



# 康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 3 卷 / 第 5 期 / 2026 年 5 月

## 骗局提醒

什么是：母亲节网站诈骗

### 诈骗方法：

诈骗分子会创建虚假网站来推销母亲节礼物，通常是鲜花花束和珠宝首饰。这些网站常会推出“限时特惠”，吸引临时抱佛脚的购物者。

然而，在虚假网站上购物可能会使您的资金和个人信息面临风险。过去有顾客反映，鲜花要么未能准时送达，要么在运输中受损，甚至根本没有送达。

### 如何自我保护：

对社交媒体上的广告或不熟悉的网站保持警惕。如可能，选择信誉良好的零售商网站，或亲自前往商店购买。

最安全的支付方式是信用卡。如果出现问题，您可以对交易金额提出异议以保护权益。

## 需要租用仓储单元吗？以下是 10 条帮助您保护自身权益的重要建议：

- 1. 了解费率及价格调整机制：**务必以书面形式获取所有价格详情。确认所标示的费率是否属于“首期优惠价”或“特惠价”。此类促销价或首期优惠价通常仅在最初的 1 至 3 个月内有效，之后通常会有所上调。在签约前，请询问费率调整的频率以及调整后的具体金额。
- 2. 警惕隐藏费用或非强制性收费：**要求提供完整的费用明细清单。特别留意管理费、锁具费或保险费等项目，这些费用有时并非强制收取。请仔细阅读合同条款，明确哪些费用为必须支付，哪些属于可选附加项目。
- 3. 保险要求：**大多数仓储设施要求租客提供保险证明。请确认您现有的租客保险或房主保险是否涵盖存放在仓储单元内的物品。如果已有保险覆盖，通常可以选择不购买该设施提供的保险方案。如果必须购买该设施的保险，请务必仔细阅读各项可选方案。
- 4. 了解设施关于单元更换及退租的政策**  
如需更换不同尺寸的单元，请提前确认相关费用或费率变动。如果计划退租，请询问所需的提前通知期限。部分设施要求提前 10 至 30 天通知。同时，询问退租时租金是否按比例计算，因为许多设施不提供按比例退款。
- 5. 签约前检查仓储单元：**仔细检查单元内是否存在漏水、虫害、霉菌或其他损坏迹象。核实单元面积是否与宣传一致，并确保所有门及锁具均能正常使用。
- 6. 了解留置权及逾期付款政策：**明确滞纳金的起算时间，有些设施在逾期 5 天后即开始收取费用。了解仓储单元进入留置权状态及其拍卖资格的时间安排。请向设施索取您将收到的所有通知的完整时间表或流程说明。

## 演讲请求

希望 Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 在您的组织中发表演讲, 或在您的活动中发表演讲? 请联系 Erin Walsh (电子邮件地址: [erin.e.walsh@ct.gov](mailto:erin.e.walsh@ct.gov)) 提交申请。

## 请联系我们

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

总线: (860) 713-6100 (上午  
8:30 - 下午 4:30)

### Consumer Complaint

Center (消费者投诉中心)

(860) 713-6300

免费电话: (800) 842-2649

上午 8:30 - 下午 4:30

电子邮件地址:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## 请访问我们的网站

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

您有我们遗漏的建议吗? 您希望了解有关某个主题的更多相关信息?

请发送电子邮件至

[DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov) 告知我们。

请在社交媒体上关注我们:

Connecticut Department of  
Consumer Protection

@CTDCP



**7. 设施是否采用自动扣款方式? 账单周期是多久?** 请向设施方确认自动扣款是可自行选择, 还是必须使用才能保留折扣优惠。如果您更换银行卡或银行卡付款被拒, 自动扣款会如何处理? 请记录重要日期: 续约日期、促销活动截止日期、费率调整时间表, 以及规定的提前通知期限。

**8. 记录个人物品及仓储单元状况:** 拍摄空置仓储单元的照片, 包括地面、墙壁、天花板和门。搬出时也请照此操作, 以避免因损坏或清洁问题引发纠纷。制作一份简明的物品清单, 便于整理归档, 并在需要时协助处理索赔。

**9. 调查仓储设施:** 查看 Google 和 Yelp 上的评论, 重点关注投诉模式、费率上涨情况、安全问题或虫害问题。

**10. 妥善保存所有记录。** 妥善保存所有收据、沟通记录、政策文件及入库文件, 以备日后使用。

对康涅狄格州的某家仓储设施有投诉? 消费者可以通过电子邮件联系 Department of Consumer Protection 的投诉中心:  
[dcp.complaints@ct.gov](mailto:dcp.complaints@ct.gov)

## 正在找暑期工? 当心求职骗局

许多高中生和大学生都在

寻找暑期工作。但请警惕虚假的招聘信息。

请将此信息分享给正在求职的朋友!

以下防护措施可助您在求职过程中远离骗局:

- **危险信号: 要求付费才能工作。** 一些虚假招聘会要求您支付费用以保留职位, 或要求购买培训、设备、入门套装或证书。正规公司绝不会要求求职者支付任何费用。
- **调查公司背景。** 如果您发现有感兴趣的职位, 请在搜索引擎中输入公司名称, 并加上“骗局”或“评价”等关键词, 以查找有关该公司的负面信息或潜在欺诈举报。不要仅依赖招聘信息, 应始终通过公司官网核实职位是否真实存在。
- **警惕所谓的“灵活”工作机会:** 如果收到短信、电子邮件或社交媒体私信, 宣传“灵活”或远程工作机会, 很可能是骗局。如果职位承诺只需工作数小时却提供高薪, 这就是危险信号。请删除消息并屏蔽发件人。