



CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION BIULETYN MIESIĘCZNY

Tom 3 / Wydanie 4 / Kwiecień 2026

CZY WIESZ, ŻE...?

W stanie Connecticut przedsiębiorstwa **nie** mogą pobierać od konsumentów dodatkowych opłat za korzystanie z jednej formy płatności zamiast innej. Innymi słowy, przedsiębiorstwa nie mogą przerzucać kosztów obsługi kart kredytowych na konsumentów.

Opłaty na paragonach często figurują jako „opłata manipulacyjna”, najczęściej w restauracjach lub punktach obsługi przy ladzie.

Jednak prawo zezwala przedsiębiorstwom na oferowanie rabatu przy płatności gotówką.

W takim przypadku przedsiębiorstwa muszą umieścić tabliczkę informującą o niższej cenie i sposobie płatności.

Rozwiązanie to nazywa się „podwójną ceną”, ponieważ podaje zarówno cenę przy płatności kartą kredytową, jak i cenę przy płatności gotówką.

Fridge Frenzy: Jak Complaint Center DCP pomogło sfrustrowanemu konsumentowi w sprawie zepsutej lodówki

W zeszłym roku pewien konsument z Connecticut kupił nową lodówkę w jednym z dużych sklepów. Konsument pokrył koszty dostawy i montażu. Wkrótce po zamontowaniu lodówka przestała działać.

Lodówka była objęta gwarancją, więc konsument poinformował firmę o konieczności naprawy i umówił się na wizytę serwisową.

Jednak firma trzykrotnie odwołała i przełożyła wizytę. Lodówka nie została naprawiona, a klient miał trudności ze skontaktowaniem się z firmą. Zirytowany konsument zwrócił się o pomoc do Complaint Center (Centrum Skarg) w Department of Consumer Protection (Departamencie Ochrony Konsumentów).

Complaint Center w DCP pomogło w mediacji w tej sprawie i doprowadziło do tego, że firma udała się do domu konsumenta i naprawiła uszkodzone urządzenie.

Pierwotna sprawa została rozwiązana, jednak Complaint Center przeanalizowało sytuację i uznało za niesprawiedliwe, że konsument kupił zupełnie nową lodówkę za prawie 1700 dolarów, a urządzenie zepsuło się wkrótce po montażu.

DCP stanął w obronie konsumenta, który przez dłuższy czas borykał się z niedogodnościami związanymi z zepsutą lodówką oraz kilkoma odwołanymi wizytami. Complaint Center przekonało firmę do wystania konsumentowi lodówki zastępczej.

Ostatecznie nasz zespół doszedł do wniosku, że jeśli kupuje się zupełnie nową lodówkę za prawie 1700 dolarów, powinna ona działać bez zarzutu.



PROŚBA O UCZESTNICTWO

Chcesz, aby DCP przemówił dla Twojej organizacji lub pojawił się na Twoim wydarzeniu? Skontaktuj się z Erin Walsh pod adresem erin.e.walsh@ct.gov, aby przestać prosić.

Skontaktuj się z nami

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

Linia główna: (860) 713-6100
(8:30 – 16:30)

Consumer Complaint Center

(860) 713-6300

Numer bezpłatny:

(800) 842-2649

8:30 – 16:30

E-mail:

DCP.complaints@ct.gov

ODWIEDŹ NAS ONLINE

CT.GOV/DCP

Jeśli wymaga naprawy, istnieje ryzyko, że jest uszkodzona i w przyszłości może wymagać kolejnych napraw. Zachęcamy konsumentów znajdujących się w podobnej sytuacji, aby domagali się wymiany produktu zamiast jego naprawy.

Konsumenci, którzy mają skargę dotyczącą firmy z Connecticut, mogą wystąpić wiadomość e-mail do Complaint Center pod adresem: DCP.complaints@ct.gov lub złożyć skargę online pod adresem: portal.ct.gov/dcp/complaint.

Kwiecień jest miesiącem wiedzy finansowej

Wiedza finansowa to umiejętność rozumienia zagadnień związanych z pieniędzmi oraz tego, jak najlepiej oszczędzać, inwestować i planować swoją przyszłość. Umiejętności te rozwijają się wraz z naszymi celami finansowymi – zakupem nowego domu, nowego samochodu czy przejściem na emeryturę.

Jako agencja zajmująca się ochroną konsumentów naszym zadaniem jest przypomnienie obywatelom o przysługujących im prawach oraz pomaganie im w podejmowaniu świadomych decyzji przed podpisaniem umowy.

Porady i narzędzia finansowe:

MyMoney.gov oferuje porady finansowe i materiały dotyczące planowania emerytalnego, arkusze budżetowe oraz kalkulatory wydatków i spłaty zadłużenia.

Sprawdź swoją wiedzę:

Nie jesteś pewien, jak dobrze znasz swoją sytuację finansową? Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC, Federalna Korporacja Ubezpieczeń Depozytów) oferuje 14 interaktywnych gier o zarabianiu, wydawaniu, oszczędzaniu i inwestowaniu. Zagraj teraz na stronie playmoneysmart.fdic.gov/games.

Zadbaj o swoje bezpieczeństwo:

Oszuści nieustannie wymyślają nowe sposoby na wyłudzenie pieniędzy. Zadbaj o swoje bezpieczeństwo, regularnie zmieniając hasła do konta bankowego, unikaj odpowiadania na wiadomości od nieznanymi nadawców oraz włącz powiadomienia o oszustwach w aplikacjach bankowych i kart kredytowych. Dowiedz się więcej o tym, jak zapobiegać kradzieży tożsamości.

Czy czegoś nie pominęliśmy? Jest temat, na który chcesz uzyskać więcej informacji? Wyślij nam wiadomość e-mail na adres DCP.Communications@ct.gov.