



BOLETÍN MENSUAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE CONNECTICUT

Volumen 3 / Número 4 / Abril de 2026

¿SABÍA QUE...?

Los comercios de Connecticut **no** tienen permitido cobrarles a los clientes una tarifa adicional por el uso de ciertos tipos de pagos en lugar de otros. En otras palabras, no pueden cobrarles a los consumidores los gastos de transacción de las tarjetas de crédito.

Los recargos a menudo figuran en los recibos como “tarifa de transacción”, más frecuentemente en restaurantes o en establecimientos con servicio de mostrador.

Sin embargo, por ley, los comercios pueden ofrecer un descuento por pago en efectivo.

En tal caso, los comercios deben colocar un cartel en el que se indique el descuento y la forma de pago.

Esto se conoce como “precio diferenciado”, ya que se indican tanto el precio con tarjeta de crédito como el precio en efectivo.

Problemas con el refrigerador: cómo el Complaint Center del DCP ayudó a un consumidor frustrado

El año pasado, un consumidor de Connecticut compró un refrigerador nuevo en una importante cadena minorista. El consumidor pagó el envío e instalación. Poco tiempo después de la instalación, el refrigerador dejó de funcionar.

El refrigerador tenía garantía, y el consumidor informó a la empresa que necesitaba reparación, para lo que programó una cita con el servicio técnico.

A pesar de eso, la empresa canceló y reprogramó la cita en tres ocasiones. No reparaban el refrigerador y el consumidor tenía dificultades para comunicarse con la empresa. Frustrado, el consumidor se contactó con el Complaint Center (Centro de reclamaciones) del Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Protección al Consumidor) para que lo ayudaran.

El Complaint Center del DCP ayudó a mediar en el asunto y logró que la empresa se dirigiera al domicilio del consumidor y arreglaran el electrodoméstico averiado.

La solución inicial se resolvió, pero el Complaint Center analizó la situación y consideró que no era justo que el consumidor hubiera comprado un refrigerador nuevo por casi \$1,700 y que este se rompiera poco después de su instalación.

El DCP defendió los intereses del consumidor, quien debió lidiar con el inconveniente de tener un refrigerador averiado durante un periodo prolongado, además de varias citas canceladas. El Complaint Center convenció a la empresa de que le remplazaran el refrigerador por uno nuevo.

En definitiva, nuestro equipo consideró que, si una persona gasta casi \$1,700 en un refrigerador nuevo, este debería funcionar a la perfección. Si necesita reparación, existe la posibilidad de que esté fallado y pueda necesitar arreglos adicionales más adelante. Recomendamos a los consumidores que, ante una situación similar, reclamen un reemplazo en lugar de una reparación.

Aquellos consumidores que tengan un reclamo con un comercio de Connecticut pueden enviar un correo electrónico al Complaint Center a: DCP.complaints@ct.gov o enviar un reclamo en línea a: portal.ct.gov/dcp/complaint.



SOLICITUDES DE CHARLAS

¿Quiere que el DCP dé una charla a su organización o presente una mesa en su evento? Póngase en contacto con Erin Walsh al correo electrónico erin.e.walsh@ct.gov para enviar una solicitud.

Contacto

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Línea principal: (860) 713-6100
(de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Línea gratuita: (800) 842-2649

De 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Correo electrónico:

DCP.complaints@ct.gov

VISÍTENOS EN LÍNEA

CT.GOV/DCP

Abril es el Mes de la Educación Financiera

La educación financiera es la capacidad de comprender el dinero y de saber cuál es la mejor manera de ahorrar, invertir y planificar su futuro. Estas habilidades se desarrollan a medida que avanzamos hacia nuestros objetivos financieros: comprar una casa nueva, un auto nuevo o jubilarse.

Como organismo de protección al consumidor, nuestra función consiste en recordar al público cuáles son sus derechos y ayudar a garantizar que tomen decisiones informadas antes de firmar.

Consejos y herramientas financieras:

MyMoney.gov ofrece asesoría financiera y recursos para la planificación de la jubilación, plantillas de presupuestos y calculadoras de gastos y de amortización de deudas.

Ponga a prueba su conocimiento:

¿No está seguro de qué tan bien conoce sus finanzas? La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC, Corporación Federal de Seguro de Depósitos) ofrece 14 juegos interactivos sobre ganancias, gastos, ahorros e inversiones. Juegue ahora en playmoneysmart.fdic.gov/games.

Protéjase a usted mismo:

Los estafadores están siempre buscando nuevas formas de robarle dinero. Protéjase a usted mismo cambiando las contraseñas de su cuenta bancaria, evite responder mensajes de remitentes desconocidos y active las notificaciones de fraude desde las aplicaciones de su banco y tarjeta de crédito. Aprenda más sobre cómo prevenir el robo de identidad.

¿Se nos pasó por alto algún consejo? ¿Hay algún tema sobre el que desee obtener más información? Envíenos un correo electrónico a DCP.Communications@ct.gov.