



# BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 3 / Número 3 / Marzo de 2026

## ALERTA DE ESTAFAS

**De qué se trata:** alerta sobre estafas relacionadas con la devolución de impuestos

### Cómo funcionan:

Estafadores están enviando mensajes de texto y correos electrónicos falsos en los que le informan que le corresponde una devolución de impuestos. Este mensaje de phishing es un intento de robar su información personal identificable (número de seguro social, números de cuentas bancarias).

### Cómo puede protegerse:

El Internal Revenue Service (IRS, Servicio de Impuestos Internos) no se comunicará con usted ni le solicitará información personal de identificación sensible por mensaje de texto ni correo electrónico. Si recibe uno de estos mensajes, no abra ningún enlace y bórrelas.

Para asuntos relacionados con impuestos, utilice únicamente el sitio oficial del IRS (el que termina en .gov).

### ¿Recibió este mensaje?

Denuncie la estafa ante la Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio) en [ReportFraud.ftc.gov](https://www.ftc.gov/report-fraud)

## El DCP contribuye a establecer normas

### ¡Feliz Semana Nacional de Pesos y Medidas!

¿Sabía que el Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) cuenta con una Food and Standards Division (División de Alimentos y Normas)? Más específicamente, ¿un Weights and Measures Program (Programa de Pesos y Medidas)?

En el DCP, nuestra División de Normas ayuda a garantizar la precisión de cada libra de la tienda de comestibles y de cada galón de gasolina.



### Inspectores de Pesos y Medidas

Conozca a Shay, inspectora de Pesos y Medidas del DCP.

Shay forma parte de un grupo de siete miembros que trabajan en la inspección de balanzas y dispositivos de medición en tiendas de comestibles, estaciones de servicio y empresas de combustible de Connecticut.

Las inspecciones de rutina ayudan a que los consumidores y las empresas reciban exactamente lo que pagan.

### ¿Quién controla la caja registradora?

Shay y sus compañeros inspectores realizan **inspecciones de control de pesaje a pequeña escala** para comprobar que las balanzas de las cajas de las tiendas de comestibles, incluidas las de autocobro, sean precisas.

**Cómo funciona:** los inspectores utilizan una serie de “estándares”. Este es el peso exacto establecido por el [National Institute of Standards and Technology](https://www.nist.gov/) (NIST, Instituto Nacional de Estándares y Tecnología). Colocan un peso estándar de una libra en la balanza y comprueban si coincide con el peso que se muestra en la pantalla.

Los inspectores aumentan el peso en la balanza y controlan que esta sea precisa. En el caso de que haya diferencias, se notifica al gerente de la tienda, y se debe calibrar la balanza.

**¿Sabía que...? Alrededor del 50 % del producto interno bruto y los servicios de Estados Unidos implican la práctica de pesas y medidas (NIST)**



## SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el DCP dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Erin Walsh al correo electrónico [erin.e.walsh@ct.gov](mailto:erin.e.walsh@ct.gov) para enviar una solicitud.

## Contacto

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

### Línea principal:

(860) 713-6100 (de  
8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

### Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## VISÍTENOS EN LÍNEA

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

## Artículos de uso cotidiano

Se lleva a cabo una **inspección de envases para venta al por menor** para controlar productos de uso cotidiano de la góndola que no contienen líquido. El objetivo es el siguiente:

**Que los consumidores paguen por el peso del producto, y no el del envase.**

**Cómo funciona:** los inspectores seleccionan productos de la góndola al azar, los pesan y registran el peso.

Luego vacían el contenido y pesan el envase vacío.

A partir del cálculo, el inspector puede determinar si el contenido coincide con el peso publicado en la caja. Si los pesos difieren, se notifica a la tienda y se debe retirar el producto de la venta.



## EN CIFRAS: EL EQUIPO DE NORMAS DEL DCP INSPECCIONA

**1.400** estaciones de combustible

**600** distribuidores de combustible para calefacción

**3.044** lugares con balanzas u otros dispositivos de medición

## Dos reconocimientos, un mensaje

Durante la primera semana de marzo, el DCP celebra la Semana Nacional de Pesos y Medidas y la Semana Nacional de Protección al Consumidor.

La normativa sobre Pesos y Medidas es la forma más antigua de protección al consumidor en los Estados Unidos, ya que la primera ley al respecto se aprobó en 1799.

A medida que las agencias de protección al consumidor se adaptan a las nuevas tecnologías, productos y servicios, la misión sigue siendo la misma: la creación de un mercado **justo** y **equitativo** para las empresas y los consumidores.

## ¿Va a cargar gasolina? Busque la etiqueta del DCP



La próxima vez que se encuentre en un surtidor de gasolina, busque la etiqueta azul y blanca del DCP.

En la etiqueta se indica cuándo fue la última vez que un empleado de Normas del DCP inspeccionó el surtidor de gasolina.

Las inspecciones de surtidores se llevan a cabo para confirmar la precisión del medidor.

**¿Se nos pasó por alto algún consejo? ¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información? Envíenos un correo electrónico a [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).**