



康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第3卷 / 第9期 / 2026年9月

骗局提醒

什么是：关于房屋保修保障的欺诈通知

诈骗方法：诈骗分子会冒充为消费者提供服务的银行或金融机构，向消费者寄送虚假信件。信中声称“您的房屋保修保障即将到期”，并称您必须立即致电，以续期您的保修保障。如果您不致电，他们会虚构您将因没有保修保障而受到处罚。

如何自我保护：

切勿拨打通知上列出的电话号码。

请访问银行的官方网站，拨打客户服务电话，以核实该通知是否属实。

如果您感到被催促而必须迅速采取行动，请先稍作停顿，让您信任的人看一下这条消息，询问他们是否认为该消息属实。

签订家用取暖油合同前需知事项

寻找最优惠的家用取暖油价格可能颇具挑战。由于市场波动难以预测，Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 的职责是帮助消费者获得做出明智决策所需的工具。在今年秋季签订家用取暖油合同之前，请注意以下几点。

首先，消费者应确定储油罐的容量以及通常的用油量。这样可以避免购买过多的取暖油。此外，消费者还应在秋季安排一次暖炉清洗，因为脏污的储油罐可能会导致浪费取暖油。

需了解的合同条款

提供保证价格方案的家用取暖油合同必须以书面形式签订。

- **固定价格或价格上限：**固定价格意味着消费者每加仑取暖油的价格是固定的。价格上限意味着消费者支付的价格设有最高限额，但如果市场价格下跌，实际价格也可能随之降低。
- **随用随付计划：**这意味着消费者每次需要送货时，都必须提前打电话，并按当前市场价格付款。
- **合同担保：**此举旨在确保公司为预购款项提供保障。在康涅狄格州，经销商依法必须通过以下方式之一为合同提供担保：签订涵盖其**承诺量 80%**的未来实物供应合同，或提供相当于**消费者资金 50%**的保证金。
- **超额信用退款：**消费者应确认合同中以书面形式明确规定，任何已支付但尚未交付的燃料款项余额都将予以退还。此项退款必须在合同到期后的**30 天内**完成。
- **自动违约条款：**请仔细阅读合同，留意任何隐藏的解约费或导致您的固定价格失效的条款。例如，如果您未能按时付款，将会产生什么后果。

演讲请求

希望 DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？发送电子邮件至：

DCP.Education@ct.gov。

请联系我们

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

总线：(860) 713-6100（上午 8:30 – 下午 4:30）

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

免费电话：(800) 842-2649

上午 8:30 – 下午 4:30

电子邮件地址：

DCP.complaints@ct.gov

请访问我们的网站

CT.GOV/DCP

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？

请发送电子邮件至

DCP.Communications@ct.gov

告知我们。

请在社交媒体上关注我们：

Connecticut Department of Consumer Protection

@CTDCP



需询问的问题

- 如果企业倒闭或资不抵债（无力偿还债务），我的预付资金究竟会通过什么方式得到保障？
- 如果我选择取消合同，是否会有任何解约罚金或合同自动续期条款？
- 该计划是否包含自动配送服务，还是我需要自行监控储油罐的油量，并在需要时申请补充取暖油？对于非工作时间、周末或紧急配送，会产生哪些具体的隐性附加费？

投诉信息

Department of Consumer Protection（DCP，消费者保护部）Food and Standards Division（食品与标准处）负责监管燃料销售，并受理康涅狄格州境内有关燃料、取暖油和丙烷的投诉。DCP 可根据 Connecticut Unfair Trade Practices Act（康涅狄格州不公平贸易行为法）审查涉嫌违反合同的行为。但 DCP 并不负责制定这些产品的价格。

如果您无法解决与某家位于康涅狄格州的企业之间的合同纠纷，您可以通过发送电子邮件至

DCP.FoodandStandards@ct.gov 提交投诉。

临终规划？

预付殡葬合同，也称为“预先安排式”殡葬服务合同，是指在需要殡葬服务之前，预先安排殡葬资金和服务内容的合同。

自 2026 年 7 月 1 日起，殡葬承办人必须向消费者提供一份 DCP 情况说明书，用于说明预付殡葬合同中必须包含的内容。这有助于提高透明度，让消费者在签署合同之前更加放心。

四个主要组成部分包括：

1. 详细的联系信息
2. 资金及服务说明
3. 取消条款
4. 殡葬承办人和消费者的签名

如需进一步了解殡葬服务合同并查阅消费者情况说明书，请访问：

portal.ct.gov/dcp/funeral-service-contracts

您是否查看过我们新推出的“诈骗专区”？

随时掌握最新的诈骗动态：

https://portal.ct.gov/dcp/scam-zone?language=en_US