



NEWSLETTER MENSAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volume 3 / Edição 2 / Fevereiro de 2026

ALERTA DE GOLPE

O que é: golpes em compras de móveis on-line

Como funciona:

Golpistas criam sites ou anúncios falsos que imitam lojas legítimas e oferecem móveis de alta qualidade a preços baixíssimos.

Esses sites costumam usar imagens roubadas, avaliações falsas e “ofertas relâmpago” para levar os usuários a fazer compras rápidas.

Depois do pagamento, geralmente por transferência, cartão-presente ou criptomoeda, o móvel nunca é entregue e o vendedor desaparece.

Como se proteger:

Só compre móveis de vendedores confiáveis e com boa reputação.

Tenha cuidado com preços que parecem bons demais para ser verdade e sites com erros gramaticais e sem dados de contato ou endereço físico.

Use formas de pagamento seguras, como cartões de crédito, e evite vendedores que insistam em opções de pagamento incomuns.

Está procurando um preparador de impostos? Verifique primeiro, contrate depois

O período de declaração de impostos pode ser angustiante para os consumidores, que precisam reunir documentos para declarar corretamente e no prazo. Para aliviar o estresse, antecipe-se, contrate profissionais licenciados e tire todas as suas dúvidas antes de assinar. **Aqui estão algumas formas de se proteger nesse período:**

Use nossa checklist pré-contratação

- 1. Peça recomendações** de preparador de impostos a um parente ou amigo confiável. É melhor que seja alguém da sua região e que esteja disponível o ano todo para possíveis perguntas.
- 2. Confirme as credenciais** na ferramenta de pesquisa pública eLicense para verificar um Certified Public Accountant (CPA, contador oficialmente credenciado) e um escritório de CPA.
CPAs e escritórios de CPA devem ter uma credencial junto ao Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) para apresentar declarações fiscais.
- 3. Leia as avaliações com atenção**, pesquisando o nome do contador + “reclamação” ou “avaliação”. Isso pode ajudar a refinar sua busca.
- 4. Procure o Preparer Tax Identification Number (PTIN, Número de Identificação Fiscal do Preparador)**, que todos os profissionais fiscais devem ter e informar junto à assinatura.

Sinais de golpe

Sinais de alerta que indicam um preparador de impostos fraudulento incluem:

- Pedir para você assinar um formulário em branco e prometer lidar com o restante
- Prometer restituições rápidas e exorbitantes
- Recusar-se a assinar a declaração fiscal ou a fornecer o número da credencial
- Não fornecer uma cópia da declaração fiscal ou de documentos relacionados
- Exigir pagamento por cartões-presente, transferências ou apps
- Não assinar a sessão “Paid Tax Preparer Only” (Apenas para Preparadores de Impostos Pagos) na sua declaração fiscal ou no [Form 1040 \(Formulário 1040\)](#). A assinatura atesta que eles ajudaram a preparar sua declaração.



SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Erin Walsh pelo e-mail erin.e.walsh@ct.gov para enviar uma solicitação.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection (Departamento de Proteção ao Consumidor de Connecticut)

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100 (das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center (Centro de Reclamações do Consumidor)

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail:

DCP.complaints@ct.gov

ACESSE NOSSA PÁGINA
CT.GOV/DCP

Quem pode e quem não pode declarar meus impostos?

Pode declarar:

- **Certified Public Accountants** (CPAs) com uma licença ativa do DCP. Escritórios de contabilidade, inclusive em home office, devem ter uma **Licença de Escritório de Contabilidade Pública Certificada** do DCP. Essas credenciais permitem que eles declarem impostos e representem os contribuintes.
- **Agentes credenciados** podem fazer declarações e representar um contribuinte diante da Receita Federal.
- Aqueles que têm uma **Licença de Preparador de Impostos Pagos** podem preparar e apresentar uma declaração, mas não podem representar os contribuintes.

Não pode declarar:

- Pessoas com um **Registro de Certificação CPA** não podem assinar documentos fiscais nem fazer uma declaração fiscal. Esses indivíduos geralmente estão treinando para serem contadores.

Para saber mais, acesse nossa página [Hiring a Tax Professional \(Como contratar um profissional fiscal\)](#).

Golpes de romance

Os golpes de romance estão cada vez mais populares devido ao crescente uso dos apps e sites de relacionamento. Em 2021, clientes perderam US\$ 547 milhões em golpes de romance. Fique alerta a estes sinais:

Vocês nunca podem se encontrar

- A pessoa diz que quer ver você, mas parece que sempre tem um problema que a impede de ir a um encontro.

A pessoa pede dinheiro para você

- Ela dá vários motivos, mas o resultado é o mesmo: ela quer o seu dinheiro. Motivos comuns são saúde, viagem ou problemas jurídicos.

A pessoa diz como você deve pagar

- Ela pede que você envie o dinheiro de forma específica, normalmente de modo que dificulte a recuperação do valor, como transferência bancária, Venmo, Paypal ou CashApp.

Você se sente pressionado

- Os golpistas pressionam você a agir imediatamente. Isso pode evitar que você questione as coisas.

Denuncie golpes de romance para o [Centro de Denúncias de Crimes On-line do FBI](#)

Esquecemos alguma dica? Algum assunto sobre o qual você gostaria de saber mais? Envie um e-mail para DCP.Communications@ct.gov.