



BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 3 / Número 5 / Mayo de 2026

ALERTA DE ESTAFAS

De qué se trata: estafas en sitios web por el Día de la Madre

Cómo funciona:

Los estafadores crean sitios web falsos para anunciar regalos para el Día de la Madre, casi siempre arreglos florales y joyas. Estos sitios suelen ofrecer “ofertas relámpago” para atraer a los compradores de última hora. Sin embargo, comprar en un sitio web falso puede significar un riesgo para su dinero y su información personal. En los últimos años, clientes informaron que las flores no llegaron a tiempo, llegaron dañadas o que no llegaron en absoluto.

Cómo puede protegerse:

Tenga cuidado con los anuncios en redes sociales o en sitios web que no conoce. Si es posible, recurra a un comercio de confianza o compre en persona.

La opción de pago más segura es la tarjeta de crédito. Si algo sale mal, puede desconocer los gastos.

¿Necesita una unidad de almacenamiento? Aquí tiene 10 consejos para protegerse a usted mismo y a sus pertenencias.

- 1. Conozca las tarifas y los cambios en los precios:** pida todos los detalles sobre los precios por escrito. Compruebe si las tarifas se anuncian como “tarifas de bienvenida” u “ofertas especiales”. Las tarifas promocionales o de bienvenida por lo general aumentan después del primer, segundo o tercer mes. Antes de firmar, pregunte la frecuencia de aumento de tarifas y cuáles serán los nuevos precios.
- 2. Tenga cuidado con las comisiones ocultas o no obligatorias:** solicite un desglose detallado de todas las tarifas. Compruebe si hay gastos de administración, de cerradura o de seguro que quizá no sean obligatorios. Revise el contrato con atención y confirme qué tarifas son obligatorias y cuáles son opcionales.
- 3. Requisitos de seguro:** la mayoría de los establecimientos exigen comprobante de seguro. Compruebe si su seguro de inquilino o de propietario cubre los almacenes. Si está cubierto, debería poder dar de baja el plan del establecimiento. Si debe comprar el seguro del establecimiento, asegúrese de leer detenidamente las opciones.
- 4. Conozca las políticas del establecimiento sobre cambios de unidad y mudanzas:** solicite información sobre los cambios en las tarifas o los precios si necesita cambiar a una unidad de otro tamaño. Si planea mudarse, pregúntele al establecimiento con cuánta antelación debe avisarles. Algunos exigen de 10 a 30 días. Pregunte si el alquiler se prorratea al mudarse. Muchos establecimientos no prorratean el precio de sus unidades.
- 5. Inspeccione la unidad antes de firmar:** compruebe si hay signos de fugas de agua, plagas, humedad o daños. Verifique que el tamaño de la unidad coincida con el anuncio. Asegúrese de que todas las puertas y cerraduras funcionan.
- 6. Comprenda las políticas sobre embargos y pagos atrasados:** infórmese de cuándo se aplican los recargos por mora; algunos establecimientos los aplican a partir de los **5 días**. Conozca los plazos relativos al estado de los embargos y a la elegibilidad para la subasta. Solicite un cronograma claro de todos los avisos que recibirá.

SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Erin Walsh al correo electrónico erin.e.walsh@ct.gov para enviar una solicitud.

Contacto

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100

(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Consumer Complaint Center (Centro de reclamaciones)

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA

CT.GOV/DCP

¿Se nos pasó por alto algún consejo?

¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información?

Envíenos un correo electrónico a

DCP.Communications@ct.gov.

Síguenos en redes sociales

Connecticut Department of

Consumer Protection

@CTDCP



7. ¿Utilizan pago automático? ¿Cuál es el ciclo de facturación?: pregunte al establecimiento si el pago automático es opcional o si es obligatorio para mantener los descuentos. Si necesita cambiar su tarjeta o si la rechazan, ¿qué sucede con el pago automático? Lleve un registro de las fechas importantes: renovación, fecha de vencimiento de las ofertas promocionales, calendario de aumentos de tarifas y plazos de preaviso obligatorios.

8. Documente sus objetos personales y el estado de la unidad: tome fotografías de la unidad vacía, de todos los pisos, paredes, techos y puertas. Haga lo mismo al mudarse para evitar disputadas sobre daños y limpieza. Lleve una lista de inventario sencilla para mantenerse organizado y para facilitar la tramitación de reclamaciones en caso necesario.

9. Investigue el establecimiento: consulte las reseñas en Google y Yelp para detectar patrones de quejas, subidas de precios, problemas de seguridad o plagas.

10. Guarde todos los registros: conserve todos los recibos, la correspondencia, las pólizas y los documentos de mudanza por si los necesita más adelante.

¿Tienes alguna queja sobre una unidad de almacenamiento en Connecticut?

Los consumidores pueden enviar un correo electrónico al Centro de reclamaciones del Department of Consumer Protection a dcp.complaints@ct.gov

¿Está buscando un empleo de verano? Tenga cuidado con las estafas laborales

Muchos estudiantes de secundaria y universidad buscan empleos de verano. Tenga cuidado con las ofertas de empleo falsas. ¡Comparta esta información con alguien que esté buscando empleo! Estas son algunas maneras de protegerse a la hora de buscar empleo:

- **Señal de alarma: Debe pagar para trabajar.** Algunas ofertas falsas le piden que pague para conservar su puesto de trabajo o le exigen que compre cursos de capacitación, equipo, kits de inicio o certificados. Una empresa honesta jamás pide pagos por trabajar.
- **Investigue la empresa.** Si encontró una oferta de empleo que le interesa, busque el nombre de la empresa seguido de la palabra “estafa” o “reseña”. No confíe en la oferta de empleo, verifique siempre la oferta de empleo en el sitio web de la empresa.
- **Tenga cuidado con las ofertas de empleo “flexible”:** si recibe un mensaje de texto, correo electrónico o mensaje privado por redes sociales sobre una oportunidad de empleo “flexible” o remoto; lo más probable es que se trate de una estafa. Es una señal de alerta si el puesto ofrece un salario alto a cambio de pocas horas de trabajo. Borre el mensaje y bloquee al remitente.