



# 康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 3 卷 / 第 4 期 / 2026 年 4 月

## 您知道吗？

在康涅狄格州，商家不得因消费者使用某种支付方式而额外收取费用。换句话说，商家不能将信用卡处理手续费转嫁给消费者。

附加费用通常会在收据上标注为“手续费”，这种情况在餐厅或柜台服务中较为常见。

不过，法律允许商家提供现金折扣。

如果商家提供这种现金折扣，则必须张贴告示，明确说明该折扣及对应的支付方式。

这种做法被称为“双重定价”，即同时标明了信用卡支付价格和现金支付价格。

在康涅狄格州，商家不得因消费者使用某种支付方式而额外收取费用。换句话说，商家不能将信用卡处理手续费转嫁给消费者。

附加费用通常会在收据上标注为“手续费”，这种情况在餐厅或柜台服务中较为常见。

不过，法律允许商家提供现金折扣。

如果商家提供这种现金折扣，则必须张贴告示，明确说明该折扣及对应的支付方式。

这种做法被称为“双重定价”，即同时标明了信用卡支付价格和现金支付价格。

## 冰箱风波：DCP 的 Complaint Center 如何帮助一位因冰箱故障而苦恼的消费者

去年，一位康涅狄格州的消费者从一家大型零售商处购买了一台全新的冰箱，并支付了配送和安装费用。然而，这台冰箱在安装后不久便出现故障，无法正常使用。

由于该冰箱仍在保修期内，消费者随即联系相关公司，报告了问题并预约了维修服务。

然而，该公司先后三次取消并重新安排维修预约，导致冰箱始终未能得到修理。同时，该消费者在尝试联系该公司时也遇到了困难。在问题长期未能解决、感到十分沮丧的情况下，这位消费者最终联系了 Department of Consumer Protection (DCP, 消费者保护部) 的 Complaint Center (投诉中心) 寻求帮助。

DCP 的 Complaint Center 随后介入调解此事，促使相关公司安排人员上门，为消费者修复了这台故障电器。

尽管初步问题已得到解决，但 Complaint Center 在复盘该案例时认为处理结果仍不够公平——该消费者以近 1700 美元的价格购买了一台全新冰箱，却在安装后不久便出现故障。

考虑到该消费者在较长时间内无法正常使用冰箱，并经历了多次维修预约被取消的不便，DCP 积极为其发声维权。最终，Complaint Center 成功说服该公司，为该消费者换了一台冰箱。

最终，我们团队认为，既然消费者花费近 1700 美元购买了一台全新的冰箱，它理应能够在交付后正常、完好地运行。如果一台



## 演讲请求

希望 DCP 在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？  
请联系 Erin Walsh（电子邮件地址：[erin.e.walsh@ct.gov](mailto:erin.e.walsh@ct.gov)）提交申请。

## 请联系我们

### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901  
Hartford, CT 06103-1840  
总线：(860) 713-6100（上午 8:30 - 下午 4:30）

### Consumer Complaint Center

(860) 713-6300  
免费电话：(800) 842-2649  
上午 8:30 - 下午 4:30  
电子邮件地址：  
[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

请访问我们的网站

[CT.GOV/DCP](http://CT.GOV/DCP)

冰箱在购买后不久就需要维修，这通常意味着产品本身可能存在质量问题，并且未来仍有可能再次出现故障、需要进一步维修。因此，我们鼓励处于类似情况的消费者积极争取更换新机，而不是仅仅接受维修方案。

如果消费者对康涅狄格州的任何企业有任何投诉，可通过以下方式联系 Complaint Center：可发送电子邮件至：[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov) 或通过以下网址在线提交投诉：[portal.ct.gov/dcp/complaint](http://portal.ct.gov/dcp/complaint)。

## 四月是金融素养月

金融素养是指理解金钱运作方式，并掌握如何更有效地储蓄、投资以及规划未来的能力。这些能力会随着个人财务目标的变化而不断发展，例如购置新房、新车，或为退休生活做准备。

作为消费者保护机构，我们的职责是提醒公众了解自身权利，并确保他们在签署任何协议之前，都能够做出充分知情且理性的决策。

### 金融小贴士与工具：

[MyMoney.gov](http://MyMoney.gov) 提供各类金融建议与资源，涵盖退休规划、预算表格、消费支出管理以及债务偿还计算器等内容。

### 测测您的金融知识：

不确定自己对个人财务状况了解多少？Federal Deposit Insurance Corporation（FDIC，联邦存款保险公司）推出了 **14 款互动游戏**，涵盖收入、支出、储蓄与投资等内容。现在即可体验：  
[playmoneysmart.fdic.gov/games](http://playmoneysmart.fdic.gov/games)。

### 保护自己：

诈骗分子会不断寻找新的方式窃取您的钱财。为保障自身财产安全，请定期更新银行账户密码，不要与陌生来源的信息互动，并在银行及信用卡应用中开启欺诈提醒功能。[了解更多有关防范身份盗用的信息。](#)

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？请发送电子邮件至 [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov) 告知我们。