



CONNECTICUT OCHRONA KONSUMENTÓW BIULETYN MIESIĘCZNY

Wolumen 3 / Wydanie 9 / Wrzesień 2026 r.

OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

Czym jest: Fałszywe zawiadomienia dotyczące gwarancji na dom

Jak to działa: Oszuści wysyłają do konsumentów fałszywe listy, podszywając się pod bank lub instytucję finansową. W listach tych twierdzą, że „Twoja gwarancja na dom wkrótce wygaśnie” oraz musisz natychmiast zadzwonić, aby ją przedłużyć. Jeśli nie zadzwonisz, grozi Ci rzekoma kara w postaci utraty gwarancji.

Jak się chronić:

Nigdy nie dzwoń pod numer podany w zawiadomieniu. Wejdź na oficjalną stronę internetową banku i zadzwoń pod numer obsługi klienta, aby sprawdzić, czy zawiadomienie jest prawdziwe.

Jeśli kiedykolwiek poczujesz presję, by podjąć szybkie działania, poświęć chwilę i pokaż wiadomość osobie, której ufasz, aby sprawdziła, czy jest ona autentyczna.

O CZYM WARTO WIEDZIEĆ PRZED PODPISANIEM UMOWY NA DOSTAWĘ OLEJU OPAŁOWEGO

Znalezienie najkorzystniejszej oferty na olej opałowy może być wyzwaniem. Ponieważ wahania rynkowe są trudne do przewidzenia, rolę Department of Consumer Protection (DCP, Departament Ochrony Konsumentów) jest dostarczanie konsumentom narzędzi umożliwiających podejmowanie świadomych decyzji. Oto kilka kwestii, o których warto pamiętać przed podpisaniem umowy na dostawę oleju opałowego.

Po pierwsze, konsumenci powinni sprawdzić pojemność swojego zbiornika oraz typowe zużycie oleju. Pozwoli to uniknąć zakupu zbyt dużej ilości oleju. Ponadto warto zaplanować jesienne czyszczenie instalacji grzewczej, ponieważ zanieczyszczenia mogą prowadzić do strat oleju.

WARUNKI UMOWY, O KTÓRYCH WARTO WIEDZIEĆ

Umowy na olej opałowy do użytku domowego, które oferują plan z gwarantowaną ceną, muszą mieć formę pisemną.

- **Cena stała lub cena maksymalna (cap price):** Cena stała oznacza, że konsument ma zagwarantowaną niezmienną stawkę za galon. Cena maksymalna oznacza, że ustalono górną stawkę, jaką zapłaci konsument, ale cena może spaść, jeśli spadną notowania rynkowe.
- **System płatności bieżących (Pay-As-You-Go):** Oznacza to, że konsument musi zadzwonić przed każdą dostawą i zapłacić aktualną cenę rynkową.
- **Zabezpieczenie umowy:** Gwarantuje ono, że firma zabezpiecza środki wpłacone z góry za paliwo. W stanie Connecticut sprzedawcy są prawnie zobowiązani do zabezpieczenia umów albo przyszłymi umowami na fizyczne dostawy obejmującymi **80% ich zobowiązań**, albo gwarancją bankową w wysokości **50% środków konsumentów**.
- **Zwrot nadwyżki środków:** Konsumenci powinni uzyskać pisemne potwierdzenie, że wszelkie wpłacone środki za paliwo, które nie zostało dostarczone, podlegają zwrotowi. Zwrot ten musi nastąpić **w ciągu 30 dni** od wygaśnięcia umowy.
- **Warunki w przypadku niewywiązania się z umowy:** Należy dokładnie zapoznać się z umową pod kątem ukrytych opłat za jej wcześniejsze rozwiązanie lub warunków powodujących utratę gwarantowanej stawki. Np. konsekwencji braku płatności w terminie.

PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby Department of Consumer Protection (Departament Ochrony Konsumentów) przemówił dla Twojej organizacji lub pojawił się na Twoim wydarzeniu? Proszę wysłać szczegółową prośbę na adres DCP.Education@ct.gov.

Skontaktuj się z nami

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901, Hartford, CT 06103-1840

Linia główna: (860) 713-6100
(8:30 – 16:30)

Consumer Complaint Center
(860) 713-6300

Numer bezpłatny: (800) 842-2649
8:30 – 16:30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

ODWIEDŹ NAS ONLINE CT.GOV/DCP

**Czy czegoś nie pominęliśmy?
Jest temat, na który chcesz
uzyskać więcej informacji?
Wyślij nam wiadomość e-mail
na adres
DCP.Communications@ct.gov**

Obserwuj nas w mediach społecznościowych

Connecticut Department of
Consumer Protection

@CTDCP



PYTANIA, KTÓRE WARTO ZADAĆ

- W jaki dokładnie sposób moje środki wpłacone z góry są zabezpieczone na wypadek upadłości lub niewypłacalności firmy (braku możliwości spłaty zobowiązań)?
- Czy w przypadku rezygnacji przewidziano kary umowne lub czy obowiązują zapisy o automatycznym przedłużeniu umowy?
- Czy oferta obejmuje automatyczne dostawy, czy też muszę samodzielnie monitorować poziom paliwa w zbiorniku i zamawiać jego uzupełnienie? Jakie dodatkowe opłaty obowiązują w przypadku dostaw realizowanych poza standardowymi godzinami pracy, w weekendy lub w sytuacjach awaryjnych?

INFORMACJE DOTYCZĄCE SKARG

DCP Food and Standards Division (Wydział ds. Żywności i Norm Departamentu Ochrony Konsumentów) reguluje kwestie sprzedaży paliw oraz przyjmuje skargi dotyczące paliw, olejów oraz propanu na terenie stanu Connecticut. DCP może rozpatrywać sprawy dotyczące domniemych naruszeń umowy na podstawie CT Unfair Trade Practices Act (ustawy stanu Connecticut o nieuczciwych praktykach handlowych). Należy jednak zaznaczyć, że DCP nie ustala cen tych produktów.

Jeśli nie uda się rozwiązać sporu wynikającego z umowy z firmą działającą w stanie Connecticut, można złożyć skargę, wysyłając wiadomość e-mail na adres DCP.FoodandStandards@ct.gov

Planowanie końca życia?

Umowa o przedpłacone usługi pogrzebowe, znana również jako umowa o świadczenie usług pogrzebowych „na przyszłość”, określa sposób sfinansowania pogrzebu oraz zakres usług przed wystąpieniem potrzeby skorzystania z nich (tj. przed śmiercią).

Od 1 lipca 2026 r. przedsiębiorcy pogrzebowi mają obowiązek przekazywać konsumentom arkusz informacyjny DCP, w którym określono, jakie elementy muszą znaleźć się w umowie o przedpłaconej usłudze pogrzebowej. Pomaga to zwiększyć przejrzystość i daje konsumentom pewność przed podpisaniem umowy.

Cztery główne elementy to:

1. Szczegółowe dane kontaktowe
2. Opis środków finansowych i usług
3. Klauzula dotycząca odstąpienia od umowy
4. Podpisy przedsiębiorcy pogrzebowego i konsumenta

Aby dowiedzieć się więcej na temat umów o świadczenie usług pogrzebowych i odpowiednich przepisów stanowych, odwiedź stronę:

portal.ct.gov/dcp/funeral-service-contracts

Czy zapoznałeś się już z naszą nową sekcją „Strefa oszustw”?

Bądź na bieżąco z najnowszymi trendami w oszustwach:

https://portal.ct.gov/dcp/scam-zone?language=en_US