



BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 3 / Número 1 / Enero de 2026

ALERTA DE ESTAFAS

De qué se trata: Estafas de mascotas

Cómo funcionan: Los estafadores anuncian en línea la venta de mascotas, utilizando a menudo fotos robadas y ofreciendo razas populares o difíciles de encontrar a precios bajos. Al mostrar interés, le solicitan un pago anticipado por la mascota, el envío o los gastos veterinarios. Una vez que envía el dinero, el estafador desaparece y la mascota nunca la entregan.

Cómo puede protegerse:

Nunca envíe dinero por una mascota que aún no ha visto personalmente. Tenga cuidado con los vendedores que se niegan a realizar videollamadas, presionan con la venta o solicitan pagos con tarjetas de regalo, transferencia bancaria o criptomonedas. Investigue en detalle a los criadores o vendedores y reporte los anuncios sospechosos a la plataforma de publicidad.

¿Se unirá a un club de salud en 2026? No “meta la pata” en su investigación

Con la llegada del nuevo año, recibimos una avalancha de anuncios de inscripción a clubes de salud. Queremos dar el paso, comprometernos y tomar decisiones más saludables. Sin embargo, antes de eso debemos hacer una pausa, hacernos algunas preguntas y realizar una **investigación**.

Los contratos de los clubes de salud no deberían ser complicados. Revise esta lista de verificación antes de firmar:

- ✓ **Investigue:** Busque clubes de salud o gimnasios en su área y lea las reseñas. ¿La ubicación, equipos y horarios se ajustan a lo que necesita?
- ✓ **Agende una visita:** Planifique la visita al club de salud o al gimnasio durante el horario en el que quiere entrenar. Esto le permitirá ver qué tan concurrido estará el gimnasio. Nunca debe firmar un contrato en línea sin haber visitado el sitio primero.

La mayoría de los clubes de salud ofrecen recorridos gratuitos. Algunos lugares incluso proporcionan un pase de un día, gratuito o con descuento, para quienes consideran inscribirse.

- ✓ **Revise el contrato:** Las leyes del estado exigen que los clubes de salud entreguen un contrato escrito a sus miembros. Antes de firmar, los consumidores deben saber exactamente cuánto van a pagar, cuáles son las tarifas, cuándo recibirán la factura y cuál es la política de cancelación.

Los contratos de los clubes de salud no pueden exceder los dos años. También deben ofrecer la opción de un contrato de un año.

- ✓ **Haga preguntas:** Si no entiende partes del contrato, asegúrese de preguntarle al personal antes de firmar.

Algunos clubes de salud ofrecen diferentes planes de membresía adaptados a las necesidades (por ejemplo, básico o premium). Tenga

claro qué ofrece cada plan (pase de invitado, clases grupales, etc.) e informe el plan al que desea inscribirse.



SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el *Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor)* dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con *Erin Walsh* al correo electrónico erin.e.walsh@ct.gov para enviar una solicitud.

Contacto

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901
Hartford, CT 06103-1840
Línea principal: (860) 713-6100 (de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Consumer Complaint Center (Centro de reclamos del consumidor)

(860) 713-6300
Línea gratuita: (800) 842-2649
De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.
Correo electrónico:
DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA
CT.GOV/DCP



Ejercite sus derechos: 5 datos para los miembros de clubes de salud

- 1) Las membresías de los clubes de salud no se pueden renovar automáticamente. La única excepción es tras haber completado una prueba de un mes. Si el precio mensual cambiará después de la prueba, se le debe notificar al miembro con antelación.
- 2) Si cambia de opinión después de inscribirse, cuenta con tres días para cancelar su contrato por escrito.
- 3) ¿Ya no se tiene acceso a la piscina? Puede cancelar su contrato si el club de salud ya no ofrece los mismos servicios que tenía inicialmente.
- 4) Si el club de salud cierra, no lo pueden reasignar a una ubicación diferente sin su consentimiento.
- 5) Si cancela su membresía, los clubes de salud están obligados a entregar una confirmación escrita de la solicitud de cancelación en un plazo de 10 días. (Debe incluir la fecha de entrada en vigor)

Para más información, visite nuestra [página de Clubes de salud](#)

Semana de concientización sobre el robo de identidad: del 26 al 30 de enero

Para proteger su identidad, la **Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio)** aconseja:

Lea con cuidado sus estados de cuenta de la tarjeta de crédito de manera frecuente.

Revise los estados de su plan de seguro de salud. Si las solicitudes no coinciden con la atención recibida, podría ser una señal de fraude en la atención médica.

- Llame a la compañía de inmediato si nota algo sospechoso en su estado de cuenta o factura.

Rompa o triture todo papel que contenga su información personal o financiera (etiquetas de medicamentos, estados bancarios, recibos de pago, etc.)

Reporte cualquier caso de fraude a reportfraud.ftc.gov

¿Se nos pasó por alto algún consejo? ¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información? Envíenos un correo electrónico a DCP.Communications@ct.gov.