



CONNECTICUT OCHRONA KONSUMENTÓW BIULETYN MIESIĘCZNY

Tom 3 / Wydanie 8 / Sierpień 2026

OSTRZEŻENIE PRZED OSZUSTWEM

Co to jest: Fatszywe zaproszenia na imprezy

Jak to działa: Oszuści wysyłają elektroniczne zaproszenia, zazwyczaj do kogoś, kogo znasz. Jednak po kliknięciu „View Details” (Zobacz szczegóły) pojawi się prośba o zalogowanie się na konto. Nie loguj się, to oszustwo.

Jeśli otrzymasz zaproszenie online, pamiętaj, aby:

- Najpierw zweryfikować je u prawdziwego gospodarza.
- Nie klikać linku „Open Invitation” (Otwórz zaproszenie)
- Jeśli pojawi się prośba o podanie adresu e-mail lub hasła, aby wyświetlić więcej szczegółów, nie rób tego.
- Jeśli adres URL wygląda dziwnie lub nie kończy się na „.com”, zamknij kartę i zgłoś do spamu.

ZABLOKOWANY ZAMEK? UWAŻAJ NA OSZUSTÓW PODSZYWAJĄCYCH SIĘ POD ŚLUSARZY

Oszustwa związane z usługami ślusarskimi to przykład taktyki typu „przynęta i zamiana”, w ramach której konsumentowi początkowo oferuje się niską cenę za usługę otwarcia zamka.

Jednak gdy rzekomy ślusarz przyjedzie na miejsce, twierdzi, że zadanie jest „bardziej skomplikowane niż się wydawało” i podnosi cenę. Oszuści często stosują taktykę wywierania presji i żądają płatności gotówką.

Sposoby na uniknięcie oszustwa związanego z usługami ślusarskimi:

- **Zweryfikuj osobę, a nie firmę:** W stanie Connecticut każda osoba świadcząca usługi ślusarskie musi być zarejestrowana w systemie DCP. Klienci mogą wyszukać nazwisko ślusarza na stronie eLicense.ct.gov, aby sprawdzić, czy posiada on aktywną rejestrację.
- **Pierwsza nazwa firmy w wynikach wyszukiwania nie zawsze jest najbardziej godna zaufania:** Nieuczciwe firmy płacą za popularne słowa kluczowe, dzięki czemu pojawiają się na szczycie wyników wyszukiwania. Ma to na celu wprowadzenie w błąd konsumentów, którzy szybko szukają firm w pobliżu.
- **Kupuj lokalnie:** Skontaktuj się ze ślusarzem prowadzącym lokalny punkt usługowy lub z renomowaną organizacją pomocy drogowej, taką jak American Automobile Association (AAA, Amerykańskie Stowarzyszenie Samochodowe).
- **Sprawdź adres:** Wyszukaj adres siedziby oraz skorzystaj z funkcji „street view” (widok ulicy), aby zweryfikować, czy adres odpowiada danej firmie.
- **Zwróć uwagę na numer telefonu:** Czy jest to numer lokalny, czy też numer z kodem kierunkowym spoza stanu? Fatszywe firmy ślusarskie mają wiele numerów telefonów bezpośrednio do jednego centrum telefonicznego, często spoza stanu lub kraju, w ramach większej sieci. Jeśli konsultant centrum telefonicznego nie może podać dokładnego adresu firmy, rozłącz się.
- **Poproś o pełną wycenę z góry:** Dzwoniąc do firmy, poproś z góry o podanie pełnej ceny, obejmującej zarówno koszt usługi, jak i koszty dojazdu. Przed rozpoczęciem prac poproś o pisemną wycenę.

PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby Department of Consumer Protection (Departament Ochrony Konsumentów) przemówił dla Twojej organizacji lub pojawił się na Twoim wydarzeniu? Proszę wysłać szczegółową prośbę na adres DCP.Education@ct.gov.

Skontaktuj się z nami

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linia główna: (860) 713-6100
(8:30 – 16:30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Numer bezpłatny: (800) 842-2649
8:30 – 16:30

E-mail: DCP.complaints@ct.gov

ODWIEDŹ NAS ONLINE

CT.GOV/DCP

Czy czegoś nie pominęliśmy?

**Jest temat, na który chcesz
uzyskać więcej informacji?**

**Wyślij nam wiadomość e-mail
na adres**

DCP.Communications@ct.gov.

Obserwuj nas w mediach społecznościowych

Connecticut Department of
Consumer Protection
@CTDCP



- **Brak potwierdzenia, brak usługi:** Oszuści często pojawiają się w nieoznakowanych pojazdach, nie noszą uniformów i nie są w stanie okazać żadnego dokumentu tożsamości. Jeśli ślusarz stosuje agresywne taktyki nacisku lub nie może podać swojego numeru rejestracyjnego, masz prawo odmówić skorzystania z usługi.
- **Uważnie czytaj recenzje:** Oszuści działający pod przykrywką ślusarzy płacą za fałszywe recenzje w Google, aby wprowadzać konsumentów w błąd, przedstawiając się jako firma o wysokich ocenach. Zamiast tego wyszukaj nazwę firmy na niezależnych stronach internetowych, takich jak Better Business Bureau (Biuro ds. Lepszego Biznesu) oraz Yelp.

Aby dowiedzieć się więcej o oszustwach związanych ze ślusarstwem, odwiedź naszą stronę internetową pod adresem at.ct.gov/dcp.

Bezpieczeństwo podczas letnich burz

Letnie burze nadchodzą nagle, pozostawiając mieszkańcom niewiele czasu na przygotowanie się. Zanim burza uderzy, zalecamy podjęcie następujących kroków, aby chronić siebie, swoich bliskich oraz swoją własność.

- **Oczyść ogród/podwórkę z gruzu:** Sprawdź cały ogród/podwórkę pod kątem wszelkich odpadów, które mogłyby zostać wywiane w kierunku okien, ścian i dachu domu.
 - Obejmuje to także meble ogrodowe, sprzęt i dekoracje.
- **Przygotuj zestaw ratunkowy:** Powinien zawierać apteczkę pierwszej pomocy, przenośną ładowarkę, latarkę, wodę butelkowaną oraz niepsujące się produkty spożywcze.
- **Ustaw generator prądu na zewnątrz:** Nigdy nie uruchamiaj generatora w pomieszczeniu. Generatory powinny znajdować się w odległości co najmniej 10 stóp od okien, drzwi oraz otworów wentylacyjnych.
- **Uważaj na oszustwa związane z naprawą szkód po burzach:** Oszuści będą zgłaszać się do właścicieli domów z usługami naprawy szkód. Jeśli oferują bardzo niskie ceny lub nie przedstawiają umowy – to oszustwo.

Czy zapoznałeś się już z naszą nową sekcją „Strefa oszustw”?

Bądź na bieżąco z najnowszymi trendami w oszustwach:

https://portal.ct.gov/dcp/scam-zone?language=en_US