



# CONNECTICUT CONSUMER PROTECTION NEWSLETTER MENSAL

Volume 2 / Edição 10 / Outubro de 2025

## ALERTA DE GOLPE

**O que é:** Fraude na titularidade de imóveis

### Como funciona:

Fraudadores utilizam informações pessoais roubadas para forjar documentos e transferir ilegalmente a titularidade da sua casa para o nome deles. Depois que tomam a propriedade no papel, podem tentar pegar empréstimos usando sua propriedade como garantia, vender ou alugar o imóvel sem você saber.

### Como se proteger:

Acompanhe regularmente os registros da sua propriedade, consultando o cartório de registro de imóveis local. Tenha cautela com mensagens inesperadas referentes à titularidade da sua casa e nunca forneça informações pessoais a estranhos.

Ignore quaisquer propostas não solicitadas relacionadas à proteção de título ou à transferência de escritura.

## Proteja suas chaminés e seu lar: fuja da fuligem e dos golpes

Todas as chaminés, de qualquer tipo de aquecimento, devem ser limpas e inspecionadas anualmente para evitar o acúmulo de creosoto, um material altamente inflamável. Mas sabemos que, em períodos de grande demanda por serviços, fraudadores aproveitam a situação para enganar os consumidores.

### Reclamações em alta

Desde o último outono, o Department of Consumer Protection (DCP, Departamento de Proteção ao Consumidor) recebeu 48 reclamações relacionadas a serviços de chaminé. As queixas mais frequentes envolviam serviços mal feitos, como a instalação incorreta do revestimento da chaminé.

Outros relataram ter sido abordados por vendedores porta a porta, avisando sobre um suposto problema estrutural ou de alvenaria urgente. Foi apresentado um orçamento inicial baixo, mas os clientes posteriormente foram cobrados três a quatro vezes o valor estimado.

Alguns ainda observaram que os trabalhadores chegaram em veículos brancos com placas de Nova York.

### Limpadores de chaminé

Um limpador de chaminé é um profissional que limpa e inspeciona o interior de uma chaminé. Em Connecticut, esses profissionais não precisam de registro no DCP.

Empresas especializadas em chaminés podem se associar a entidades educacionais, como o [Chimney Safety Institute of America \(CSIA, Instituto Americano de Segurança em Chaminés\)](#) e a [National Chimney Sweep Guild \(NCSG, Associação Nacional de Limpadores de Chaminé\)](#). Os consumidores podem acessar os sites dessas organizações para encontrar empresas certificadas em sua comunidade.

Os limpadores de chaminé têm autorização para limpar e inspecionar completamente sua chaminé e identificar possíveis falhas. **No entanto, é proibido por lei que esses profissionais realizem reparos ou instalações.**

### Reparos em chaminés

Empresas especializadas em reparos podem instalar ou substituir tampas de chaminé, bem como refazer o revestimento interno ou a argamassa. Os profissionais que executam reparos **precisam possuir** um registro ativo como Home Improvement Contractor (HIC, Empreiteiro de Melhorias Residenciais).

Esses profissionais devem portar o certificado de registro emitido pelo estado, e é importante que o consumidor peça para ver a identificação e o certificado antes de autorizar qualquer serviço.



## Como identificar golpes em reformas residenciais

- O prestador não oferece um contrato.
- Em Connecticut, projetos de reforma residencial precisam ter um contrato por escrito. O proprietário têm o direito de cancelamento em até três dias, inclusive aos sábados.
- A oferta parece boa demais para ser verdade.
- O prestador pede que o pagamento seja feito por meios não rastreáveis (dinheiro, apps de transferência entre pessoas ou transferência bancária).
- Você recebe uma oferta não solicitada, seja de alguém batendo à porta ou de uma ligação de um número 800.
- A empresa chega em veículos com placas de outro estado.

Para verificar um registro, licença ou permissão emitidos pelo estado, acesse: [elicense.ct.gov](http://elicense.ct.gov). Encontre orientações detalhadas sobre como fazer a verificação em ct.gov/DCP.

### SOLICITAÇÕES DE PALESTRA

Deseja que o DCP palestre na sua organização ou participe do seu evento? Entre em contato com Catherine Binder pelo e-mail [Catherine.Binder@ct.gov](mailto:Catherine.Binder@ct.gov) para enviar uma solicitação.

### Fale conosco

#### Connecticut Department of Consumer Protection

450 Columbus Boulevard,  
Suite 901  
Hartford, CT 06103-1840  
**Linha principal:** (860) 713-6100  
(das 8h30 às 16h30)

#### Consumer Complaint Center (Centro de Reclamações do Consumidor)

(860) 713-6300  
Ligação gratuita: (800) 842-2649  
Das 8h30 às 16h30  
E-mail:  
[DCP.complaints@ct.gov](mailto:DCP.complaints@ct.gov)

**ACESSE NOSSA PÁGINA**  
**CT.GOV/DCP**

### Nova lei a partir de 1º de outubro:

#### *fim das "taxas surpresa" em concessionárias (PA 25-111)*

Com a nova lei, o preço anunciado de um veículo deve incluir:

- Imposto federal
- Custos de entrega
- Taxas de preparação do veículo
- Taxas referentes a itens ou serviços adicionais
- Outras cobranças

As concessionárias devem declarar a taxa de transferência e informar se serão aplicadas taxas adicionais, imposto estadual etc.

Qualquer taxa, cobrança ou custo relativo a produtos ou serviços adicionais deve ser identificado como "Taxas, Cobranças e Custos Adicionais".

*Esquecemos alguma dica? Algum assunto sobre o qual você gostaria de saber mais? Envie um e-mail para [DCP.Communications@ct.gov](mailto:DCP.Communications@ct.gov).*