



NEWSLETTER MENSAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volume 3 / Edição 8 / Agosto de 2026

ALERTA DE GOLPE

O que é: Convites falsos para festas

Como funciona: Os golpistas enviam um convite eletrônico, geralmente vindo de alguém que você conhece. No entanto, quando você clica em “View Details” (Ver mais detalhes), uma página se abre em que vão pedir para você fazer login na sua conta. Não faça login, isso é um golpe.

Se você receber um convite online, certifique-se de:

- Verificar com o verdadeiro anfitrião primeiro.
- Não clicar no link de “Open Invitation” (Abrir convite).
- Se pedir para você digitar seu e-mail ou senha para ver mais detalhes, não faça isso.
- Se a URL parecer estranha e não terminar em “.com”, feche a guia e reporte o e-mail para a caixa de Spam.

FICOU TRANCADO DO LADO DE FORA? CUIDADO COM GOLPISTAS QUE SE PASSAM POR CHAVEIROS

Golpes envolvendo chaveiros são um exemplo da tática enganosa conhecida como “isca e troca”, na qual eles inicialmente oferecem ao consumidor um serviço de abertura de portas mais barato do que o comum.

No entanto, quando o suposto chaveiro chega, ele alega que o serviço na verdade é “mais complicado do que o previsto” e aumenta o preço. Esses golpistas costumam utilizar técnicas de alta pressão para te convencer e exigem pagamento em dinheiro.

Maneiras de evitar um golpe com chaveiros:

- **Verifique o profissional, não o negócio:** Em Connecticut, cada pessoa que executa serviços de chaveiro deve estar registrada no DCP. Os consumidores podem pesquisar o nome do chaveiro em eLicense.ct.gov para verificar se ele possui um registro ativo.
- **O primeiro nome comercial nem sempre é o mais confiável:** Empresas fraudulentas pagam por palavras-chave fortes que fazem com que seus negócios apareçam no topo dos resultados de pesquisa. O objetivo é enganar os consumidores que fazem uma pesquisa rápida por empresas na região.
- **Contrate alguém da sua região:** Entre em contato com um chaveiro que possua loja física na região ou uma empresa de assistência rodoviária confiável, como a American Automobile Association (AAA, Associação Automobilística Americana).
- **Confirme o endereço:** Pesquise o endereço físico e selecione o recurso “Street View” (Visualização de Rua) para verificar se o endereço corresponde à empresa pesquisada.
- **Preste atenção ao número de telefone:** *É um número local ou um código de área de outro estado?* Empresas de chaveiro fraudulentas utilizam vários números de telefone que redirecionam para uma única central de atendimento — muitas vezes localizada em outro estado ou país — como parte de um esquema maior. Se a pessoa ao telefone não puder fornecer um endereço exato, desligue.
- **Solicite um orçamento completo com antecedência:** Ao ligar para a empresa, solicite o preço total com antecedência, incluindo os custos de serviço e de deslocamento. Antes de o trabalho ser iniciado, solicite um orçamento por escrito.

SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) palestre na sua organização ou participe do seu evento? Faça uma solicitação detalhada para DCP.Education@ct.gov.

Fale conosco

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linha principal: (860) 713-6100
(das 8h30 às 16h30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Ligação gratuita: (800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

ACESSE NOSSA PÁGINA

CT.GOV/DCP

Esquecemos alguma dica?

***Algum assunto sobre o qual
você gostaria de saber mais?***

Envie um e-mail para

DCP.Communications@ct.gov

- **Sem comprovação, sem negócio:** Os golpistas costumam aparecer em veículos descaracterizados, sem uniforme e sem conseguir apresentar qualquer tipo de identificação. Se o chaveiro ficar fazendo pressão excessiva em você ou não puder fornecer um número de registro, você tem o direito de recusar o serviço.
- **Leia as avaliações com atenção:** Golpistas que se passam por chaveiros pagam por avaliações falsas no Google para enganar os consumidores, fazendo-se passar por empresas bem avaliadas. Em vez disso, pesquise o nome da empresa em sites independentes, como o Better Business Bureau (Gabinete dos Melhores Negócios) e o Yelp.

Para saber mais sobre golpes envolvendo chaveiros, visite nosso site em ct.gov/dcp.

Proteja-se das tempestades de verão

As tempestades de verão chegam rapidamente, portanto os consumidores possuem pouco tempo para se preparar. Antes que uma tempestade chegue, recomendamos adotar as seguintes medidas para proteger a si mesmo, seus entes queridos e sua propriedade.

- **Limpe os entulhos do seu quintal:** Faça uma inspeção completa em seu quintal para verificar se há detritos que possam ser levados pelo vento para as janelas, paredes e telhado da casa.
 - Isso inclui móveis, equipamentos e decorações que ficam do lado de fora.
- **Prepare um kit de sobrevivência:** Inclua um kit de primeiros socorros, carregador portátil, lanterna, garrafas de água e alimentos não perecíveis.
- **Mantenha seu gerador de energia do lado de fora:** Nunca deixe seu gerador de energia funcionando dentro de casa. Os geradores devem ficar localizados a pelo menos 10 pés (3 metros) de distância de janelas, portas e saídas de ventilação.
- **Cuidado com golpes relacionados a reparos de danos causados por tempestades:** Empreiteiros fraudulentos abordam proprietários de imóveis oferecendo serviços de reparo de danos. Se estiverem cobrando um preço extremamente barato pelo serviço ou não fornecerem contrato, é golpe.

Siga-nos nas redes sociais:

Connecticut Department of
Consumer Protection
@CTDCP



Você já conferiu nossa nova Zona Anti-Golpes?

Fique por dentro dos golpes mais recentes e populares:

https://portal.ct.gov/dcp/scam-zone?language=en_US