



NEWSLETTER MENSAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volume 3 / Edição 5 / Maio de 2026

ALERTA DE GOLPE

O que é: Golpes em sites para o Dia das Mães

Como funciona:

Golpistas criam sites falsos para anunciar presentes para o Dia das Mães, geralmente itens como arranjos florais e joias. Esses sites costumam ter “ofertas relâmpago” para atrair compradores de última hora.

No entanto, comprar em um site falso pode colocar seu dinheiro e suas informações pessoais em risco. Nos últimos anos, os clientes relataram que as flores não foram entregues no prazo, chegaram danificadas ou simplesmente não chegaram.

Como se proteger:

Cuidado com anúncios em redes sociais ou sites que você não está acostumado a comprar. Se possível, compre com um varejista de confiança ou pessoalmente.

A opção de pagamento mais segura é o cartão de crédito. Se algo der errado, você pode contestar as cobranças.

Precisa alugar um box de armazenamento? Aqui vão 10 dicas para proteger a si mesmo e seus pertences.

- 1. Entenda as alterações de tarifas e preços:** Obtenha todos os detalhes dos preços por escrito. Verifique se as tarifas são anunciadas como “tarifas introdutórias” ou “ofertas especiais”. As tarifas promocionais ou introdutórias normalmente aumentam depois dos primeiros 1 a 3 meses. Antes de assinar, pergunte com que frequência as taxas aumentam e qual será o novo custo.
- 2. Fique atento a taxas ocultas ou não obrigatórias:** Solicite um detalhamento completo de todas as taxas. Verifique taxas de administração, bloqueio ou seguro que possam não ser obrigatórias. Analise o contrato atentamente e confirme quais taxas são obrigatórias e quais são complementos opcionais.
- 3. Requisitos de seguro:** A maioria dos estabelecimentos exige comprovante de seguro. Confirme se o seu seguro de inquilino ou de proprietário tem cobertura para boxes de armazenamento. Se tiver, você poderá optar por não participar do plano oferecido pelo estabelecimento. Caso seja necessário contratar o seguro do estabelecimento, certifique-se de ler as opções disponíveis atentamente.
- 4. Conheça as políticas do estabelecimento sobre mudanças de unidade e desocupação**
Esclareça as taxas ou alterações de tarifas caso precise fazer uma transferência para um box de tamanho diferente. Se você pretende sair, pergunte ao estabelecimento com quanto tempo de antecedência é necessário deixar avisado. Alguns pedem de 10 a 30 dias. Pergunte se o aluguel será calculado proporcionalmente durante a mudança. Muitos estabelecimentos não calculam o valor proporcional dos seus boxes.
- 5. Inspecione o box antes de assinar:** Examine se há sinais de vazamento de água, pragas, mofo ou danos. Verifique se o tamanho do box corresponde ao anúncio. Certifique-se de que todas as portas e fechaduras funcionam.
- 6. Entenda as políticas de penhora e de atraso de pagamento:** Saiba quando as taxas de atraso começam a ser cobradas, pois algumas instituições aplicam taxas após **5 dias**. Entenda o cronograma para o status de penhora e a elegibilidade para leilão. Solicite um cronograma claro de todos os avisos que você receberá.

SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Erin Walsh pelo e-mail erin.e.walsh@ct.gov para enviar uma solicitação.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100
(das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center (Centro de Reclamações)

(860) 713-6300

Ligação gratuita:

(800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

ACESSE NOSSA PÁGINA

CT.GOV/DCP

Esquecemos alguma dica? Algum assunto sobre o qual você gostaria de saber mais?

Envie um e-mail para

DCP.Communications@ct.gov.

Siga-nos nas redes sociais:

Connecticut Department of
Consumer Protection
@CTDCP



7. Eles usam pagamento automático? Qual é o ciclo de cobrança?

Pergunte ao estabelecimento se o pagamento automático é opcional ou se é obrigatório para manter os descontos. Se você precisar trocar de cartão ou se ele for recusado, o que acontece com o pagamento automático? Acompanhe as datas importantes: renovação, término da oferta promocional, cronograma de aumento das taxas e prazos de aviso prévio.

8. Registre seus itens pessoais e o estado do box: Fotografe o box vazio, incluindo todos os pisos, paredes, tetos e portas. Faça o mesmo quando for desocupar para evitar discussões sobre danos ou limpeza. Mantenha uma lista de inventário simples para se manter organizado e para auxiliar em eventuais reclamações.

9. Pesquise sobre o estabelecimento. Consulte o Google e o Yelp para verificar padrões de reclamações, aumentos de preços, segurança precária ou problemas com pragas.

10. Mantenha registro de tudo. Guarde todos os recibos, comunicados, manuais do proprietário e documentos de mudança, caso precise deles no futuro.

Tem alguma reclamação sobre um estabelecimento de boxes de armazenamento em CT? Os consumidores podem mandar um e-mail para o Centro de Reclamações do Department of Consumer Protection em dcp.complaints@ct.gov

Procurando um emprego de verão? Cuidado com golpes de trabalho

Muitos alunos do ensino médio e de faculdade estão procurando empregos de verão. Tenha cuidado com vagas de emprego falsas.

Compartilhe isso com alguém que está à procura de emprego!

Aqui estão algumas formas de se proteger na sua procura por emprego:

- **Alerta vermelho: Você tem que pagar para trabalhar.** Algumas vagas de emprego falsas pedem que você pague para manter o emprego ou exigem que você compre treinamento, equipamentos, kits iniciais ou certificados. Uma empresa honesta nunca vai solicitar pagamento para trabalhar.
- **Pesquise a empresa.** Se você encontrou uma vaga de emprego que lhe interessa, pesquise o nome da empresa na barra de pesquisa junto de “golpe” ou “avaliação”. Não confie apenas no anúncio da vaga. Sempre verifique a vaga no site da empresa.
- **Cuidado com ofertas de trabalho “flexíveis”:** Se você receber uma mensagem de texto, e-mail ou mensagem privada nas redes sociais sobre uma oportunidade “flexível” ou remota, é muito provável que seja um golpe. É um sinal de alerta vermelho se a vaga oferece um salário alto por poucas horas de trabalho. Exclua a mensagem e bloqueie o remetente.