



NEWSLETTER MENSAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volume 3 / Edição 1 / Janeiro de 2026

ALERTA DE GOLPE

O que é: Golpes de venda de animais de estimação

Como funciona: Os golpistas anunciam animais de estimação à venda na internet, geralmente utilizando fotos roubadas e oferecendo raças populares ou difíceis de encontrar por preços abaixo do mercado. Após a demonstração de interesse, exigem pagamento antecipado pelo animal, pelo transporte ou por supostas taxas veterinárias. Depois que o dinheiro é enviado, o golpista desaparece e o animal nunca é entregue.

Como se proteger: Nunca envie dinheiro por um animal que você não tenha visto pessoalmente. Desconfie de vendedores que se recusam a fazer chamadas de vídeo, pressionam para fechar a compra rapidamente ou solicitam pagamento por meio de cartões-presente, transferências bancárias diretas ou criptomoedas. Pesquise criadores ou vendedores com cautela e denuncie anúncios suspeitos à plataforma onde foram publicados.

Pensando em se matricular em uma academia em 2026? Mantenha o foco primeiro na pesquisa

Com a aproximação do novo ano, somos inundados por anúncios de matrículas em academias e centros de treinamento. Queremos começar com tudo, assumir um compromisso e fazer escolhas mais saudáveis. Mas, antes disso, é fundamental parar, fazer perguntas e **pesquisar** muito bem.

Contratos de academias e centros de treinamento não devem ser um exercício de resistência. Siga estas dicas antes de se matricular:

- ✓ **Faça uma boa pesquisa:** Procure academias e centro de treinamento na sua região e leia as avaliações. A localização, os equipamentos e os horários atendem às suas necessidades?
- ✓ **Agende uma visita:** Marque a visita para o horário em que você pretende treinar. Isso ajuda a avaliar o nível de lotação do local. Nunca assine um contrato online sem visitar a unidade pessoalmente antes.

A maioria das academias e centros de treinamento oferece visitas guiadas gratuitas. Algumas também disponibilizam visitas experimentais gratuitas ou com desconto para novos interessados.

- ✓ **Analise o contrato:** A legislação estadual exige que academias e centros de treinamento forneçam um contrato por escrito aos seus clientes. Antes de assinar, o consumidor deve saber exatamente quanto irá pagar, quais são as taxas cobradas, quando as cobranças serão feitas e quais são as regras de cancelamento.

Os contratos não podem ter duração superior a dois anos. Além disso, os estabelecimentos devem oferecer a opção de contrato com prazo de um ano.

- ✓ **Tire suas dúvidas:** Se houver qualquer cláusula do contrato que você não entenda, não hesite em questionar a equipe antes de assinar.

Alguns estabelecimentos oferecem diferentes planos, de acordo com as necessidades do cliente (como planos básicos ou premium). Esclareça exatamente o que cada plano inclui, como direito a levar convidados, aulas em grupo, serviços adicionais entre outros, e deixe claro qual plano você está contratando no ato da matrícula.



SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Erin Walsh pelo e-mail erin.e.walsh@ct.gov para enviar uma solicitação.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100 (das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center (Centro de Reclamações do Consumidor)

(860) 713-6300

Ligação gratuita:

(800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail:

DCP.complaints@ct.gov

ACESSE NOSSA PÁGINA
CT.GOV/DCP



Exerça seus direitos: Cinco fatos para membros de academias

- 1) Os planos de academias e centros de treinamento não podem ser renovados automaticamente. A única exceção é após um período de teste de um mês. Se o valor mensal for alterado após esse período, o consumidor deve ser informado com antecedência.
- 2) Se mudar de ideia após a matrícula, você tem o prazo de três dias para cancelar o contrato por escrito.
- 3) Acabou o acesso à piscina? Você pode cancelar o contrato caso a academia deixe de oferecer as comodidades que foram prometidas originalmente.
- 4) Se uma unidade da academia for fechada, ela não pode transferir sua matrícula para outra unidade sem o seu consentimento.
- 5) Ao cancelar sua matrícula, o estabelecimento é obrigado a fornecer confirmação por escrito do pedido de cancelamento em um prazo de até 10 dias, incluindo a data de início dos efeitos do cancelamento.

Para obter mais informações, visite nossa página de [Academias e centros de treinamento](#)

Semana de conscientização sobre roubo de identidade: 26 a 30 de janeiro

Para ajudar a proteger sua identidade, a Federal Trade Commission recomenda:

Leia com atenção e frequência os extratos do seu cartão de crédito.

Analise os demonstrativos do seu plano de saúde. Se as cobranças e procedimentos não corresponderem aos atendimentos que você recebeu, isso pode ser um indício de fraude na área da saúde.

- Entre em contato imediatamente com a empresa se algo parecer incorreto ou suspeito em seu extrato ou fatura.

Destrua documentos em papel que contenham informações pessoais ou financeiras, como rótulos de medicamentos, extratos bancários, comprovantes de pagamento entre outros.

Esquecemos alguma dica? Algum assunto sobre o qual você gostaria de saber mais? Envie um e-mail para DCP.Communications@ct.gov.