Food and Standards Division (Divisão de Alimentos e Normas do DCP) regula a venda de combustíveis e recebe reclamações relacionadas a combustíveis, óleo e propano em Connecticut. O DCP pode analisar supostas violações contratuais com base na CT Unfair Trade Practices Act (Lei de Práticas Comerciais Desleais de Connecticut). No entanto, o DCP não define os preços para esses produtos.

Caso não consiga resolver uma disputa contratual com uma empresa sediada em Connecticut, você poderá registrar uma reclamação enviando um e-mail para

DCP.FoodandStandards@ct.gov

Planejamento para o fim da vida?

Um contrato funerário pré-pago, também conhecido como contrato funerário antecipado ("pre-need"), define o pagamento e os serviços funerários antes que sejam necessários.

A partir de 1º de julho de 2026, os diretores funerários deverão fornecer aos consumidores uma ficha informativa sobre o DCP, detalhando o que deve estar incluído em um contrato de serviços funerários pré-pagos. Isso ajuda a aumentar a transparência e oferece segurança aos consumidores antes de assinarem.

Os quatro componentes principais são:

1. Informações de contato detalhadas
2. Descrição dos fundos e serviços
3. Cláusula de cancelamento
4. Assinaturas do diretor da funerária e do consumidor

Para saber mais sobre contratos de serviços funerários e consultar a ficha informativa para o consumidor, acesse: portal.ct.gov/dcp/funeral-service-contracts

Você já conferiu nossa nova Zona Anti-Golpes?

Fique por dentro dos golpes mais recentes e populares:

https://portal.ct.gov/dcp/scam-zone?language=en_US