



# CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION BIULETYN MIESIĘCZNY

Tom 3 / Wydanie 5 / Maj 2026 r.

## OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

**Co to jest:** Oszustwa internetowe związane z Dniem Matki

### Jak to działa:

Oszuści tworzą fałszywe strony internetowe, na których reklamują prezenty na Dzień Matki, najczęściej bukiety kwiatów i biżuterię. Strony te często oferują „błyskawiczne promocje”, aby przyciągnąć klientów robiących zakupy w ostatniej chwili.

Jednak zakupy na fałszywej stronie internetowej mogą narazić Twoje pieniądze oraz dane osobowe na ryzyko. W poprzednich latach klienci zgłaszali, że kwiaty albo nie zostały dostarczone na czas, były uszkodzone, albo w ogóle nie dotarły.

### Jak się chronić:

Zachowaj ostrożność w przypadku reklam w mediach społecznościowych lub stron internetowych, których nie znasz. Jeśli to możliwe, korzystaj z usług zaufanego sprzedawcy lub rób zakupy osobiście.

Najbezpieczniejszą metodą płatności jest karta kredytowa. W razie problemów możesz zakwestionować płatność.

## Chcesz wynająć magazyn/schówek? Oto 10 wskazówek jak się chronić.

**1. Zapoznaj się ze stawkami oraz zmianami cen:** Poproś o pisemne podanie wszystkich szczegółów dotyczących cen. Sprawdź, czy stawki są reklamowane jako „stawki promocyjne” lub „oferty specjalne”. Stawki promocyjne lub wstępne zazwyczaj wzrastają po upływie pierwszych 1–3 miesięcy. Przed podpisaniem umowy zapytaj, jak często stawki ulegają podwyżkom i jaka będzie nowa cena.

**2. Zwróć uwagę na ukryte lub nieobowiązkowe opłaty:** Poproś o pełny wykaz wszystkich opłat. Sprawdź, czy nie ma opłat administracyjnych, za zamki lub ubezpieczenie, które mogą nie być obowiązkowe. Dokładnie przejrzyj umowę i upewnij się, które opłaty są wymagane, a które opcjonalne.

**3. Wymagania dotyczące ubezpieczenia:** Większość obiektów wymaga dowodu ubezpieczenia. Sprawdź, czy Twoje ubezpieczenie najemcy lub właściciela domu obejmuje magazyny/skrytki. Jeśli tak, powinna być możliwość rezygnacji z planu ubezpieczeniowego obiektu. Jeśli musisz wykupić ubezpieczenie oferowane przez obiekt, koniecznie dokładnie zapoznaj się z dostępnymi opcjami.

### 4. Zapoznaj się z zasadami obiektu dotyczącymi zmiany magazynu/skrytki oraz wyprowadzki

Wyjaśnij kwestię opłat lub zmian stawek, jeśli chcesz przenieść się do magazynu/skrytki o innym rozmiarze. Jeśli planujesz wyprowadzkę, zapytaj obiekt, z jakim wyprzedzeniem należy to zgłosić. Niektóre obiekty wymagają 10–30 dni. Zapytaj, jak czynsz jest rozliczany w przypadku wyprowadzki. Wiele obiektów nie stosuje proporcjonalnego rozliczania.

**5. Sprawdź magazyn/skrytkę przed podpisaniem umowy:** Sprawdź, czy nie ma śladów wycieku wody, szkodników, pleśni lub uszkodzeń. Upewnij się, że wielkość lokalu jest zgodna z ogłoszeniem. Sprawdź, czy wszystkie drzwi i zamki działają.

**6. Zapoznaj się z zasadami dotyczącymi zastawu i opóźnień w płatnościach:** Dowiedz się, kiedy naliczane są opłaty za opóźnienia; niektóre obiekty naliczają je już po **5 dniach**. Zapoznaj się z

## PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby Department of Consumer Protection (DCP, Departament Ochrony Konsumentów) przemówił dla Twojej organizacji lub pojawił się na Twoim wydarzeniu? Skontaktuj się z Erin Walsh pod adresem [erin.e.walsh@ct.gov](mailto:erin.e.walsh@ct.gov), aby przestać prosić.

