



# NEWSLETTER MENSAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volume 3 / Edição 4 / Abril de 2026

## VOCÊ SABIA?

Em Connecticut, **não** é permitido que as empresas cobrem dos consumidores uma taxa adicional pelo uso de um determinado método de pagamento em detrimento de outro. Em outras palavras, as empresas não podem repassar os custos de processamento de cartão de crédito para o consumidor.

As taxas adicionais costumam ser identificadas nos comprovantes como “taxa de processamento” e são mais comuns em restaurantes ou estabelecimentos com serviço de balcão.

No entanto, a lei permite que as empresas ofereçam um desconto para pagamento em dinheiro.

Nesse caso, as empresas devem afixar um cartaz anunciando o desconto e a forma de pagamento.

Isso é conhecido como “preço duplo”, pois mostra o preço do cartão de crédito e o preço à vista. não é permitido que as empresas cobrem dos consumidores uma taxa adicional pelo uso de um determinado método de pagamento em detrimento de outro. Em outras palavras, as empresas não podem repassar os custos de processamento de cartão de crédito para o consumidor.

As taxas adicionais costumam ser identificadas nos comprovantes como “taxa de processamento” e são mais comuns em restaurantes ou estabelecimentos com serviço de balcão.

No entanto, a lei permite que as empresas ofereçam um desconto para pagamento em dinheiro.

Nesse caso, as empresas devem afixar um cartaz anunciando o desconto e a forma de pagamento.

Isso é conhecido como “preço duplo”, pois mostra o preço do cartão de crédito e o preço à vista.

## Frenesi da geladeira: Como o Complaint Center do DCP ajudou um consumidor frustrado com sua geladeira quebrada

No ano passado, um consumidor de Connecticut comprou uma geladeira novinha de uma grande varejista. O consumidor pagou pela entrega e instalação. Pouco depois de ter sido instalada, a geladeira parou de funcionar.

A geladeira estava coberta pela garantia e o consumidor notificou a empresa de que precisava de reparos, agendando uma visita técnica.

No entanto, a empresa cancelou e reagendou a visita três vezes. A geladeira não estava sendo consertada e o consumidor enfrentava dificuldades ao entrar em contato com a empresa. Frustrado, o consumidor entrou em contato com o Complaint Center [Centro de Reclamações] do Department of Consumer Protection [DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor] para obter ajuda.

O Complaint Center do DCP ajudou a mediar o problema e fez com que a empresa fosse até a casa do consumidor para consertar o eletrodoméstico quebrado.

A solução inicial foi resolvida, mas o Complaint Center analisou a situação e considerou que era injusto o consumidor ter comprado uma geladeira novinha em folha por quase US\$ 1.700 e ela quebrar logo após a instalação.

O DCP defendeu o consumidor, que teve de lidar com o transtorno de uma geladeira quebrada por um longo período e com vários agendamentos cancelados. O Complaint Center convenceu a empresa a enviar uma nova geladeira para substituição ao consumidor.

Em última análise, nossa equipe considerou que, se você compra uma geladeira nova por quase US\$ 1.700, ela deveria funcionar perfeitamente. Se ela



## SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

*Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Erin Walsh pelo e-mail [erin.e.walsh@ct.gov](mailto:erin.e.walsh@ct.gov) para enviar uma solicitação.*

## Fale conosco

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

**Linha principal:** (860) 713-6100 (das 8h30 às 16h30)

### Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Ligação gratuita:

(800) 842-2649

Das 8h30 às 16h30

E-mail:

[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

**ACESSE NOSSA  
PÁGINA  
[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)**

precisa de reparos, há a possibilidade de que esteja com defeito e venha precisar de reparos adicionais no futuro. Incentivamos os consumidores em situação semelhante a insistirem por uma substituição em vez de reparos.

Consumidores que desejarem apresentar uma reclamação contra uma empresa de Connecticut podem enviar um e-mail para o Complaint Center no seguinte e-mail: [DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov) ou envie uma reclamação online no site: [portal.ct.gov/dcp/complaint](http://portal.ct.gov/dcp/complaint).

## Abril é o Mês da Alfabetização Financeira

Alfabetização financeira é a capacidade de entender o dinheiro e como poupar, investir e planejar melhor o seu futuro. Essas habilidades se desenvolvem juntamente com nossos objetivos financeiros – seja comprar uma casa nova, um carro novo ou se aposentar.

Como uma agência de proteção ao consumidor, nosso papel é lembrar o público de seus direitos, para ajudá-los a tomar decisões informadas antes de assinar qualquer documento.

### Ferramentas e Dicas Financeiras:

O [MyMoney.gov](http://MyMoney.gov) oferece aconselhamento financeiro e recursos para planejamento de aposentadoria, planilhas de orçamento, calculadoras de gastos e de pagamento de dívidas.

### Teste Seu Conhecimento:

Não tem certeza do quanto você conhece suas finanças? A Federal Deposit Insurance Corporation [FDIC, Corporação Federal de Seguro de Depósitos] oferece [14 jogos interativos](http://14jogos.interativos) sobre ganhos, gastos, economias e investimentos. Jogue agora em [playmoneysmart.fdic.gov/games](http://playmoneysmart.fdic.gov/games).

### Proteja-se:

Golpistas estão sempre arrumando novas formas de roubar o seu dinheiro. Proteja-se alterando frequentemente as senhas da sua conta bancária, evitando interagir com mensagens de remetentes desconhecidos e ativando as notificações de fraude nos aplicativos do seu banco e cartão de crédito. [Saiba mais sobre como prevenir o roubo de identidade.](#)

**Esquecemos alguma dica? Algum assunto sobre o qual você gostaria de saber mais? Envie um e-mail para**

**[DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).**