



BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 3 / Número 8 / Agosto de 2026

ALERTA DE ESTAFA

De qué se trata:

Invitaciones falsas a fiestas

Cómo funciona: Los estafadores le envían una invitación electrónica, generalmente de parte de alguien que usted conoce. Cuando usted hace clic en “View Details” (Ver detalles), le pedirá que inicie sesión en su cuenta. No lo haga. Es una estafa.

Si recibe una invitación en línea, asegúrese de lo siguiente:

- Verificar primero con el verdadero anfitrión.
- No hacer clic en el enlace “Open Invitation” (Abrir invitación).
- Si le indica que ingrese su correo electrónico o contraseña para ver los detalles, no lo haga.
- Si la URL parece sospechosa o no termina con “.com”, cierre la pestaña y denuncie el mensaje como spam.

¿SE QUEDÓ FUERA DE SU CASA? TENGA CUIDADO CON LOS ESTAFADORES QUE SE HACEN PASAR POR CERRAJEROS.

Las estafas de cerrajería son un claro ejemplo de una táctica de “enganche y engaño” en la que, en principio, se le ofrece al consumidor un servicio de apertura de cerraduras por un precio muy bajo.

Sin embargo, cuando el supuesto cerrajero llega, anuncia que el trabajo es “más complicado de lo que pensaba” y aumenta el precio. Estos estafadores a menudo presionan al consumidor y le exigen efectivo.

Cómo evitar las estafas de cerrajería:

- **Verifique a la persona, no a la empresa:** En Connecticut, todas las personas que realizan servicios de cerrajería deben registrarse en el DCP. Se puede buscar el nombre del cerrajero en eLicense.ct.gov para verificar que tenga un registro activo.
- **La primera empresa que aparece en los resultados no siempre es la más confiable:** Las empresas fraudulentas suelen pagar para tener palabras clave eficaces/populares que hagan que su empresa aparezca primera en los resultados de búsqueda. La intención es engañar a los consumidores que hacen una búsqueda rápida para encontrar empresas cercanas.
- **Elija un negocio local:** Contacte a un cerrajero que cuente con un negocio local o una organización confiable de asistencia en carretera, como la American Automobile Association (AAA, Asociación Estadounidense del Automóvil).
- **Confirme la dirección:** Busque la dirección física y utilice la función “Street View” (“Vista de calle”) para revisar si la dirección coincide con la empresa.
- **Preste atención al número de teléfono:** ¿Es un número local o tiene un código de área de otro estado? Las empresas fraudulentas de cerrajería tienen varios números de teléfono correspondientes a un centro de atención telefónica que generalmente se encuentra en otro estado o en otro país, como parte de una estafa más grande. Si la persona que lo atiende por teléfono no puede darle una dirección exacta, corte la llamada.
- **Solicite un presupuesto completo de antemano:** Cuando llame a la empresa, pida un presupuesto completo de antemano, que incluya el servicio y los gastos de traslado. Antes de que la persona inicie el trabajo, pídale el presupuesto por escrito.

SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) dé una charla a su organización o participe con una mesa informativa en su evento? Envíe solicitudes detalladas a DCP.Education@ct.gov.

Contacto

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard, Suite 901
Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300
Línea gratuita: (800) 842-2649
De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.
Correo electrónico:
DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA

CT.GOV/DCP

¿Se nos pasó por alto algún consejo? ¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información?

Envíenos un correo electrónico a
DCP.Communications@ct.gov

Síguenos en redes sociales

Connecticut Department of
Consumer Protection

@CTDCP



- **Si no hay pruebas, no hay empresa:** Los estafadores a menudo se presentan en vehículos que no tienen marcas, sin uniforme y no pueden ofrecer ninguna forma de identificación. Si el cerrajero emplea tácticas para presionarlo o no le brinda el número de registro, usted tiene el derecho de rechazar el servicio.
- **Lea las reseñas con atención:** Los cerrajeros estafadores pagan para tener reseñas falsas en Google que hagan creer a los consumidores que su empresa está muy bien calificada. Le recomendamos que, en cambio, busque el nombre de la empresa en sitios independientes, como Better Business Bureau y Yelp.

Para obtener más información sobre las estafas de cerrajería, visite nuestro sitio web en ct.gov/dcp

Seguridad ante las tormentas de verano

Las tormentas de verano llegan rápidamente, por lo que los consumidores tienen poco tiempo para prepararse. Antes de que llegue una tormenta, le recomendamos seguir los siguientes pasos para protegerse, proteger a sus seres queridos y proteger su propiedad.

- **Retire los objetos sueltos del patio trasero:**
Revise si en el patio trasero hay objetos sueltos que puedan salir volando y chocar contra las ventanas, paredes o techo de su casa.
 - Esto incluye muebles de exterior, equipos y decoraciones.
- **Prepare un kit de supervivencia:** Incluya un kit de primeros auxilios, cargador portátil, linterna, agua embotellada y alimentos no perecederos.
- **Mantenga su generador afuera:** Nunca encienda su generador en el interior de su casa. Los generadores deben estar a una distancia mínima de 10 pies (3 metros) de ventanas, puertas y rejillas de ventilación.
- **Cuídese de las estafas de reparación de daños tras la tormenta:** Hay contratistas fraudulentos que se acercan a los propietarios ofreciendo servicios de reparación de daños. Si los precios son extremadamente bajos o no proporcionan un contrato, es una estafa.

¿Conoce nuestra Scam Zone?

Manténgase al tanto de las últimas tendencias de estafas:
https://portal.ct.gov/dcp/scam-zone?language=en_US