Skontaktuj się z nami

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901  
Hartford, CT 06103-1840

**Linia główna:** (860) 713-6100  
(8:30 – 16:30)

### Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Numer bezpłatny:

(800) 842-2649

8:30 – 16:30

E-mail: [DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## ODWIEDŹ NAS ONLINE

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

**Czy czegoś nie pominęliśmy?**

**Jest temat, na który chcesz  
uzyskać więcej informacji?**

**Wyślij nam wiadomość e-mail  
na adres**

[DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).

### Obserwuj nas w mediach społecznościowych

Connecticut Department of  
Consumer Protection  
@CTDCP



harmonogramem pobierania zastawów oraz kwalifikowalności do aukcji. Poproś o jasny harmonogram wszystkich powiadomień, które będziesz otrzymywać.

**7. Czy placówka korzysta z płatności automatycznych? Jaki jest cykl rozliczeniowy?** Zapytaj czy płatności automatyczne są opcjonalne, czy też wymagane do zachowania zniżek. Co stanie się z płatnością automatyczną, jeśli będziesz musiał wymienić kartę lub zostanie ona odrzucona? Śledź ważne daty: odnowienie umowy, datę zakończenia oferty promocyjnej, harmonogram podwyżek stawek oraz wymagane okresy wypowiedzenia.

**8. Dokumentuj pozostawione rzeczy osobiste i stan lokalu:** Zrób zdjęcia pustego lokalu, wszystkich podłóg, ścian, sufitów i drzwi. Zrób to samo przy wyprowadzce, aby uniknąć sporów dotyczących uszkodzeń lub czystości. Prowadź prostą inwentaryzację, aby zachować porządek i mieć pod ręką dowody na wypadek konieczności zgłoszenia reklamacji.

**9. Sprawdź dany obiekt.** Przejrzyj opinie w serwisach Google oraz Yelp pod kątem powtarzających się skarg, podwyżek cen, słabego zabezpieczenia lub problemów ze szkodnikami.

**10. Zachowaj wszystkie dokumenty.** Przechowuj wszystkie rachunki, korespondencję, warunki umowy oraz dokumenty związane z wprowadzeniem się na wypadek, gdyby okazały się potrzebne w przyszłości.

### Masz skargę dotyczącą obiektu magazynowego w stanie

**Connecticut?** Klienci mogą wysłać e-mail do

Centrum Skarg Department of Consumer Protection  
(DCP, Departamentu Ochrony Konsumentów) na adres  
[dcp.complaints@ct.gov](mailto:dcp.complaints@ct.gov)

### Szukasz pracy na lato? Uważaj na oszustwa związane z ofertami pracy

*Wielu uczniów szkół średnich i studentów  
szuka pracy na lato. Zachowaj ostrożność w przypadku fałszywych  
ogłoszeń o pracę.*

*Podziel się tym z kimś, kto szuka pracy!*

Oto kilka sposobów, jak zabezpieczyć się podczas poszukiwania pracy:

- **Sygnał ostrzegawczy: musisz zapłacić, aby podjąć pracę.** Niektóre fałszywe ogłoszenia wymagają opłaty za rezerwację stanowiska lub nakładają obowiązek zakupu szkoleń, sprzętu, zestawów startowych lub certyfikatów. Uczciwa firma nigdy nie żąda opłaty za pracę.
- **Sprawdź firmę.** Jeśli znalazłeś/aś ogłoszenie o pracę, które Cię interesuje, wyszukaj nazwę firmy, dodając do niej słowo „oszustwo” lub „opinie”. Nie polegaj wyłącznie na ogłoszeniu, zawsze sprawdź ofertę pracy na stronie internetowej firmy.
- **Uważaj na elastyczne oferty pracy** Jeśli otrzymasz SMS-a, e-maila lub prywatną wiadomość w mediach społecznościowych dotyczącą „elastycznej” lub zdalnej pracy – najprawdopodobniej jest to oszustwo. Sygnałem ostrzegawczym jest wysokie wynagrodzenie za kilka godzin pracy. Usuń taką wiadomość i zablokuj nadawcę.