



康涅狄格州 消费者保护 每月通讯

第 2 卷 / 第 9 期 / 2025 年 9 月

骗局提醒

什么是：虚假短信诈骗

诈骗方法：诈骗分子会发短信谎称误将信息发送到您的电话号码。

他们会先以闲聊博取信任，再通过话术施压等手段窃取您的个人或财务信息。

如何自我保护：

切勿回复或点击陌生短信中的任何链接。主动举报或拉黑该号码。

切勿通过短信透露个人或财务信息，尤其是未核实对方身份的情况下。

仿冒诈骗：事实还是虚构？

仿冒诈骗正日益猖獗。近几个月来，常见的仿冒诈骗手段包括发送短信通知您有未支付的通行费，或声称收件人错过了陪审义务。

诈骗分子会冒充多个行业的员工，包括政府机构、技术支持、大型零售商和客服团队。根据 [Federal Trade Commission（联邦贸易委员会）](#) 数据，2024 年美国因仿冒诈骗造成的损失高达 **29.5 亿美元**。

如果收到自称来自企业、政府机构或客服团队的信息，请牢记 ABC 原则：

行动 (ACTION)：是否需要立即采取行动？对方是否要求您验证账户或支付欠款？

按钮 (BUTTON)：是否有跳转到其他页面的按钮？是否有可下载的连接、图片或附件？

后果 (CONSEQUENCE)：信息中是否包含“如不完成操作将产生严重后果”的威胁？是否会冻结您的账户？（如监禁、罚款等）

如果您对上述问题回答“是”，则可能为诈骗。

此类骗局称为“钓鱼诈骗”——发件人伪装成知名人士或机构，谎称收件人存在虚假问题，并要求其立即采取行动。他们会以不完成操作将产生严重后果为由，对收件人进行恐吓。

诈骗分子利用恐吓手段诱骗收件人转账、填写个人信息或点击恶意链接。若收到此类信息，请勿理会。请举报为垃圾信息并删除。

仿冒诈骗的更多危险信号：

- 强行索要个人信息
- 电子邮箱以“@gmail.com”、“@yahoo.com”结尾，或使用非公司域名的邮箱
- 存在拼写错误、语法错误或表达不当



演讲请求

希望DCP（康涅狄格州消费者保护部）在您的组织中发表演讲，或在您的活动中发表演讲？请联系 Catherine Blinder（电子邮件地址：

Catherine.Blinder@ct.gov）提交申请。

请联系我们

Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,
Suite 901

Hartford, CT 06103-1840

总机：(860) 713-6100

（上午 8:30 – 下午 4:30）

Consumer Complaint Center

（消费者举报中心）

(860) 713-6300

免费电话：(800) 842-2649

上午 8:30 – 下午 4:30

电子邮件地址：

DCP.complaints@ct.gov

请访问我们的网站

CT.GOV/DCP

- 提示点击链接或下载附件，以“查看详细信息或财务文件”
- 对方自称“客服人员”，向您索要账户密码，或建议您通过电话创建新账户

如果您收到来自常用服务的可疑信息，切勿与其互动。如需核实所述问题的真实性，请通过官方渠道直接联系该公司。

在搜索引擎中查询“[公司名称]客服电话”，可能导致您误搜到诈骗电话号码。

请使用公司官网、应用程序、邮寄资料、信用卡背面等渠道提供的客服电话。

转账以保护资金安全的诈骗

“转账以保护资金安全”类金融诈骗在美国日益高发。

据报告称，60岁及以上老年人因仿冒诈骗造成的损失：

2020年，达到 55,000 万美元

2024年，达到 4.45 亿美元

来电者冒充银行、商家或政府机构，声称您的账户存在可疑活动，资金面临风险。来电者可能会使用以下话术：

“您的身份信息正被用于犯罪活动”

“您的电脑已被入侵”、“有人正在使用您的账户”

为保护您的资金，他们要求您通过加密货币（如 Apple Cash、比特币 ATM）将资金转入“安全账户”。

部分报告显示，诈骗分子冒充 Federal Trade Commission (FTC) 工作人员，诱骗受害者向快递员交出大量现金或黄金。

如接到类似来电，请立即挂断，并向 ReportFraud.ftc.gov 举报该事件。

您有我们遗漏的建议吗？您希望了解有关某个主题的更多相关信息？请发送电子邮件至 DCP.Communications@ct.gov 告知我们。