



# CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION 每月通讯

第 3 卷 / 第 6 期 / 2026 年 6 月

## 骗局提醒

**什么是：** 虚假 CAPTCHA 诈骗

CAPTCHA 是一种用于验证“您不是机器人”的在线安全工具

**诈骗方法：** 骗子们会在网站上制造虚假的 CAPTCHA 弹窗。例如，真正的 CAPTCHA 提示通常会要求用户点击所有包含公交车或交通信号灯的图片。

而欺诈性弹窗则会要求用户扫描二维码或下载文件。有些甚至会要求用户点击键盘上的各种按键。

**如何自我保护：** 切勿扫描二维码或点击链接及附件。此类操作可能会将有害的恶意软件下载到您的设备上。

如果您已与虚假验证页面发生交互，请立即关闭该标签页，删除已下载的文件，关闭 Wi-Fi，并密切关注您的财务状况。

## 当制造商交付给您的车辆存在问题（俗称“柠檬车”）时，可以联系 DCP

关于 DCP 的 Lemon Law Program 须知

Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 负责管理本州官方的 Automobile Dispute Settlement Program (汽车争议解决计划), 该计划通常被称为“Lemon Law (柠檬法)”。

1982 年 6 月 4 日, 康涅狄格州成为全美首个设立汽车纠纷解决计划的州, 旨在帮助拥有缺陷车辆的车主。自成立以来, 该计划已为康涅狄格州消费者挽回超过 **1 亿美元** 的退款以及车辆更换权益。

### 该计划涵盖哪些内容?

Lemon Law 计划旨在帮助那些车辆在自原始车主提车之日起 **2 年内**, 或行驶里程达到 **24,000 英里内** (以先到者为准) 出现制造商缺陷的消费者。该计划适用于在康涅狄格州购买或租赁的新车, 且车辆登记类别为“乘用车及商用车”或“摩托车”。

### 该计划不涵盖哪些情况?

任何未包含在制造商明示保修范围内的缺陷, 或因消费者滥用、疏忽或未经授权改装车辆而导致的缺陷。

### 我如何知道自己是否符合资格?

车辆必须存在缺陷或状况, 且在符合资格的期限内经过合理次数的维修尝试后, 该缺陷或状况仍严重影响机动车的使用、安全或价值。

符合资格的期限为 **2 年或 24,000 英里** (以先到者为准)。

**不确定自己是否符合资格?** 请访问

[ct.gov/DCP/LemonLaw](http://ct.gov/DCP/LemonLaw), 通过我们的简短测评来确定您是否符合仲裁资格。

## 演讲请求

希望 DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系 Erin Walsh（电子邮件地址：[erin.e.walsh@ct.gov](mailto:erin.e.walsh@ct.gov)）提交申请。

## 请联系我们

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

总线：(860) 713-6100（上午  
8:30 – 下午 4:30）

### Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

免费电话：(800) 842-2649

上午 8:30 – 下午 4:30

电子邮件地址：

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

## 请访问我们的网站

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？

请发送电子邮件至

[DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov) 告

知我们。

请在社交媒体上关注我们：

Connecticut Department of

Consumer Protection

@CTDCP



## 仲裁流程是怎样的？

DCP 的工作人员将审核申请，以确定案件是否符合仲裁条件。如果您的案件符合条件，将通过 Microsoft Teams 安排消费者与制造商代表之间的听证会。

双方将在仲裁员面前陈述案情。一旦仲裁员作出裁决，该裁决即为最终裁决，不得更改或修改。

## 农贸市场季来啦！

### 以下是这个夏季需要注意的食品安全提示

任何计划直接向消费者销售家庭自制食品的人士，必须通过 DCP 获取 Cottage Food Operator（CFO，家庭自制食品经营者）许可证。经营者必须遵守以下要求：

- **明确标注过敏原：**如果您的产品含有 9 种主要过敏原中的任何一种，您必须在配料表中列出该过敏原，或在配料表后直接添加包含该过敏原的“Contains（含有）”字样的声明。
- **制作详细的配料表：**按重量由高到低排列配料，重量最大的配料排在首位。
- **列出所有组成成分：**例如，“soy sauce（酱油）”这种表述不可接受，但“soy sauce（酱油）（wheat, soybeans, salt（小麦、大豆、盐））”这种表述是可接受的。
- **添加家庭自制食品声明：**在标签上标注“Made in Cottage Food Operation That is Not Subject to Routine Government Food Safety Inspection（本产品由不受政府常规食品安全检查监管的家庭自制食品经营生产）”，并附上企业名称和地址。

消费者应仔细查看标签，就配料表或制作工艺提出疑问，并留意产品陈列情况。摆放食品的展桌应置于阴凉处，以避免阳光直射。

如需进一步了解康涅狄格州的 Cottage Foods 的更多信息，请访问：[portal.ct.gov/dcp/cottage-foods](http://portal.ct.gov/dcp/cottage-foods)

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？请发送电子邮件至 [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov) 告知我们。