



BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 3 / Número 2 / Febrero de 2026

ALERTA DE ESTAFAS

De qué se trata: Estafas en compras de muebles en línea

Cómo funcionan:

Los estafadores crean un sitio web de venta de muebles falso o anuncios que imitar a vendedores legítimos y ofrecen muebles de alta calidad a precios extremadamente bajos.

Estos sitios suelen usar imágenes robadas, reseñas falsas y «ofertas relámpago» por tiempo limitado para presionar a los compradores a realizar una compra rápida.

Una vez que se realiza el pago, con frecuencia por transferencia bancaria, con tarjetas de regalo o con criptomonedas, los muebles nunca se entregan y no se puede contactar al vendedor.

Cómo puede protegerse:

Solo compre muebles de vendedores verificados y respetables.

Tenga cuidado cuando los precios son demasiado buenos para ser reales y los sitios web contienen errores gramaticales, no tienen información de contacto o no tienen una dirección física.

Use métodos de pago seguros como las tarjetas de crédito y evite los vendedores que insisten en que use opciones de pago inusuales.

¿Busca un asesor fiscal? Verifique primero, contrate después

La temporada de presentar la declaración de impuestos puede resultar abrumadora para los consumidores ya que tienen que reunir los documentos necesarios para presentarla en tiempo y forma. Para ayudar a aliviar el estrés, recomendamos a los consumidores que empiecen con antelación, contraten a un profesional con licencia y hagan preguntas antes de firmar. **Estas son algunas maneras de protegerse esta temporada de presentación de la declaración de impuestos:**

Siga nuestra lista de comprobación previa a la contratación

- 1. Pida recomendaciones:** Pida a un amigo de confianza o a un familiar que le recomiende un asesor fiscal. Es mejor usar alguien local y disponible todo el año por si surgen preguntas.
- 2. Confirme las credenciales del contador:** Los consumidores deben usar eLicence, una herramienta de búsqueda pública, para comprobar las credenciales de un Certified Public Accountant (CPA, contador público certificado) y una firma de CPA.
Los CPA y las firmas de CPA deben tener una credencial activa en el Department of Consumer Protection (DCP, departamento de protección al consumidor) para poder presentar declaraciones de impuestos.
- 3. Lea las reseñas:** Busque el nombre del contador seguido de «queja» o «reseña». Esto puede ayudar a reducir la búsqueda.
- 4. Busque el Preparer Tax Identification Number (PTIN, número de identificación tributaria del asesor):** Todos los profesionales fiscales deben tener un PTIN e incluirlo con la firma.

Señales de una estafa

Entre las señales de alerta que indican un asesor fiscal fraudulento se incluyen:

- Le pide que firme un formulario en blanco y promete ocuparse del resto
- Promueve reembolsos «rápidos» o «masivos».
- Se rehúsa a firmar la declaración de impuestos o a proporcionar un número de credencial
- No le proporciona una copia de la declaración de impuestos o los documentos relacionados con ella
- Exige pagos a través de tarjetas de regalo, transferencias bancarias o aplicaciones punto a punto.
- No firma la sección “Solo para el asesor fiscal pago” en la declaración de impuestos o el [Form 1040 \(Formulario 1040\)](#). *La firma certifica que lo han ayudado a preparar la declaración.*



SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Erin Walsh al correo electrónico erin.e.walsh@ct.gov para enviar una solicitud.

Contacto

Connecticut Department of Consumer Protection (Departamento de protección al consumidor de Connecticut)

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Consumer Complaint Center (Centro de reclamos del consumidor)

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA

CT.GOV/DCP

¿Quién puede y quién no puede presentar mi declaración de impuestos?

Puede presentarla:

- **Un contador público certificado** (CPAs) con una licencia activa del DCP. Las firmas de contadores, incluidas las oficinas en casa, deben tener un **Permiso de firma de contadores públicos certificados** del DCP. Estas credenciales les permiten presentar declaraciones de impuestos y actuar como representantes del contribuyente.
- **Los agentes inscritos** pueden presentar declaraciones de impuestos y representar al contribuyente ante el IRS.
- Los individuos con un **Permiso de asesor fiscal pago** pueden preparar y presentar declaraciones de impuestos pero no pueden representar al contribuyente.

No puede presentarla:

- Cualquier persona con un **Registro de certificación de CPA** no puede firmar documentos fiscales ni presentar una declaración de impuestos. Estos individuos suelen estar estudiando para ser contadores.

Para obtener más información, visite nuestra [página Contratar a un profesional impositivo](#).

Estafas románticas

Las estafas románticas están ganando popularidad debido al aumento en el uso de aplicaciones y sitios web de citas. En 2021, los consumidores perdieron 547 millones de dólares relacionados con estafas románticas. Esté atento y preste atención a estas señales de advertencia:

Nunca pueden reunirse en persona

- Aunque la persona afirma que desea verlo, siempre hay algún problema que evita que se reúnan en persona.

Le pide dinero

- Le dará motivos diversos, pero el resultado final es el mismo, se le acerca por dinero. Los motivos habituales son problemas de salud, viajes o problemas legales.

Le dice cómo pagar

- Le pedirá dinero de determinada manera, por lo general de alguna manera que dificulta que usted recupere su dinero, como una transferencia bancaria, Venmo, PayPal, o CashApp.

Siente que lo apresuran

- Los estafadores lo presionarán para que actúe de inmediato. Esto puede evitar que cuestione las cosas.

Denuncie las estafas románticas a Centro de reclamaciones por crímenes informáticos del FBI (FBI's Internet Crime Complaint Center)

¿Se nos pasó por alto algún consejo? ¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información? Envíenos un correo electrónico a DCP.Communications@ct.gov.