



康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 3 卷 / 第 3 期 / 2026 年 3 月

骗局提醒

什么是：退税诈骗提醒

诈骗方法：

诈骗分子会通过发送虚假短信和电子邮件，声称您有退税款待领。这类钓鱼信息试图窃取您的个人信息（如社会安全号码、银行账户信息）。

如何自我保护：

Internal Revenue Service (IRS, 美国国税局) 不会通过短信或电子邮件联系您或索取敏感的个人身份信息。如果您收到此类信息，请不要点击任何链接，并将其删除。

涉及税务事项时，请仅使用 IRS 的官方网站（以“.gov”结尾）。

您是否收到过此类短信？

请向

Federal Trade

Commission (联邦贸易委员会) 举报该诈骗行为，网址为：

[ReportFraud.ftc.gov](https://www.reportfraud.ftc.gov)

DCP 助力确立标准

祝大家“全国度量衡周”快乐！

您是否知道，Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 设有 Food and Standards Division (食品与标准处)？更具体地说，还设有一项 Weights and Measures Program (度量衡计划) 吗？

在 DCP, Standards Division 致力于确保：无论是在超市购买的一磅商品，还是在加油站加注的一加仑燃料，其度量均准确可靠。



度量衡检验员

来认识一下 Shay，她是一名 DCP 的度量衡检验员。

她是一个由 7 名成员组成的团队中的一员，负责对康涅狄格州的超市、加油站及燃料企业中的秤具、计量装置进行检查。

例行检查有助于确保消费者和企业所获得的商品与所支付的金额完全相符。

谁来检查收银台？

Shay 和她的同事负责进行“小型秤的检测检验”工作，以核查超市收银台（包括自助结账机）上的秤具是否准确。

操作流程：检验员会使用一套“标准”。该标准由 [National Institute of Standards and Technology](https://www.nist.gov) (NIST, 国家标准与技术研究院) 制定。检验员会将一个一磅标准砝码放在秤上，检查其重量是否与屏幕上显示的数值相一致。

随后，检验员会逐步增加重量，检查秤的准确性。如发现误差，会通知商店管理人员，且相关秤具必须进行校准。

您知道吗？美国约占比 50% 的国内生产总值和服务都与度量衡体系 (NIST) 的广泛应用密切相关。



演讲请求

希望 DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系 Erin Walsh（电子邮件地址：erin.e.walsh@ct.gov）提交申请。

请联系我们

Connecticut Department of Consumer Protection
450 Columbus Boulevard,
Suite 901
Hartford, CT 06103-1840
总线：(860) 713-6100（上午 8:30 - 下午 4:30）

Consumer Complaint Center
(860) 713-6300
免费电话：(800) 842-2649
上午 8:30 - 下午 4:30
电子邮件地址：
DCP.complaints@ct.gov

请访问我们的网站
CT.GOV/DCP

日常商品

零售包装检验用于检查商店货架上的日常商品（不含液体类商品）。其目的在于：

消费者购买的是产品本身，而不是包装。

操作流程：检验员会从货架上随机抽取商品进行称重并记录总重量。随后，他们会倒出商品内容物，并测量空包装重量。

通过计算，检验员可以判断实际内容物是否与包装标示一致。如重量不符，会通知商店，该商品必须下架处理。



数据一览 - DCP 标准团队负责检查

1,400 个加油站

600 个取暖油经销商

3,044 个设有称重设备或其他测量设备的站点

双重纪念，同一使命

在三月的第一周，DCP 将庆祝“全国度量衡周”和“全国消费者保护周”。

度量衡制度是美国最早的消费者保护形式，其第一部相关法律于 1799 年颁布。

随着消费者保护机构不断适应新技术、新产品和新服务，其使命始终如一：为企业和消费者营造一个公平公正的市场环境。

正在加油吗？请留意 DCP 贴纸

下次您在加油机前加油时，请留意那张蓝白相间的 DCP 贴纸。

这张贴纸会告诉您该加油机上一次由 DCP 标准部门工作人员检查的时间。

对加油机进行检查是为了确认计量是否准确。

这可以确保：如果您支付的是 10 加仑汽油的费用，您实际获得的也是 10 加仑。



您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？请发送电子邮件至 DCP.Communications@ct.gov 告知我们。